

Курбанова Ляйсан Рамильевна

студентка

ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный
педагогический университет»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЕ, ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы качества образования в современной общеобразовательной школе. В условиях модернизации российского образования каждая школа сталкивается с проблемой обеспечения своих учеников качественным образованием, что приводит к усилению конкуренции между общеобразовательными учреждениями. Сегодня ученые, политики высказываются о проблемах именно качественной стороны образования. Сама концепция и ее показатели обсуждаются. На основании слов В.В. Путина, президента РФ, автор выделяет задачи перед российской школой: повышение качества и доступности обучения, соответствие программ и методик самым современным требованиям, тесная интеграция с наукой и рынком труда. Отмечена новизна термина «качество образования» в отечественной педагогике. О проблемах именно качественной стороны образования высказываются ученые, политики.*

***Ключевые слова:** качество, качество образования, показатели качества.*

На сегодняшний день многих волнует следующий вопрос «Какое качество образования, какие показатели будут измерять, сравнивать, оценивать?». Для начала разберемся с термин «качество образования», заглянув в толковый словарь.

Качество образования – это востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения.

Поскольку в связи с изменчивостью образования существуют разные подходы и педагогические модели, которые различаются по целям и их содержанию,

по формам и методам обучения, по представлению о результате, соответственно, в этих разных подходах также будет отличаться и представления о качестве образовательного процесса.

Следует отметить, что качество образования – это не только качество конечных результатов, но и всех процессов, влияющих на конечный результат. Более того, качество – это категория, которая никогда не достигает своего идеального уровня, которая всегда может быть усовершенствована. Незавершенность процесса – это фактор, который постоянно беспокоит учителя, который также является производителем «товара» и его «маркетологом».

Соответственно, *показателями качества образования в школе* можно считать:

- 1) уровень ЗУН учащихся;
- 2) сформированность общеучебных умений и навыков;
- 3) удовлетворенность образовательным процессом родителей и детей;
- 4) психологическое состояние учащихся в школе;
- 5) воспитанность учеников.

Проблема снижения качества образования зависит от ученика, учителя и контроля родителей:

- слабый контроль за посещаемостью и со стороны родителей, и со стороны школы;
- пропуски занятий без уважительных причин;
- отсутствие единых требований к ответам обучающихся со стороны учительского состава;
- слишком большая опека учащихся со стороны учителей;
- отсутствие мотивации к учению у учащихся;
- невидение учениками перспективы для приложения своих знаний;
- преобладание фронтальной и коллективной формы обучения над групповой, проектной, системно-деятельностной и т. д.;
- потеря связи с родительской общественностью.

Как же бороться с этими проблемами? Какие пути решения могут помочь исправить положение в общеобразовательных школах и повысить уровень качества образования?

Итак, пути их решения – это непосредственно постановка основных целей и задач, которые мы можем рассмотреть в таблице 1.

Таблица 1

Цели	Задачи
1. Совершенствование организации учебного процесса и повышение результатов обучения.	1. Обобщение и внедрение в практику достижений передового педагогического опыта.
2. Создание условий для повышения мотивации к обучению, саморазвитию, самостоятельности в принятии решений.	2. Формирование установок на освоение современных педагогических технологий, подходов, обеспечивающих подготовку качественно нового младшего школьника.
3. Обеспечение учебно-воспитательного процесса на современном уровне.	
4. Создание условий для удовлетворения образовательных потребностей ребенка.	3. Создание единой системы урочной и внеурочной деятельности учителей и учеников, направленной на разностороннее развитие образовательного процесса.
5. Обеспечение физического развития учащихся, использование здоровьесберегающих технологий.	
6. Совершенствование системы воспитательной работы как средства повышения качества образования.	4. Организация взаимодействия учителей начальных классов, психолога, логопеда и родителей с целью изучения и развития индивидуальных способностей обучающихся.
7. Совершенствование материально-технической базы школы.	

Таким образом, изучение в таблице целей и задач приводит к определенным выводам:

- 1) необходимо выделить показатели, значимые для данной школы, а также найти способы их диагностики (не может быть единых показателей качества);
- 2) изучение качества образования в одной общеобразовательной школе не может дать однозначного ответа относительно того, низкое оно или высокое;
- 3) изучение качества образования преподавательским составом позволяет четко видеть те элементы и области образовательного процесса, которые необходимо улучшить.

Сегодня в школах используют 2 формы обеспечения качества:

- 1) инструкции, предписания и проверки;
- 2) обеспечение развития качества через школьную программу.

Вторая модель является наиболее прогрессивной, поскольку, работая над качеством, мы переходим от установления текущего состояния к школьной программе, определяем конкретные этапы ее реализации и ищем конкретные инструменты для этой работы.

Следовательно, фундаментом для качества является работа по школьной программе. Ведь качество не появляется внезапно, его нужно спланировать. Планирование качества образования связано с разработкой долгосрочного направления деятельности образовательного учреждения. Эффективное стратегическое планирование является одним из важнейших факторов успеха общеобразовательной школы.

Основные задачи стратегического планирования определяются не только составлением общего плана развития общеобразовательной школы на определенный период, но и пониманием и пересмотром основных направлений образовательных услуг, предоставляемых этим учебным заведением, а также их соответствия запросам потребителей и прогнозирования развития общества в далеком будущем.

Список литературы

1. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – ИТИ Технологии, 2008. – 944 с.
2. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования в школе / В.П. Панасюк. – СПб.; М., 2000. – 58 с.