

Дмитриева Юлия Вячеславовна

студентка

Научный руководитель

Попов Валерий Владимирович

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»

г. Оренбург, Оренбургская область

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРИНЯТИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ТЕХНОЛОГИЙ
ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ В РФ**

Аннотация: статья посвящена совершенствованию принятия управленческих решений при применении технологий таможенного контроля. Изложены теоретические основы принятия управленческих решений в таможенных органах; проанализирована практика принятия управленческих решений при применении технологий таможенного контроля товаров и транспортных средств; обоснованы предложения по совершенствованию принятия управленческих решений при применении технологий таможенного контроля товаров и транспортных средств.

Ключевые слова: таможенный контроль, технологии таможенного контроля, таможенные органы, управленческое решение.

В системе таможенных органов, как и в любой системе управления, разрабатывается и принимается огромное количество решений, касающихся как работы в сфере государственного регулирования внешнеэкономической деятельности в целом, так и по различным вопросам, возникающим в таможенной сфере. Весь процесс управления состоит из непрерывной цепи решений. Результативность работы таможенных органов во многом зависит от качества решений, которые принимаются на всех уровнях управления.

Управленческое решение в таможенных органах представляет собой решение, принимаемое в одностороннем порядке компетентными должностными лицами таможенных органов с целью разрешения ситуаций и вопросов, возник-

кающих в сфере управления внешнеэкономической деятельностью и в таможенной сфере.

Процесс принятия управленческого решения в таможенных органах является собой систематизированный процесс, состоящий из подготовки, принятия и реализации решения [2, с. 82]. В свою очередь принятое решение должно соответствовать ряду требований, которые с течением времени имеют тенденцию к увеличению: объективность, оптимальность, своевременность, обоснованность, законность, понятность и др.

Большинство принимаемых таможенными органами решений относится к сфере административной деятельности таможенных органов. Они направлены на разрешение вопросов, возникающих в процессе управления внутри системы таможенных органов и в ходе осуществления основных функций, возложенных на таможенные органы, например, в ходе осуществления таможенного контроля.

Процесс принятия таможенных управленческих решений в ходе осуществления таможенного контроля невозможен без применения технологий и технических средств таможенного контроля, совершенствование которых повышает требования к качеству рабочей силы, уровню оборудования и квалификации работников, в том числе совершенствованию системы подготовки кадров, способных с наибольшим эффектом использовать возможности новой техники и таможенных технологий. Очевидно, наибольшего успеха можно добиться при системном подходе к созданию, освоению и масштабному использованию нововведений в таможенном деле на долгосрочной и программно-целевой основе.

Что касается практики принятия управленческих решений при применении технологий таможенного контроля, то на протяжении последних нескольких лет повышается эффективность и результативность таможенного контроля [3–5], в частности происходит сокращение количества таможенных проверок с низкой экономической эффективностью, увеличивается продуктивность работы мобильных групп и взаимодействия таможенных и налоговых органов. На улучшение показателей деятельности таможенных органов России во многом повлияло ис-

пользование системы управления рисками [6], с внедрением которой было принято такое важное управленческое решение, как замена тотального таможенного контроля выборочным таможенным контролем. Это позволило увеличить товаропоток через таможенную границу Евразийского экономического союза при наличии тех же технических и кадровых ресурсов, сократив при этом временные издержки.

Исходя из вышеизложенного, можно говорить об успешной и эффективной деятельности и управлении в таможенных органах. Тем не менее, возникающие проблемы управления видятся в несовершенном правовом регулировании деятельности таможенных органов, а также в дальнейшем совершенствовании таможенного администрирования [1, с. 424]. Здесь встает вопрос о создании системы оценки, затрагивающей комплекс всех компонентов, находящихся как внутри системы таможенных органов Российской Федерации, так и вне ее и способной выявить взаимосвязь между различными результатами деятельности таможенных органов.

Подводя итог, следует также отметить, что дальнейшая модернизация и развитие перспективных технологий по предварительному информированию таможенных органов является частью совершенствования информационно-технического обеспечения деятельности руководителя таможенного подразделения, позволяющего повышать эффективность принятия управленческих решений на основе информации, полученной из центральной базы данных единой автоматизированной информационной системы таможенных органов. В целях обеспечения экономической безопасности Российской Федерации, повышения качества таможенного администрирования и предоставления государственных услуг необходимо как внедрение современных информационных технологий в деятельность таможенных органов, так и постоянная модернизация информационно-программных средств, включая инфраструктуру, обеспечивающую безотказное функционирование всех компонентов единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

Список литературы

1. Козка М.Ю. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах / М.Ю. Козка, Н.К. Семенова // Молодой ученый. – 2016. – №29. – С. 422–426 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/133/37413>
2. Рожкова Ю.В. Управление в системе таможенных органов: учеб. пособие / Ю.В. Рожкова; Мин-во образования и науки РФ, Федер. агентство по образованию, ГОУ ВПО «Оренбург. гос. ун-т». – Оренбург: ИПК ГОУ ОГУ, 2010. – 161 с.
3. Таможенная служба Российской Федерации в 2016 году // Справочные материалы к расширенному заседанию коллегии ФТС России. – М., 2017 [Электронный ресурс] Режим доступа: http://old.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845
4. Таможенная служба Российской Федерации в 2017 году // Справочные материалы к расширенному заседанию коллегии ФТС России. – М., 2018 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://old.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845
5. Таможенная служба Российской Федерации в 2018 году // Справочные материалы к расширенному заседанию коллегии ФТС России. – М., 2019 [Электронный ресурс] Режим доступа: http://old.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=7995&Itemid=1845
6. Официальный сайт ФТС России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://customs.ru>