

**Волохова Марина Юрьевна**

студентка

**Бреусова Евгения Александровна**

канд. экон. наук, доцент

Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал)  
ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»  
г. Шахты, Ростовская область

## **К ВОПРОСУ ОБ ЭТИЧЕСКИХ ПРИНЦИПАХ И НРАВСТВЕННЫХ ЦЕННОСТЯХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ**

*Аннотация:* проблема нравственности государственных служащих однозначно выносится на первый план. От нравственности представителей государственных органов зависит в целом авторитет власти среди населения и, как следствие этого, доверие граждан к ней. В среде государственной службы формируются специфические нравственные нормы поведения лиц, занимающих государственные и политические должности, которые способствуют разрешению сложных ситуаций в процессе осуществления ими должностных полномочий. В статье обоснована необходимость исследования этических принципов и нравственных ценностей муниципальных служащих, рассмотрены этапы его проведения.

*Ключевые слова:* формирование и развитие корпоративной культуры, государственная служба, этика государственных служащих, государственное управление.

В последнее время интерес к этике государственной и муниципальной службы отмечается во всех странах и регионах.

Персональная ответственность муниципального служащего требует соблюдения таких стандартов этического поведения, которые от них ожидают граждане муниципальных образований. Этика поведения муниципального служащего должна строиться на основе осознания, что муниципальная должность

является выражением общественного доверия и по результатам его работы формируется отношение граждан к власти в целом.

Необходимость разработки Этического кодекса муниципального служащего, кажется, стала настолько явной, что уже не требует дополнительного обоснования.

Формирование и рост профессионально-этического уровня муниципально-го служащего зависит от совершенствования подготовки, переподготовки и повышения квалификации муниципальных служащих, что в свою очередь играет немаловажную роль на эффективность муниципальных служб.

Таким образом, возникает необходимость исследования этических принципов и нравственных ценностей муниципальных служащих города, проводимое в два этапа.

На первом этапе изучаются этические принципы сотрудников. Для этого проводится их анкетирование. Кроме того, анализируются статистические данные по количеству жалоб от граждан на муниципальных служащих города.

Специфика функций муниципальных служащих города предполагает органическое сочетание их личностно-профессиональных качеств. Экспертный опрос муниципальных служащих города дает возможность конкретизировать указанные качества, которые в соответствии с ответами респондентов целесообразно сгруппировать в следующие блоки:

1. **Общепрофессиональные** – важные для любого муниципальных служащих города: гражданственность, нравственность, добросовестность; высокий уровень правосознания и социальной ответственности; преобладание мотивов социальной значимости в профессиональной деятельности; чувство социальной справедливости; честность; деловитость; стремление к повышению профессионального мастерства и служебной подготовленности; умение заниматься самообразованием; общие способности; общая культура; дисциплинированность.

2. **Специально-профессиональные** – необходимые муниципальному служащему города:

– познавательно-регуляторные (высокий уровень интеллекта; гибкость, нестандартность и вариативность профессионального мышления; умение анализировать и оценивать документы; профессионально развитое восприятие; устойчивость, распределенность и переключаемость профессионального внимания; умение управлять собой, мобилизоваться на выполнение поставленных задач; умение делать выводы из противоречивой информации и осуществлять прогноз; самостоятельность и независимость; выдержка, терпимость и самообладание);

– коммуникативные (способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие и устанавливать контакт; коммуникабельность; тактичность и доброжелательность; умение слушать; умение согласовывать свои действия с действиями других лиц; способность переубеждать; умение отстаивать свою точку зрения; эмпатийность; свободное владение вербальными и невербальными средствами общения; способность к предупреждению и разрешению конфликтов);

– моторные (способность к быстрой реакции и ориентации в обстановке в условиях дефицита времени).

Профессионализм сотрудника невозможно оценивать только через призму специализированно принимаемых профессионально важных качеств (ПВК). Профессионализм здесь тесно связан с личным становлением работника, целостно-смысловыми основаниями его жизни, с духовностью.

На данной основе эффективно реализуется программа оптимизации профессионализма, развитие правовой компетентности по всем базовым направлениям деятельности муниципальных служащих.

Таковыми направлениями являются: 1) ценностная ориентация на профессиональную деятельность (мотивация, стремление к творческой самореализации); 2) профессиональные качества и способности (в том числе и духовная, нравственная, гражданская зрелость); 3) творческая активность в профессиональной деятельности (способность к импровизации, инновациям); 4) профессиональное саморазвитие (профессиональное самопознание и самоорганизация, самообра-

зование и самосовершенствование); 5) профессиональная и правовая компетентность; 6) рефлексивная самоорганизация (способность адекватно диагностировать процесс деятельности и уровень своей компетентности).

На втором этапе изучаются ценностные ориентации работников путем ранжирования их инструментальных ценностей: 1) наличие хороших и верных друзей; 2) физическое и психическое здоровье; 3) счастливая семейная жизнь; 4) уверенность в себе; 5) жизненная мудрость, зрелость суждений; 6) материально-обеспеченная жизнь; 7) развлечения; 8) творчество; 9) красота природы и искусства; 10) счастье других; 11) развитие, работа над собой.

Таким образом, оценка личностно-профессиональных качеств сотрудников показывает наиболее важные качества: общепрофессиональные, специально-профессиональные – необходимые муниципальному служащему.

Перспектива дальнейших аналитических исследований предполагает более глубокую проработку проблемы развития этики муниципальных служащих, влияющих на эффективность осуществления ими профессиональной деятельности. Предметом исследования может стать влияние этики на эффективность профессиональной деятельности муниципального служащего.

### ***Список литературы***

1. Абрамова Л.П. Этика государственной службы в условиях общественных трансформаций / Л.П. Абрамова, Т.М. Варбенкова // *Управленческое консультирование*. – 2010. – №2. – С. 43–57.

2. Мяготин А. Социальные образы профессиональной этики госслужащего / А. Мяготин // *Государственная служба*. – 2010. – №2. – С. 92–95.

3. Федотова П.Я. Механизмы внедрения принципов должной морали в практику государственной службы / П.Я. Федотова // *Социология власти*. – 2011. – №2. – С. 156–163.