

Габдулхаков Альберт Альмазович

бакалавр экон. наук, магистрант

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЛОГИСТИКЕ

***Аннотация:** в наше время социальные тенденции привели рынок информационных технологий к состоянию гиперкоммуникабельности. Таким образом, личная и коммерческая информация становится все более доступной для поиска без значительных затрат для искателя. В статье проанализированы вопросы внедрения современных информационных технологий в логистике.*

***Ключевые слова:** общественный транспорт, пассажирские перевозки, единая логистическая система.*

Современный транспорт состоит из множества уникальных видов транспорта. Каждый из этих видов транспорта и соответствующие им отрасли промышленности развивались независимо друг от друга с течением времени, образуя в значительной степени несогласованную и неэффективную общую транспортную систему. Путешественники сегодня вынуждены тратить ненужное время и ненужные усилия, планируя поездку через различные виды путешествий, каждый со своим собственным расписанием, ценами и услугами; в результате чего многие путешественники просто полагаются на свой относительно неэффективный и дорогой личный автомобиль [1].

В наше время социальные тенденции привели рынок информационных технологий к состоянию гиперкоммуникабельности. Таким образом, личная и коммерческая информация становится все более доступной для поиска без значительных затрат для искателя. Такие сервисы, как Google Transit, уже начали собирать информацию об условиях дорожного движения, погоде, строительстве и

расписании общественного транспорта и публиковать ее в интернете. Эта информация вкупе с информацией о конкретных пользователях, собираемой персональными смартфонами и переносимой через провайдеров сотовой связи, может позволить пользователям междугородной системы получать обновленную информацию о поездках в пути для дальнейшей оптимизации как индивидуальной, так и общей производительности системы. Рассмотрим следующий гипотетический сценарий. Рейс авиакомпании приближается к месту назначения. На борту находятся несколько десятков пользователей единой логистической системы, которые уже искали и планировали свои индивидуальные поездки, включающие их текущий рейс. В городе назначения есть такси или автобус, который имеет доступ ко времени прибытия пользователей единой логистической системы. Заметив, что скоро прибывает большое количество пассажиров, служба такси или автобусов отправляет соответствующее количество транспортных средств для приема пассажиров. Зная необходимое количество транспортных средств для отправки, такси или автобусное сообщение может максимизировать прибыль при минимизации потерь из-за недоиспользования. Кроме того, пользователи единой логистической системы практически не испытывают задержки во время ожидания прибытия такси или автобуса по маршруту с указанием точного тарифа, который потребуется. Может быть разработана автоматизированная система, которая отслеживает фактический маршрут и отправляет платеж через смартфон. Это снижает основную проблему для путешественников, использующих системы общественного транспорта (с точки зрения знания, сколько платить и способ оплаты). В этой ситуации обмен информацией играет на руку всем вовлеченным сторонам и максимизировал производительность системы. Различные аспекты вышеупомянутого сценария не были упущены из виду современными транзитными службами. Такие города, как Нью-Йорк, Лондон и Плимут, уже внедрили услуги по предоставлению открытой информации о текущем состоянии систем общественного транспорта в своих соответствующих юрисдикциях. Открытая информация означает свободный и легкодоступный выпуск документации для широкой общественности. Каждый город отметил увеличение использования

своих услуг общественного транспорта с момента открытия своей информации для общественности, например, в Лондоне только на 65% увеличилось использование автобусов [2]. Выше было показано, что открытый обмен информацией имеет много преимуществ; с другой стороны, существуют и серьезные риски. Знание конкретных деталей о времени и местоположении систем общественного транспорта, как оказалось, является неотъемлемой частью для увеличения общественного использования пассажирских перевозок. Однако соединение этой информации представляет серьезную угрозу безопасности. Террористические организации могли бы использовать эту информацию для более эффективного осуществления своих нападений.

Если в будущем будет внедрена широко распространенная единая транспортная система, то необходимо учитывать необходимость обеспечения безопасности. Еще одним сложным аспектом будет стимулирование сотрудничества между различными транспортными компаниями и агентствами.

Список литературы

1. Мальчикова А.Г. Организация логистических потоков в системе городских пассажирских перевозок: дис. ... канд. экон. наук. – СПб, 2000. – 135 с.
2. Миротин Л.Б. Логистика: общественный пассажирский транспорт. – М.: Экзамен, 2003. – 224 с.