

Утарова Анна Ростиковна

студентка

ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный
университет им. К.Л. Хетагурова»

г. Владикавказ, Республика Северная Осетия – Алания

ОБРАЩЕНИЕ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ: АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ НАБЛЮДЕНИЙ ПО РФ И СКФО ЗА 2018 ГОД

***Аннотация:** в статье приводится анализ статистических данных Федеральной службы государственной статистики (Росстат). Автором рассматриваются основные причины обращений граждан в органы государственной власти, анализируются результаты реализации права обращения на материалах статистических наблюдений за 2018 год по РФ и СКФО.*

***Ключевые слова:** право обращения граждан, необходимость обращения, гражданское общество, демократическое государство.*

Несомненно, что важнейшим элементом любого развитого демократического государства выступает институт обращения граждан в публичные органы власти. В настоящее время актуальность исследования института обращений очевидна и необходима. Право граждан на обращение в государственные органы власти, а также порядок приема, регистрации и рассмотрения обращений закреплено в Конституции Российской Федерации (ст. 2, 32, 33, 53).

Государство в лице его органов власти должно создать необходимые юридические и организационные условия для реализации прав, свобод и законных интересов граждан. Обращение в органы государственной власти является одной из форм взаимодействия граждан с публичными структурами. Вопросы, с которыми обращаются граждане носят как личный, так и общественный характер. Неудовлетворенность процессами государственного управления, необходимость в получении определенного государственного содействия, а также в защите и восстановлении нарушенных прав и свобод – это лишь немногие причины, которыми может быть вызвана необходимость обращений граждан. Решение

проблемы реализации прав человека и их защиты во многом зависит как от четкой регламентации работы с обращениями, так и от того, насколько профессионально она будет осуществляться. Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства. Основной задачей института обращений граждан выступает обеспечение практического механизма реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В связи со значимостью данной темы для общества, ей уделяется значительное внимание как отечественными, так и зарубежными учеными. Отдельные аспекты истории возникновения и развития права на обращение нашли свое отражение в работах Э.Р. Адамова, М.В. Булгакова, А.В. Лаврентьевой, Л.В. Лукьянчиковой, М.Н. Тихомирова, В.В. Шабанова. Данный вопрос являлся также предметом изучения М.М. Богословского и советских ученых А.А. Безуглова, В.Ф. Котка, В.В. Малькова. Современный период исследования конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти представлены в работах Ю.Н. Алистратовой, А.А. Дворака, М.А. Миронова, Л.А. Нудненко, В.Г. Румянцева, А.В. Савоськина, Н.В. Скрябиной, С.А. Широбокова, К.А. Черкесова, Я.Э. Меженина. Новизна данной научной статьи находит свое непосредственное выражение в проведенном сравнительном анализе и описании статистических данных по РФ и СКФО (СК – Ставропольский край, РД – Республика Дагестан, ЧР – Чеченская Республика, РИ – Республика Ингушетия, РСО-А – Республика Северная Осетия-Алания, КБР – Кабардино-Балкарская Республика, КЧР – Карачаево-Черкесская Республика) за 2018 год, касающихся общественных отношений в сфере взаимодействия государства и общества.

Цель данной работы – общий анализ статистических наблюдений, касающихся необходимости взаимодействия населения с органами государственного управления и/или местного самоуправления.

В ходе применения таких общенаучных методов, как статистический анализ, сравнение, контент-анализ, мной были сформулированы следующие выводы.

Из числа домохозяйств, имевших необходимость обращения в 2018 году в органы государственного управления и/или местного самоуправления по СКФО наибольший процент зафиксирован на территории Ставропольского края (50,9%). Относительно высокие показатели наблюдаются на территории Республики Ингушетия (43,5%), Чеченской республики (39,7%) и КБР (30,3%). 21,5% из числа всех домохозяйств в КЧР имели необходимость обратиться в органы государственного управления. За 2018 год в РСО-Алания 19,3% домохозяйств изъявили необходимость обращения. Наименьший показатель по СКФО зафиксирован в Республике Дагестан (19,0%). В целом на территории РФ имели необходимость обращения 34,2% всех домохозяйств. Вопросы, с которыми обращались граждане, охватывают все сферы жизнедеятельности общества.

Тема «Семьи и детей» по РФ за 2018 год была затронута 6,3%-ми граждан. По СКФО данная проблема в большей степени актуальна в Чеченской республике (47,6%). Эта проблема в меньшей степени значима в Республике Дагестан (14,6%) и в РСО-Алания (12,2%). Обращения по вопросу «семьи и детей» в КБР отмечается у 7,8% домохозяйств, в Ставропольском крае – 6,3%, в Республике Ингушетия – 3,1%.

Обращений по вопросу «паспорта, регистрации, визы» по всей территории РФ было зафиксировано 11,1%. По СКФО данная проблема наиболее распространена в Республике Ингушетия (16,0%). Относительно одинаковые показатели наблюдаются в Ставропольском крае (8,8%), в Республике Дагестан (8,2%), а также в КБР (7,3%). В РСО-Алания по данному вопросу обращаются 4,5% граждан, тогда как в Чеченской Республике обращений по данному вопросу не было.

Вопрос «транспорта и вождения» больше всего волнует граждан, проживающих на территории Республики Дагестан (19,0%) и КБР (15,0%). В Ставропольском крае данная тема актуальна для 10,9% граждан, а в Чеченской республике

для 8,4% и Республике Ингушетия для 7,9%. Самый низкий показатель отмечен в РСО-Алания (2,7%). По стране процент обращений по данной теме составляет 9,1%.

Наибольшее количество обращения по вопросу «образования» зафиксировано в Чеченской Республике (27,1%). С этой проблемой в РСО-Алания обращаются 9,5% граждан, в КБР – 7,2%, в Ставропольском крае – 4,8%, а в Республике Ингушетия – 4,2%. В Республике Дагестан данный вопрос имеет меньшую актуальность (0,8%). В целом по РФ наблюдается 3,2% обращений граждан по вопросу «образования».

Судя по количеству обращений по вопросу «налогов и финансов» эта тема больше всего волнует жителей Республики Ингушетия (19,3%) и КБР (12,6%). Менее актуальной тема является для жителей Ставропольского края – 8,2% и Республики Дагестан – 5,8%. Для Чеченской Республики (2,1%) и РСО-Алания (1,3%) этот вопрос практически не имеет проблемной значимости. За этот же период по данному вопросу средний показатель обращений по стране составил 6,4%.

Показатель обращений граждан в органы государственной власти по теме «здравоохранения» в целом по стране составил 17,5%. Касаясь СКФО, наибольший процент обращений был зафиксирован в Республике Ингушетия (29,0%) и в РСО-Алания (17,9%). Показатели поменьше наблюдаются в Ставропольском крае (12,0%), в КБР (5,9%) и в Республике Дагестан (2,9%). В Чеченской Республике процент обращений по данному вопросу составил 0,8%.

Вопрос «пенсий, пособий, льгот», то есть социальных гарантий имеет наибольшие показатели как в субъектах СКФО, так и в целом по стране. Например, по стране данный вопрос интересует 29,0% граждан. В субъектах СКФО наибольшее количество обращений наблюдается в РСО-Алания (42,0%), в Ставропольском крае (27,4%), в КБР (26,8%) и в Республике Дагестан (20,8%). Меньшую заинтересованность в вопросе, судя по количеству обращений, демонстрируют жители ЧР (10,8%) и РИ (7,2%).

На основе полученных данных можно сделать следующие обобщающие выводы: наименьшее количество обращений в органы государственного управления и/или местного самоуправления гражданами было зафиксировано по вопросам, касающимся секторов экономики и культуры. Так, например, вопросы «производства и торговли», «бизнеса, предпринимательства, НКО», а также «работы и занятости» в СКФО набрали нулевой процент обращений. Средний показатель по РФ в данном вопросе также имеет нулевые или близкие к нулю проценты. Наиболее актуальными для населения выступают различные вопросы социальной направленности (социальные гарантии, социальная поддержка).

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации // Президент Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://constitution.kremlin.ru/> (дата обращения: 11.03.2017).
2. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти // Правительство Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/media/files/41d4ba8c720529ed4d5e.pdf> (дата обращения: 11.03.2017).
3. Попов И.Е. Институт права граждан на обращения в органы власти: проблемы понятия и принципиальные особенности / И.Е. Попов // Вестник ЮУрГУ. Серия: Право. – 2009. – №17. – С. 90–94. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=12111526> (дата обращения: 11.03.2017).
4. Столярова В.Н. Анализ процедур работы с обращениями граждан как одной из форм защиты их прав / В.Н. Столярова, Е.В. Зайцева // Урал индустриальный: Бакунинские чтения: индустриальная модернизация Урала в XVIII–XXI вв.: материалы XII Всероссийской научной конференции (Екатеринбург, 4–5 декабря 2014 г.): в 2 т. Т.2. – Екатеринбург: УМЦ-УПИ, 2014. – С.294–298.
5. Федеральная служба государственной статистики. Комплексное наблюдение условий жизни населения – 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/KOUZ18/index.html