

Высоцкая Светлана Владимировна

магистрант

Научный руководитель

Давыденко Валентина Александровна

канд. пед. наук, заведующая кафедрой, профессор

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ФАСИЛИТАЦИЯ В ДОУ

Аннотация: в статье рассматривается педагогическая фасилитация как один из методов построения образовательного процесса и эффективного взаимодействия с родителями воспитанников в ДОУ. Воспитатель является педагогом-фасilitатором, который усиливает продуктивность воспитания субъектов за счет особого стиля общения.

Ключевые слова: фасилитация, педагогическая фасилитация, педагог-фасilitатор.

Актуальность. В России технология фасилитации появилась сравнительно недавно, но набирает все большую популярность, так как является помогающим методом во многих сферах жизнедеятельности человека. В дошкольных образовательных учреждениях педагоги осваивают и применяют на практике новые инновационные методы и формы работы с семьями воспитанников в создании партнерских отношений для реализации поставленных воспитательно-образовательных задач, а личность педагога, его стиль общения с детьми и родителями является одним из значимым фактором педагогической фасилитации.

Термин «фасилитация» происходит от латинского «упрощать, способствовать, ускорять, стимулировать», но чаще всего в словарях используют перевод с английского языка «facilitate», что означает помогать, облегчать. Данный термин широко применяется в научной литературе как социально-психологический и используется для обозначения процесса повышения скорости или повышения продуктивности деятельности человека или группы людей вследствие

актуализации реального или воображаемого присутствия человека, выступающего в качестве соперника или наблюдателя. «Фасилитация (от англ. facilitate – помогать, облегчать) – повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа другого человека (или группы людей), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиями данного индивида» [8].

Впервые термин «фасилитация» применил в своих исследованиях Н. Триплет, который провел эксперимент с двумя командами велосипедистов, в котором установил, что команды соревнуются между собой быстрее, чем на время. Данный эксперимент Н. Триплет описал в своих трудах в 1898 году и дал этому явлению название «диагенный фактор» в лидировании на гонках с секундомером. Для проверки данного наблюдения, Триплет провёл лабораторный опыт с детьми одного возраста, в котором наматывали леску на катушку сначала в присутствии своих ровесников, а затем поодиночке. Данный опыт показал, что в присутствии ровесников дети справились с заданием быстрее, чем поодиночке. Проводились и другие опыты на скорость, которые показали, что испытуемые быстрее выполняют простые задания в присутствии наблюдателя, но дольше – со сложными. Позже, экспериментально было доказано, что присутствие посторонних наблюдателей вызывал у испытуемых стресс: учащалось дыхание и пульс, поднималось артериальное давление, наблюдалось повышенное потоотделение, то есть присутствие наблюдателя мешает выполнению заданий в определённых ситуациях. Этот эффект получил название *социальной ингибиции*. Позже, в 60-х годах двадцатого века в журнале «Наука» Роберт Зайоц, американский социальный психолог, в статье «Социальная фасилитация» теоретически обосновал данный эффект апеллируя понятием доминирующей реакции. Он считал, что усиление общего уровня возбуждения человека в присутствии других людей влияет на доминирующую реакцию. Если данной реакцией является активизация, то наблюдается эффект социальной фасилитации, если торможение – то социальная ингибиция.

В психологии фасилитацию используют как технику, которая базируется на клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса и позитивной психологии. Главная идея данного направления заключается в уважении к человеку поощрении его стремления к личностному росту. *Психологическая фасилитация* – это преобразующий процесинг, то есть работа с проблемой клиента и его преобразование, в которой главным значением являются отношения человека с окружающим миром. Применяя фасилитацию, для психолога-фасилитатора главным является начало отслеживание процесса изменений личности, содействие развития и смене представления клиента о мире. Позитивная психология помогает раскрыть оптимизм, доверие, солидарность, а также природные способности человека, которыми он пользуется неосознанно.

В социально-психологической науке термин «фасилитация» трактуется в контексте «фасилитация-ингибиция».

Выявляют два вида воздействия на личность клиента: направленный и ненаправленный. В первом случае фасилитатор ставит перед собой цель добиться необходимого результата, и в результате эта цель достигнута. Во втором случае фасилитатор не провоцирует определённую реакцию у клиента, но при этом предопределяет изменения в нём.

К. Роджерс считал, что личность фасилитатора играет большую роль в процессе фасилитации.

Фасилитатор планирует групповое мероприятие, обеспечивает коммуникацию между участниками для эффективного достижения целей группы. Фасилитатор ориентирован на процесс, способствует разрешению конфликтных ситуаций и разногласий, поддерживает психологический климат в коллективе, привлекает к участию совместной работе каждого участника группы и облегчает групповое решение возникшей проблемы. Фасилитатор группы должен быть беспристрастным и объективным, сохранять нейтралитет.

Фасилитаторы часто используют технику фасилитации в корпорациях и компаниях в проведении конференций, совещаний, а также в бизнес-тренингах.

Проведение техники положительно влияет на эффективную деятельность, развитие интеллектуального уровня сотрудников, на психоэмоциональное развитие.

Инновационным на сегодняшний день является *экофасилитация*. Данный метод базируется на клиент-центрированной психотерапии К. Роджерса, который выдвинул тезис о том, что создание позитивной тёплой среды обеспечивает полноценное развитие и раскрытие личности. Этот метод изучил и разработал доктор психологических наук, профессор Павел Владимирович Лушин (Украина). Это метод краткосрочной психологической помощи, который позволяет за короткий срок поддержать систему личности в состоянии саморазвития. П.В. Лушин отмечает, что пациент и психолог составляют единую экосистему, союз, который основан на толерантности и плюрализме мнений пациента и психотерапевта. Экосистема постоянно изменяется и самоорганизуется. При работе в этой системе позитивные изменения происходят не только с одним человеком, но и с его окружением.

Для экофасилитатора важно быть толерантным к неопределенности и не четко определять свои границы. По мнению П.В. Лушкина *экофасилитация* – создание условий, при которых человек включает свои стратегии самопомощи и достигает того результата, который ему нужен и ощутим, как результат. При изменении всей системы эффект будет ощутим не только на конъюнктивном, эмоциональном, но и на поведенческом уровне. Экофасилитатор в данном методе выступает «зеркалом», как бы отзеркаливая клиента, и показывает ему самого себя, давая тем самым понять, что же появилось то, чего он раньше не мог понять.

На сегодняшний день фасилитацию существует *спортивная фасилитация* – это поддержка отдельных команд или группы спортсменов для повышения эффективности. Работа фасилитатора направлена на повышение ответственности спортсменов, развитие игрового мышления, командного взаимодействия и взаимопонимание в игровых ситуациях; на деловое общение между игроками команды, тренерским составом; на разрешение конфликтных ситуаций.

Таким образом, фасилитацию используют как помогающий метод во многих сферах жизнедеятельности человека: социологии, психологии, спорте, бизнесе. И главной целью фасилитации в этих сферах является нахождение верного метода для повышения эффективности участников группы, повышения качества решений, а также усиление личной удовлетворённости участников группы и раскрытию их потенциала.

В последнее время термин «фасилитация» активно используется в педагогической науке.

Данная парадигма не содержит строго определенных требований к «правильному» взаимодействию между педагогом и обучающимся, а, наоборот, стимулирует творческий подход, отвергая при этом модели поведения, в которых все заранее жестко спланировано [7]. В педагогике процесс фасилитации основывается на трудах одного из лидеров гуманистического направления американского психолога К. Роджерса, который в своих теоретических и практических разработках в области обучения и воспитания обращался к интересам обучающегося, стремлению развития личностного подхода. Он считал базовым компонентом личностного подхода Я-концепция, которая формируется в процессе взаимодействия субъекта с окружающей средой. Роджерс считал, что в человеке заложено все для роста и развития при рождении, только необходимо создать для этого развития соответствующие условия.

Работы психолога легли в основу социально-педагогической фасилитации, в которых определялось отношение в процессе обучения к человеку не как к средству, а как к цели, которое способствует отношениям сотрудничества между педагогом и обучающимся, созданию дружеской атмосферы и благоприятных условий обучения. «Я рассматриваю фасилитацию учения как процесс, посредством которого мы можем и сами научиться жить, и способствовать развитию учащегося. Я считаю, что содействующий тип обучения предоставляет возможность находиться в изменяющемся процессе, пробовать, конструировать и находить гибкие ответы на те серьёзнейшие вопросы, которыми в наши дни озабочено человечество» [10]. То есть К. Роджерс отмечает, что педагогическая

fasilitatsiya process vzaimnyy, v kotorom ne tolko pedagog vliyayet na vospitanika, no i naoborot – vospitanik vliyayet na pedagoga.

С точки зрения О.Н. Шахматовой педагогический процесс – это «облегчение и усиление продуктивности образования, обучения и воспитания, развитие субъектов педагогического взаимодействия за счёт их стиля общения и особенностей личности педагога и учащегося» [11].

О.Н. Шахматова выделяет фасилитацию как важное качество личности педагога, которое проявляется в межличностном общении и положительно влияет на реализацию педагогической деятельности. Важными составляющими фасилитации, по мнению автора, являются аттрактивность, толерантность и ассертивность.

Э.Ф. Зеер считает, что педагогическая фасилитация – это усиление продуктивности образования (обучения, воспитания) и развитие субъектов профессионально-педагогического процесса за счет особого стиля общения и личности педагога. Таким образом, педагогическая фасилитация заключается в повышении продуктивности образования и развитии субъектов педагогического процесса путем общения особым стилем педагога с обучающимися.

Рассмотрим педагогическую фасилитацию в рамках дошкольного образовательного учреждения.

В Российской Федерации дошкольное образовательное учреждение – тип образовательного учреждения, реализующий общеобразовательные программы дошкольного образования по ФГОСТ. Согласно закону «Об образовании» дошкольное образование признано первой ступенью общего образования. Основной задачей дошкольного образования является гармоничное всестороннее развитие ребенка и создание фундаментальной базы для его дальнейшего обучения и личностного развития различной направленности.

Дошкольное образовательное учреждение играет огромную и важную роль в развитии ребёнка. В детском садике ребенок приобретает навыки общения со сверстниками и взрослыми, учится организовывать собственную деятельность.

Деятельность педагога зависит от многих факторов: материального обеспечения дошкольного образования, количества детей в группах, позиции родителей и деятельности администрации ДОУ. Но главную роль в общении с детьми и родителями играет личность самого педагога, его профессиональной пригодности, педагогического мастерства, жизненных позиций, гуманности, характером общения с ребенком. Именно эти факторы влияют на психоэмоциональное и личностное развитие ребенка.

Психологический комфорт детей в ДОУ зависит от отношения воспитателя, от выбранного им стиля руководства.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования указаны современные ориентиры построения взаимоотношений дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников основным принципом относятся обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей в вопросах развития и образования, охраны и укрепления развития детей [9]. Родители являются основными социальными заказчиками ДОУ и взаимодействие педагогов с родителями невозможно без учета интересов и запросов семьи. Поэтому, многие ДОУ ориентируются на поиск новых, инновационных методов и форм работы, которые учитывают актуальные потребности родителей воспитанников и способствуют формированию их активной позиции.

Сегодня педагоги дошкольных образовательных учреждений осваивают и применяют новые технологии и приемы работы, которые позволяют выстроить партнерские отношения с семьями дошкольников для активного вовлечения их в образовательную деятельность. Педагоги выбирают технологию фасилитации.

Технология фасилитации в дошкольном образовательном учреждении – это философия взаимодействия с родителями, суть которой заключается в построении взаимодействия равноактивного, но независимого, инициируемого родителями или педагогами, но стимулирующего других субъектов, центрированного на потребностях ребенка, интересах семьи и возможностях педагогов. Данная гармонизация оптимизирует процесс взаимодействия дошкольного

образовательного учреждения с семьёй ребенка. Фасилитация обеспечивает эффективное взаимодействие в образовательно-воспитательном процессе и позволяет преодолевать коммуникативные барьеры между педагогами ДОУ и семьями воспитанников.

Общение педагога с родителями происходит ежедневно. Нередко возникают разногласия и непонимание в обсуждении вопросов и проблем. Чтобы прийти к общему решению педагог должен управлять и координировать действия участников общения и выступать в роли фасилитатора. Педагог-фасилитатор использует в своей практике формы работы, которые позволяют решить актуальные проблемы, достичь результатов, овладеть универсальными технологиями поиска проблемного результата, идей и вариантов решения в различных ситуациях. Наиболее распространенными формами работы с родителями являются: анкетирование, круглый стол, ролевые игры, креативные игры, мозговой штурм, тренинги, личные примеры.

Задача фасилитации состоит в организации решений и предложений зафиксированных в протоколе мероприятий, повлекшие за собой изменения организационного и воспитательного характера. *Функции фасилитации:* стимулирование и актуализация возможностей, инициирование и воодушевление, помочь и поддержка. *Формы фасилитации:* взаимодействие, сотрудничество, диалог.

При организации групповой деятельности ролевую позицию независимого наблюдателя занимает педагог-фасилитатор. Именно он организует и направляет родителей на принятие самостоятельного правильного решения, учитывая каждую точку зрения родителей, но сохраняя при этом нейтралитет.

Педагогическая технология в ДОУ заключается в построении эффективного взаимодействия с родителями воспитанников, помогает раскрыть творческий потенциал ребенка, сохранить его психо-физическое здоровье, определить цели и задачи определенной проблемы, разработать план действий, проанализировать результаты проделанной работы. Технология направлена на поддержку и помочь в ситуации, консультирование, выработку общего решения.

Таким образом, педагогическая фасилитация является современным методом построения образовательного процесса, с помощью которого дети и их родители становятся соучастниками и соавторами процесса совместного обучения. Данная технология позволяет родителям воспитанников включиться во взаимное общение с педагогами, администрацией ДОУ, освоить определенные навыки и модели поведения, преодолеть негативные установки по тем или иным проблемам, связанные с пребыванием ребёнка в ДОУ, а также обуславливается рядом требований к личности педагога и его умению строить взаимоотношения с воспитанниками и его родителями.

Список литературы

1. Давыдова О.И. Активизация родителей в жизни ребенка в дошкольной образовательной организации: учебно-методическое пособие / О.И. Давыдова, А.А. Майер. – Барнаул, 2013. – 102 с.
2. Давыдова О.И. Как эффективно использовать технологии фасилитации на родительских собраниях в ДОО: учебно-методическое пособие / О.И. Давыдова, А.А. Майер. – М.: Центр педагогического образования, 2014. – 144 с.
3. Бабанский Ю.К. Педагогика: учеб. пос. для студ. пед. институтов / Ю.К. Бабанский, В.А. Сластенин, Н.А. Сорокин. – М.: Просвещение, 1988.
4. Большой психологический словарь / Н.Н. Авдеева [и др.]; под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – 4-е изд., расш. – М.: АСТ; СПб.: Прайм-Еврознак, 2009. – 811 с.
5. Гребенюк, О.С. Общие основы педагогики учеб. пос. для студ. высш. учеб. заведений / О.С. Гребенюк, М.И. Рожков. – М.: Владос, 2003. – 160 с.
6. Жижина И.В. Психологические особенности педагогической фасилитации / И.В. Жижина, Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 1999. – №2.
7. Загоруля Т.Б. Концепция педагогической фасилитации: понятие и сущность / Т.Б. Загоруля // Культура, личность, общество в современном мире: Методология, опыт эмпирического исследования: XX Международная конференция памяти профессора Л. Н. Когана. – Екатеринбург: Изд-во УрФУ, 2017. – 2175 с.

8. Краткий психологический словарь. – М.: Издательство политической литературы, 1985.
9. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1155 (ред. от 21.01.2019) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».
10. Роджерс К. Свобода учиться / К. Роджерс, Дж. Фрейберг. – М., 1994. – 527 с.
11. Шахматова О.Н. Педагогическая фасилитация: особенности формирования и развития / О.Н. Шахматова // Новые педагогические исследования: альманах. –2006.– №3. – С. 118–125.