

Максимова Валентина Ивановна

канд. пед. наук, доцент

Захарова Анастасия Васильевна

ФГБОУ ВО «Петрозаводский государственный университет»

г. Петрозаводск, Республика Карелия

DOI 10.21661/r-529795

ОСОБЕННОСТИ ОТЕЛЕЙ ДЛЯ СЕМЕЙНОГО ОТДЫХА

***Аннотация:** в статье рассмотрены особенности отелей для семейного отдыха, определены факторы, влияющие на выбор отеля для семейного отдыха, выявлены возможности отелей для привлечения данного сегмента потребителей.*

***Ключевые слова:** семейные туристы, семейный отдых, средство размещения, сегмент потребителей.*

В условиях жесткой конкуренции на рынке гостиничных услуг, предприятия гостеприимства ищут новые сегменты потребителей, в том числе организацию отдыха семейных туристов с детьми, совершенствуют свою материально-техническую базу под данный сегмент потребителей, расширяют спектр дополнительных услуг, повышают качество обслуживания.

Для организации семейного отдыха в отеле необходимо выявить потребность в отелях для семейного отдыха, определить факторы, влияющие на выбор отеля для отдыха с детьми, выявить особенности отелей для семейного отдыха, определить, как можно привлечь семейных туристов в отель.

Согласно исследованию, проведенному гостиничным брендом Embassy Suites, который является частью сети Hilton, три четверти родителей, хотя бы раз в год отправляются в поездку с детьми, во время которой они останавливаются в отеле, и приблизительно одна треть путешествуют три и более раз в год.

Для большинства родителей семейный отдых с детьми является важным и эмоционально насыщенным событием. Именно поэтому отели, которые хотят привлечь и удержать данный сегмент аудитории, предпринимают шаги, благодаря которым путешествия с детьми станут для родителей намного проще.

Организация семейного тура начинается с выбора средства размещения и питания.

На выбор отеля для семейного отдыха влияют следующие факторы:

- 1) местоположение отеля;
- 2) безопасный отдых на хорошо охраняемой территории;
- 3) размещение в номерах повышенной комфортности, предназначенных для проживания целой семьи;
- 4) организованный на высочайшем уровне детский досуг, ответственность за который несут сотрудники отеля;
- 5) развлекательные, оздоровительные и спортивные мероприятия для всех членов семьи;
- 6) регулярное питание, в том числе с особым детским меню.

Для гостей с детьми очень важно расположение отеля, он должен находиться в непосредственной близости от аэропорта, вокзала, от достопримечательностей, от популярных развлекательных заведений, предприятий питания, общественного транспорта и т. д. При дальнейшем расположении отеля должно быть обеспечено наличие трансфера от отеля до вышеперечисленных мест. Размещение при семейных турах необходимо проводить в экологически чистых местностях, в спокойных и озелененных местах [1].

В гостиницах для семейного отдыха должна быть обеспечена повышенная безопасность. Для обеспечения повышенной безопасности необходимо иметь профессиональный штат сотрудников службы безопасности; огороженную и охраняемую прилегающую территории; систему видеонаблюдения; тревожную кнопку в службе приема и размещения; средства противопожарной защиты; систему голосового оповещения о пожаре; план эвакуации гостей; паспорт анти-террористической защищенности; правила поведения гостей и сотрудников в чрезвычайных ситуациях.

При организации обслуживания семейных туристов необходимо учитывать возрастные особенности, особенности детской физиологии и психологии, а также не забывать об интересах взрослых.

Гостиницы, где будут размещаться туристы, должны отвечать специфическим, функциональным требованиям. Обстановка в семейных номерах также должна быть особенной и отличаться домашним уютом и комфортом. Руководство отеля самостоятельно разрабатывает правила проживания в отеле и определяет стоимость проживания. При заезде с детьми важно учитывать время заселения в отель, которое зависит от установленного расчетного часа.

На проживание детей в гостиницах обычно устанавливаются специальные скидки.

В организации семейного отдыха важен организованный на высочайшем уровне детский досуг, ответственность за который несут сотрудники отеля. Наличие в отеле развлекательной программы для детей, детская анимация является весьма привлекательным нюансом. Во многих семейно-ориентированных отелях регулярно проводят ролевые игры для маленьких гостей, оборудуют игровые комнаты и проводят увлекательные мастер-классы. Работа аниматора также входит в комплекс услуг, чтобы дети были заняты, а родители в это время могли спокойно отдохнуть. На территории вокруг отеля оборудуются детские площадки с аттракционами [2].

В гостинице для семейного отдыха должен быть обеспечен высокий уровень организации питания. При составлении меню необходимо учитывать физиологические и возрастные особенности всех членов семьи. Очень важным аспектом в предоставлении качественного питания является соблюдение всех санитарных правил и норм подразделением питания, соответствие ГОСТам, наличие сертификатов на продукцию, соблюдении товарного соседства при хранении продуктов, соблюдение сроков реализации готовой продукции, обеспечение систематического внутреннего контроля качества, выпускаемой кулинарной продукции.

В настоящее время потребность в отелях для семейного отдыха актуальна. В связи с этим начинает активно формироваться особая инфраструктурная база во многих отелях нашей страны и мира. Российские гостиницы не так хорошо приспособлены к семейному отдыху, как зарубежные, но, тем не менее, стоит принять во внимание тот факт, что гостиничная база семейного отдыха в нашей

стране, в том числе в Республике Карелия постоянно совершенствуется для удовлетворения потребностей семейных туристов.

Список литературы

1. Выбор отеля для семейного отдыха [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://viorinasite.com/2016/12/vyibor-otelya-dlya-semeynogo-otdyiha/>
2. Особенности семейного отдыха: как выбрать гостиницу? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rusadventures.ru/article/05/24.aspx>