

Кундухова Дарья Михайловна

методист

БУ «Ресурсный центр развития
социального обслуживания»

г. Сургут, ХМАО – Югра

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РЕСУРСНОМ ЦЕНТРЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

***Аннотация:** в статье представлено определение понятия «дополнительное профессиональное образование». Автором указаны виды дополнительных профессиональных программ, рассмотрено повышение квалификации как инструмента, способствующего развитию современных инновационных технологий. В работе также отмечены результаты работы Центра за последние два года.*

***Ключевые слова:** дополнительное профессиональное образование, программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки, повышение квалификации.*

Динамичное развитие системы социальной защиты населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее ХМАО – Югра) требует особых умений от руководителей и специалистов, чтобы на должном уровне и оперативно решать профессиональные задачи, поэтому дополнительному профессиональному образованию работников учреждений социального обслуживания уделяется особое внимание.

В статье 76 Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» сказано, что дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) [4]:

- программы повышения квалификации (ППК) – минимально допустимый срок освоения программы повышения квалификации не может быть менее 16 часов;

- программы профессиональной переподготовки (ППП) – минимально допустимый срок освоения программы профессиональной переподготовки не может быть менее 250 часов [2].

Повышение квалификации руководителей и специалистов структурных подразделений и учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Департамент) осуществляет бюджетное учреждение ХМАО – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (далее Центр). Обучение проводится по программам дополнительного профессионального образования в соответствии с имеющейся лицензией на осуществление образовательной деятельности [1].

Деятельность по планированию дополнительного профессионального образования осуществляется на основе мониторинга уровня образования и востребованности повышения квалификации по направлениям деятельности учреждений социального обслуживания ХМАО – Югры. По результатам мониторинга с учетом новых направлений и изменений в социальной политике государства, распорядительных документов Правительства ХМАО – Югры, Департамента, постановлений Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве ХМАО – Югры формируется календарно-тематический план мероприятий Центра на календарный год. Календарно-тематический план мероприятий включает в себя тематику мероприятий, сроки и место их проведения, а также категорию слушателей.

Важным фактором при организации дополнительного профессионального образования специалистов является правильный подход к формированию учеб-

ных групп слушателей с учетом занимаемой должности, специфики деятельности учреждений, в которых они работают. Обучение по дополнительным профессиональным программам реализуют высококвалифицированные специалисты практики округа и других регионов России (Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Новосибирска, Челябинска, Омска и др.), что позволяет выявлять, обобщать и распространять наиболее ценный практический опыт.

Усвоение дополнительных профессиональных программ реализуется с помощью организации и проведения курсов повышения квалификации, направленных на систематичное усовершенствование профессиональных знаний и деловых качеств специалистов, на подготовку работников к выполнению новых трудовых функций, а также способствует повышению качества предоставления социальных услуг. Такие обучающие мероприятия позволяют за короткий срок повысить профессиональный уровень, обновить теоретические и практические знания в выбранной профессиональной сфере. Выбор форм и методов обучения зависит от содержания программы, от уровня подготовки слушателей. Использование разных форм и методов – лекция, тренинг, мастер-класс, дискуссия, совещание, круглый стол, метод кейсов, семинар-тренинг – позволяет приблизить учебный процесс к профессиональной действительности. Анализ результативности форм и методов обучения осуществляется путем анкетирования.

Количество участников учебных мероприятий, проводимых Центром, ежегодно увеличивается (табл. 1). С прогрессом информационных технологий и средств массовой телекоммуникации в образовательный процесс внедряются современные дистанционные технологии. Учитывая территориальные особенности округа применение данных технологий является актуальным и позволяет привлекать к участию большее количество специалистов. В дистанционной форме обучения проводятся конференции, дискуссионные площадки, вебинары.

Таблица 1

Количество учебных мероприятий в сравнении за два года

Год	Повысили квалификацию (чел.)	Приняли участие в мероприятиях (семинарах, вебинарах, совещаниях, конференциях, дискуссионных площадках) (чел.)	Всего участников обучающих мероприятий (чел.)
2017 год	880	1847	2727
2018 год	661	3440	4101

В рамках выполнения календарно-тематического плана мероприятий на 2018 год Центром проведено 84 учебных мероприятия. Итоги выполнения календарно-тематического плана мероприятий на 2018 год отображены в таблице 2:

Таблица 2

Количество учебных мероприятий и слушателей за 2018 год

Учебные мероприятия	Количество учебных мероприятий		Количество слушателей	
	по плану	фактически	по плану	фактически
Курсы повышения квалификации	29	29	859	661
Семинары	29	31	938	1080
Вебинары	15	21	879	1740
Конференции	3	3	230	620
<i>Итого:</i>	76	84	2906	4101

Результаты работы:

1. Календарно-тематический план работы за 2018 год выполнен на 96%. Проведено 73 плановых и 11 внеплановых учебных мероприятий. Все слушатели курсов повышения квалификации (679 человек) получили удостоверения о повышении квалификации.

2. Государственная услуга «повышение квалификации (курсы повышения квалификации, семинары) руководителей, специалистов, социальных работников государственной системы социальных служб автономного округа» для руководителей, специалистов, социальных работников государственной системы социальных служб Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2018 г. оказана в следующем объеме – 51373 чел / час.

Эффективность мероприятий, проведенных в 2018 году, отдел оценивает по следующим критериям:

1. Фактическая посещаемость слушателями мероприятий – 100%.

2. Прохождение слушателями итоговой аттестации – 100%, так как все слушатели успешно прошли итоговую аттестацию.

3. Анкетирование слушателей. В анкетировании мероприятий, проведенных в 2018 году (курсов повышения квалификации, семинаров, вебинаров) приняли участие 668 человек (98%) от списочного состава участников мероприятий.

78% слушателей курсов повышения квалификации высоко оценили содержание обучения, полученные знания, практическую ценность изученного материала, поставив оценку «отлично».

72% слушателей семинаров отметили, что смогут с помощью знаний, полученных на семинаре, решать профессиональные проблемы, указав оценку «отлично» проведенным семинарам.

66% участников вебинаров высоко оценили их продуктивность и актуальность, что говорит об эффективности проведенных мероприятий.

Анализируя представленную выше информацию из годового отчета отдела дополнительного профессионального образования Центра за 2018 год, можно сделать вывод, что система дополнительного профессионального образования развивается, она актуальна и востребована в современном обществе, в том числе и в округе.

Чтобы результат повышения квалификации не заставил себя долго ждать, сотрудникам нужна мотивация, готовность к изменениям, самосовершенствованию и уверенность в завтрашнем дне. Потребность учреждений социального обслуживания в повышении квалификации сотрудников обусловлена постоянными изменениями в социально-экономической политике государства, усложнением процесса управления, освоением новых видов деятельности.

Действующая в ХМАО – Югре система повышения квалификации постоянно совершенствуется, так как в современных условиях возникает необходи-

мость формирования гибкой системы дополнительного пожизненного образования, с помощью которой человек может непрерывно в течение всей жизни повышать свои профессиональные навыки, которые позволяют быть профессионально мобильным и творчески активным человеком.

Также необходимо сказать о существующем национальном проекте «Образование», 01.01.2019 – 31.12.2024 [5], подпроектом которого является региональный проект «Новые возможности для каждого» [3], 01.12.2018 – 31.12.2024, в котором речь идёт о профессиональной подготовке. Целью данного проекта является создание условий для непрерывного обновления гражданами профессиональных знаний и приобретения ими новых профессиональных навыков, повышение доступности и вариативности программ обучения путем создания интеграционной платформы непрерывного образования с 0,50 млн. пользователей к 2024 году, а также увеличения охвата граждан, осваивающих программы непрерывного образования в образовательных организациях высшего образования, среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования до 0,05 млн. человек к 2024 году [3]. Таким образом Центр может очень выгодно участвовать в реализации национального проекта «Образование» на своем уровне.

Список литературы

1. Официальный сайт Ресурсного центра развития социального обслуживания: http://methodcentr.ru/otdely_centra/otdel_organizacii_povysheniya_kvalifikacii
2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
3. Региональный проект «Новые возможности для каждого», 01.12.2018 – 31.12.2024.
4. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об образовании в Российской Федерации».
5. Национальный проект «Образование», 01.01.2019 – 31.12.2024.