(cc) BY

Гришина Татьяна Владимировна
преподаватель
ГБПОУ РО «Аксайский технологический техникум»
г. Аксай, Ростовская область

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИИ «ОПЕРАТОР ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ»

Аннотация: *в статье определены перспективы дальнейшего развития профессии оператор почтовой связи России в условиях современной конкурентной среды.*

Ключевые слова*: оператор, перспективы развития, почта, связь.*

Постановка проблемы в общем виде. Мировое почтовое пространство развивается в соответствии, как к нормативно-правовым документам, так и с учетом особенностей каждой страны. Развитие почтовой связи каждой отдельной страны определяется геополитическими и экономическими особенностями региона. Почта предоставляет ряд разнообразных услуг, среди которых важное место занимают социально-значимые услуги, которые предоставляются преимущественно национальным оператором почтовой связи России.

Поэтому выявление основных тенденций и перспектив развития рынка услуг почтовой связи, в том числе перспектив развития профессии оператора почтовой связи является одной из актуальных задач настоящего.

Основная часть. В наш век технического прогресса люди перестали писать друг другу письма. Все чаще молодежь и пожилых людей привлекает всемирная паутина – Интернет. Это делает нашу жизнь более динамичной и открытой. Но как бы ни развивались информационные технологии, услугами Почты России пользуется каждый человек, поскольку почтовая связь является одной из важнейших составляющих экономики любого государства. И все эти блага созданы обычными людьми, прошедшими обучение в профессии «Оператор связи», людьми, избравшими единственно верный девиз для своей организации: «Объединение мира людей» [3].

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Сегодня Почта России функционирует в соответствии с миссией компании, которая сформулирована в нескольких ясных и четких фразах:

«Служить людям, государству и миру, предоставляя почтовые услуги. Сократить время и пространство, соединяя сердца и души людей.

Предоставление качественных почтовых и других услуг, отвечающих потребностям клиентов, основано на росте профессионализма и культуры персонала.

Обеспечить работникам справедливую оценку их труда и достойное его вознаграждение в полном соответствии с трудовым вкладом в реализацию миссии и целей Федеральной Почты России. За успех вместе!» [4].

Почтовая связь является той основой, которая обеспечивает устойчивое развитие современного общества путем предоставления услуг национальной почты, финансовых и других коммерческих услуг, необходимых для полноценного развития общества нового типа.

Общая тенденция развития анализируемого оператора является положительной. В частности, можно сделать следующие выводы:

1. Прогноз расчетных значений доходов показывает четкую тенденцию роста.

2. Установлено, что: доходы имеют четкую тенденцию роста; расходы хотя и растут, однако без опережения роста доходов; прибыль с годами растет; производительность труда рабочих почты также с годами будет расти, что объясняется ростом доходов по годам, а также некоторым сокращением средней численности рабочих.

Относительно рентабельности следует отметить, что, несмотря на ее снижение в периоде ретроспекции, она, по данным прогноза, будет иметь положительную динамику роста, что объясняется четкой тенденцией роста в этом прибыли [1].

Таким образом, проанализировав вышеизложенное, можно утверждать, что почту России ожидает позитивное развитие с увеличением сегмента рынка почтовой связи.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В настоящее время многие клиенты выражают недовольство работой оператора связи, но далеко не каждый из них задумывался о том, насколько кропотлив труд почтовых работников.

Основными видами деятельности оператора почтовой связи являются прием, обработка, транспортировка и доставка различных видов почтовых отправлений; заполнение и отправка почтовой документации в соответствии с действующими нормативными актами, использование на рабочем месте программного обеспечения для организации производственных процессов с использованием контрольно-кассовых машин (ККМ); проведение первичного контроля почтовых и кассовых операций [2].

Карьерный рост оператора связи зависит от его интересов, профессиональных планов, личных и профессиональных качеств. Со временем, набравшись опыта, оператор может получить повышение – оператор связи 1, 2, 3 классов. При желании оператор может освоить смежные профессии, такие как оператор мобильной связи, кассир, банковский оператор.

Управленческая карьера потребует повышения образовательного уровня до высшего профессионального образования.

Конечно, есть много нерешенных вопросов, требующих особого подхода и тщательного планирования. Но у профессии оператора почтовой связи России есть большие перспективы.

Список литературы

1. Бережная Л.И. Установление стандартов качества универсальной почтовой службы / Л.И. Бережная, А.В. Мухля // Почтовая связь. Техника и технологии. – 2003. – №11. – С. 15–17.

2. Воронкова А.Э. Стратегическое управление конкурентоспособным потенциалом предприятия: диагностика и организация. – Луганск: Изд-во Восточно-украинского национального университета, 2000. – 315 с.

3. Кузнецова Л.В. О влиянии качества услуг на развитие почтового бизнеса / Л.В. Кузнецова // Почтовая связь. Техника и технологии. – 2014. – №10. – С. 15–18.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

4. Шелихов В.В. Оператор связи: учебник / В.В. Шелихов, Н.Н. Шнырева, Г.П. Гавердовская. – М: Академия, 2011. – 198 с.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)