

Капарова Кристина Александровна

студентка

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет

им. первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: в статье рассмотрены психологические аспекты управленческой деятельности. Автором проанализирован процесс принятия управленческих решений. В работе сделаны выводы о необходимости создания эффективных инструментов управления.

Ключевые слова: управленческие решения, управленческая деятельность, принятие решений.

Принятие решений является главным звеном деятельности менеджера. В психологии управления изучаются особенности личности и поведения руководителей, от них зависит эффективность управления.

В управленческой деятельности выделяют следующие функции: планирование, прогнозирование, целеполагание, организация, контроль, мотивирование и др. Эти составляющие играют главную роль для успешной работы руководителей, хотя стоит отметить, что существуют специалисты, которые считают, что наиболее необходимой функцией из вышесказанных выступает – принятие управленческих решений.

Управленческое решение – это совокупность последовательных управленческих действий, обеспечивающих реализацию управленческих задач. Даже несущественные пробелы в постановке решений имеют возможность обернуться проблемами как для отдельных сотрудников, так и для коллектива в целом.

При принятии решений необходимо принимать к сведению два основных аспекта:

1) принимать решения нетрудно, трудно принять хорошее решение;

2) человеческие решения не всегда логичны, так как поведением людей движут и чувства.

Отсюда следует вывод, что решения могут носить как спонтанный, так и логичный характер.

Процесс принятия решений основывается на трех подходах: интуитивном, рациональный и основанный на суждениях.

Важную роль управленческая деятельность играет в тяжелых социально-психологических ситуациях. Данные ситуации вынуждают руководителей принимать решения при сжатых сроках и недостатке времени.

Управленческое решение на прямую зависит от различных факторов, например, от положения коллектива, снабжения кадрами и др. К сожалению, процесс принятия решения не поддается изучению полностью.

Одни менеджеры умеют быстро и отчетливо принимать нужные решения, а другие начинающие могут испытывать сложности в трудных ситуациях. С уверенностью можно сказать, что управленческое решение практически зависит от личностных особенностей менеджера.

Можно выделить следующие психологические моменты, которые воздействуют на принятие решений: специфика мышления, мотивация, личностные и деловые качества, ценности и установки, этические нормы.

Следует прийти к выводу, что сегодня главная цель психологии управления состоит в создании эффективных инструментов проверки личностных качеств в принятии решений. Данная диагностика дает возможность вовремя находить «сильные» и «слабые» стороны менеджеров, а также объяснять и предвидеть их поведение в различных ситуациях принятия решений.

Список литературы

1. Рынок труда и доходы населения: учебное пособие / Н.А. Волгина. – М.: Информационно-издательский дом «Филин», 2006.
2. Экономическая теория: учебник / И.П. Николаева. – М.: Дашков и К, 2013. – 327 с.