

Гожикова Яна Юрьевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

г. Краснодар, Краснодарский край

ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ В ИНТЕРНЕТЕ

Аннотация: в статье рассмотрены вопросы, посвященные особенностям Интернет-общения. Проанализированы результаты исследования взаимосвязи зависимости от Интернета с индивидуально-психологическими особенностями коммуникации личности в подростковом и юношеском возрасте.

Ключевые слова: психология личности, Интернет-общение, Интернет-аддикция, самооценка, направленность общения.

Проблемой Интернет-зависимости занимались многие исследователи, которые по-разному ее рассматривали. Например, Л.Н. Красий [4] говорила о роли трансмедийных технологий в Интернет-коммуникации. О.М. Воевудская и О.В. Шурлина [1] анализировали характерные черты компьютерно-опосредованной коммуникации. С.В. Канашина [3] исследовала такую текстовую категорию, как интернет-мемы. Однако мало исследователей занимались вопросами взаимосвязи Интернет-аддикции с индивидуально-психологическими особенностями коммуникации.

Объектом нашего исследования стал подростковый и юношеский возраст, потому что, во-первых, в этом возрасте происходит бурное развитие психики и личностных особенностей. Во-вторых, именно в этом возрасте девочки и мальчики больше всего подвержены зависимости от Интернета. Поэтому мы изучили данный феномен в совокупности с некоторыми другими особенностями психики и выявили взаимосвязь уровня зависимости от Интернета с особенностями самооценки, направленностью личности и уровнем самоконтроля в общении.

Были обследованы школьники подросткового возраста мужского и женского пола (32 человека) и студенты юношеского возраста мужского и женско-

го пола (36 человек) по следующим диагностическим методикам: шкала Интернет-зависимости Чена [2]; методика измерения самооценки Дембо-Рубинштейна; методика направленности личности в общении С.Л. Братченко; методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера.

В ходе обследования были установлены следующие психологические особенности. В подростковом возрасте больше выражена зависимость от Интернета у девочек, чем у мальчиков. Наиболее ярко она проявляется в области внутриличностных проблем и проблем со здоровьем, то есть девочки в этом возрасте больше склонны проводить время в Интернете именно в виду повышенного внимания к своим проблемам. Это может объяснить особенности возраста, когда подростки начинают испытывать различные трудности в виду психологической и физиологической перестройки. Как известно, именно девочки начинают созревать раньше мальчиков. Мальчики этого возраста имеют выраженность компульсивной зависимости от Интернета. Это может говорить о том, что мальчики имеют более низкий контроль над желанием выйти в сеть. В юношеском возрасте Интернет-аддикции так же больше подвержены девушки, чем парни. Однако и у парней, и у девушек имеет наибольшую выраженность шкала внутриличностных проблем. Скорее всего, молодые люди склонны искать поддержку и помочь в решении своих проблем именно в сети с процессом взросления. Так же эти показатели связаны с особенностями самооценки. В подростковом возрасте они прямо взаимосвязаны с уровнем притязаний и степенью его дифференцированности. Такую же взаимосвязь имеет шкала компульсивных симптомов и дифференцированность уровня притязаний. Это подтверждает тот факт, что в подростковом возрасте наиболее важным в Интернет-общении является возможность облегчить внутриличностные проблемы у девочек и возможность интереснее, чем в реальности, провести время у мальчиков. В юношеском возрасте особенности самооценки носят противоположный характер, чем у подростков. Так, например, уровень самооценки выше у парней, чем у девушек, но и выше уровень притязаний. Это может говорить о возросшем внимании к собственным достижениям и наступлению фазы активного по-

иска себя, в то время как девушки к этому возрасту обретают большую психологическую зрелость. Шкала внутриличностных проблем имеет прямую взаимосвязь с величиной расхождения самооценки и уровня притязаний, а также с дифференцированностью самооценки. Шкала проблем с управлением временем обратно взаимосвязана с уровнем самооценки и прямо взаимосвязана с ее дифференцированностью. Эти данные могут свидетельствовать о том, что в более взрослом возрасте Интернет-общение помогает юношам и девушкам в процессах поиска себя и своей индивидуальности, помогает в решении возникающих с этим поиском внутриличностных конфликтов, но вместе с тем зависимость от Интернета снижает уровень уверенности в себе.

Также нами выявлена прямая взаимосвязь между уровнем зависимости от Интернета и уровнем коммуникативного контроля. В подростковом возрасте этот уровень прямо взаимосвязан со шкалой внутриличностных проблем. В юношеском возрасте этот показатель прямо взаимосвязан со шкалой симптомов толерантности. Следовательно, в подростковом возрасте девочкам и мальчикам Интернет-общение помогает решению внутриличностных конфликтов, а в юношеском возрасте для парней и девушек важнее удовлетворение от самого процесса общения.

Мы так же выяснили, что в подростковом и юношеском возрасте существуют значимые взаимосвязи между Интернет-зависимостью и направленностью общения. Так в подростковом возрасте с повышением симптомов толерантности понижается авторитарная и индифферентная направленность общения, о чем свидетельствуют обратные взаимосвязи данных показателей. То есть с повышением зависимости от удовлетворения пребывания в сети снижается доминирование в общении или обесценивание собеседника. Это может говорить о том, что подросткам важно эмоциональное личностное общение в Интернете, как, впрочем, и в жизни. В юношеском возрасте, наоборот, с повышением симптомов толерантности повышается авторитарная и конформная направленность личности в общении, о чем свидетельствуют прямые взаимосвязи. Однако обратная взаимосвязь показателей общей Интернет-зависимости

и манипулятивной направленности общения могут говорить о том, что с возрастом Интернет-общение приобретает совершенно иное значение, чем в подростковом возрасте. Так в отличие от подростков, чье общение направлено на диалог и установление доверительных отношений, юноши в Интернет-общении совершенствуют свои коммуникативные навыки и учатся проявлять доминирование.

Таким образом, выявленные результаты могут свидетельствовать о существовании тесной взаимосвязи между зависимостью от Интернета и особенностями самооценки, направленности общения и коммуникативного контроля. Можно заметить, что в отличие от подросткового возраста, в юношеском возрасте изменяется структура внутренних ориентиров общения в Интернете. Возможно, именно благодаря Интернету общение подростков и юношей приобретает свой уникальный характер, который соответствует запросам современности. Полученные данные помогут лучше понять особенности психики подростков и молодых людей в сфере коммуникации, а также будут иметь значение в педагогике.

Список литературы

1. Воевудская О.М. Компьютерно-опосредованная коммуникация: характерные черты и специфические особенности / О.М. Воевудская, О.В. Шурлина // Art Logos. – 2019. – С. 98–104.
2. Канашина С.В. Интертекстуальность как тестовая категория в интернет-мемах // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2019. – С. 133–138.
3. Красий Л.А. Роль трансмедийных технологий в интернет-коммуникации // Молодой исследователь Дона. – 2017. – №4 (7). – С. 187–193.