

Малеева Елена Валентиновна

канд. пед. наук, доцент

Нижнетагильский филиал

ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»

г. Нижний Тагил, Свердловская область

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ШКОЛЕ

***Аннотация:** в статье рассматривается обобщённый пример построения системы мониторинга качества результатов образовательного процесса в школе. Автором выделены основные показатели качества и для каждого из них определены источники и методы получения информации.*

***Ключевые слова:** качество образования, система мониторинга, оценка качества образования.*

Обеспечение качественного образования школьников является приоритетной целью любого образовательного процесса. Степень реализации данной цели зависит от влияния различных факторов, которые необходимо учитывать при организации образовательного процесса.

Под качеством образования мы будем понимать степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, социальным и личностным ожиданиям субъектов образовательного процесса [2].

Оценка качества образования предполагает не только оценку образовательных достижений учащихся, но и оценку качества самого образовательного процесса, что включает в себя качество содержания образования, качество организации образовательного процесса и качество ресурсного обеспечения данного процесса [1]. С целью повышения качества образования и своевременной коррекции образовательного процесса указанные компоненты необходимо оценивать в комплексе и регулярно. Следовательно, проведение отдельных кон-

трольно-оценочных мероприятий в образовательной организации неэффективно, необходимо построение целостной системы мониторинга.

Создание системы мониторинга результатов образовательного процесса в образовательной организации должно способствовать:

- получению субъектами образования объективной информации о степени достижения образовательных целей;
- системному анализу и оценке качества результатов образовательного процесса;
- принятию обоснованных решений, связанных с совершенствованием образовательного процесса школы как на уровне руководителей, так и на уровне педагога;
- обеспечению единого образовательного пространства в образовательной организации;
- выявлению тенденций в развитии образовательной системы школы.

При оценке качества образования важно выяснить степень соответствия результатов образовательного процесса ожиданиям различных групп, «социальных заказчиков»: учащихся, их родителей, профессиональных учебных заведений различного уровня.

Системная диагностика качества образования должна включать дидактические, психологические, валеологические и социально-педагогические исследования. Основные методы мониторинга включают качественный и количественный анализ и оценку результатов образовательного процесса [3].

Для оценки качества образования нами были выделены основные направления мониторинга, по каждому из которых определены показатели качества результатов образовательного процесса и методы получения информации. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1

Основные направления мониторинга результатов образовательного процесса

<i>Направления мониторинга</i>	<i>Показатели качества результатов</i>	<i>Источники информации</i>	<i>Методы получения информации</i>
Оценка образовательных достижений учащихся	1. Обученность (степень освоения учащимися основных образовательных программ). 2. Уровень личностного развития ученика: – развитость познавательных процессов; – сформированность учебной мотивации; – развитость эмоционально-волевой сферы личности; – креативность и творческая активность личности; – соответствие возрастным нормам физического и психического развития, состояние здоровья; – способность к самооценке, самосовершенствованию, самореализации в соответствии с возрастными особенностями. 3. Социальная зрелость: – нравственная направленность личности в соответствии с возрастом; – социальная направленность личности; – социальная активность личности; – способность к саморегуляции поведения. 4. Сформированность универсальных учебных действий: – познавательных; – коммуникативных; – регулятивных; – личностных.	Учителя-предметники, классные руководители, педагог-психолог.	– статистический анализ текущей и итоговой успеваемости; – методики изучения развития познавательных процессов личности; – школьный тест умственного развития (ШТУР); – методы экспертной оценки педагогов и самооценки учащихся; – педагогическое наблюдение; – тесты на определение нравственной и социальной направленности личности; – методики для изучения воспитанности учащихся; – статистический медицинский анализ состояния здоровья учащихся
Оценка качества содержания образовательного процесса	Качество основных образовательных программ и воспитательной системы школы: – соответствие требованиям ФГОС; – соответствие ожиданиям учащихся и их родителей;	Руководители методических объединений школы; педагог-психолог; классные	– сравнительный анализ основных образовательных программ; – метод экспертной оценки родителей и самооценки

	– соответствие требованиям развивающей среды образовательной организации; – инновационность содержания образования	руководители, родители	- педагогов; – методики изучения удовлетворенности учащихся и родителей жизнедеятельностью образовательной организации; – методики изучения образовательных потребностей учащихся и их родителей
Оценка качества организации образовательного процесса	– качество выполнения функционала всеми субъектами образовательного процесса (учениками, педагогами, родителями); – обеспеченность положительной мотивации субъектов к выполнению своих функций; – Обеспеченность взаимосвязи и согласованности деятельности всех структурных и уровневых подразделений образовательной системы школы	Директор, заместители директора	– методы экспертной оценки и самооценки педагогов; – анализ нормативно-правовой документации
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательного процесса	1. Методическая обеспеченность образовательных программ: – обеспеченность учебно-методическими комплектами; – обеспеченность учебной и научно-методической литературой 2. Материально-техническая обеспеченность образовательного процесса: – обеспеченность учебным и лабораторным оборудованием; – обеспеченность информационно-техническими средствами обучения; – финансовая обеспеченность образовательного процесса 3. Кадровая обеспеченность: – укомплектованность образовательного процесса необходимыми кадрами; – соответствие педагогических кадров требованиям профессионального стандарта.	Учителя-предметники, классные руководители, руководители методических объединений	– методы экспертной оценки и самооценки педагогов; – изучение документации; – статистический анализ ресурсной обеспеченности образовательного процесса

Описанная выше система мониторинга результатов образования позволит осуществлять всестороннюю оценку качества образовательного процесса школы, своевременно выявлять возникающие проблемы и осуществлять коррекционные мероприятия. Кроме того, в ходе мониторинга педагоги и руководители образовательной организации получают информацию об ожиданиях учащихся и их родителей в области качества образования и могут оценить степень их удовлетворенности образовательным процессом.

Представленная система мониторинга носит обобщённый характер и может быть конкретизирована в любой образовательной организации с учетом имеющихся условий.

Список литературы

1. Ерина И.А. Психолого-педагогический мониторинг как метод оптимизации деятельности в общеобразовательном учреждении (на примере начальной школы) / И.А. Ерина, Т.А. Кот // МНКО. – 2018. – №5 (72) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskiy-monitoring-kak-metod-optimizatsii-deyatelnosti-v-obsheobrazovatelnom-uchrezhdenii-na-primere-nachalnoy> (дата обращения: 10.01.2020).
2. Иванов А. Внутришкольная система мониторинга / А. Иванов // Управление школой. – 2014. – №1. – С. 4–11.
3. Насонова Л.И. Совершенствование организационной структуры и изменения в системе управления качеством образовательных услуг в условиях реализации ФГОС / Л.И. Насонова, Л.Н. Балябина // Наука. Мысль: электронный периодический журнал. – 2014. – №5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-organizatsionnoy-struktury-i-izmeneniya-v-sisteme-upravleniya-kachestvom-obrazovatelnyh-uslug-v-usloviyah-1> (дата обращения: 10.01.2020).