

**Литвиненко Наталья Федоровна**

педагог-психолог

МОУ «СОШ №40»

г. Магнитогорск, Челябинская область

DOI 10.21661/r-530673

## **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПРЕОДОЛЕНИЯ НЕУСПЕВАЕМОСТИ В УЧЕБЕ**

***Аннотация:** в статье изложены проблемы эмоционального интеллекта у обучающихся, который позволяют вовремя предсказывать успеваемость, социальное и когнитивное развитие. Более того, отсутствие эмоционального интеллекта у подростков приводит к неуспеваемости в учебе, в том числе к антисоциальному поведению и прогулам. Главная задача школьной среды – это направить эмоциональный интеллект как личностную черту и как когнитивную способность на успеваемость в школе. Таким помощником в общеобразовательном учреждении может стать педагог-психолог, классный руководитель, тьютер, который поможет в принятии решений, выборе цели, а также сможет сопровождать в трудных жизненных ситуациях.*

***Ключевые слова:** интеллект, эмоциональный интеллект, индивидуальная деятельность, психолого-педагогическое сопровождение, успеваемость обучающихся, индивидуализация.*

Область изучения эмоционального интеллекта в современном мире для человека является сравнительно молодой и насчитывает чуть больше одного десятилетия. Но в последнее время очень часто и много говорят о проблемах, связанных с эмоциональным состоянием не только взрослого человека, но и ребенка.

В начале нулевых годов XXI века К.В. Петридес и Э. Фёрнхем разделили эмоциональный интеллект на две категории: ЭИ как способность (*ability EI*) и ЭИ как черта характера (*trait EI*). Эмоциональный интеллект как черта характера определяет устойчивость поведения в различных ситуациях и измеряется опросниками. Эмоциональный интеллект как способность относится к традиционной

психологии интеллекта и измеряется интеллектуальными тестами, а также про-  
ективными заданиями.

Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года призвана ответить на стоящие перед Россией вызовы и угрозы в сфере инновационного развития, определить цели, приоритеты и инструменты государственной инновационной политики. Кроме качества образования значительную роль для будущего инновационного развития играют и формируемые у человека жизненные установки и модели поведения.

*Эмоции* – это особый вид психических процессов, которые выражают переживание человеком его отношения к окружающему миру и самому себе.

В психологии эмоции определяются как переживание человеком в данный момент своего отношения к какой-либо ситуации. Помимо этого узкого понимания, понятие «эмоция» используется и в широком смысле, когда под ней имеют в виду целостную эмоциональную реакцию личности, включающую не только психический компонент – переживание, но и специфические физиологические изменения в организме, сопутствующие этому переживанию. В этом случае можно говорить об эмоциональном состоянии человека.

Эмоции выступают как внутренний язык, как система сигналов, непосредственно отражают отношения между мотивами и реализацией, отвечающей этим мотивам деятельности.

*Эмоциональный интеллект* – это вид интеллекта, который отвечает за распознавание личных эмоций и эмоций окружающих людей, а также за управление ими [7].

Можно выделить пять составляющих эмоционального интеллекта:

1. Самопознание. Человек признаёт собственные эмоции и понимает, как они влияют на мысли и поведение, а также знает свои сильные и слабые стороны, уверен в собственных силах.

2. Самоконтроль. Человек умеет контролировать импульсивные чувства, управлять своими эмоциями в отношениях, брать на себя инициативу, следовать обязательствам и адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам.

3. Эмпатия. Человек умеет развивать и поддерживать хорошие отношения, легко общается, вдохновляет и направляет других людей.

4. Мотивация. Человек представляет свою цель и чётко осознаёт каждый следующий шаг на пути к своей мечте.

5. Социальные навыки. Человек может понимать эмоции, потребности и проблемы других людей, распознавать невербальные сигналы, комфортно чувствовать себя в обществе, определять статус человека в группе или организации [6].

Эмоциональный интеллект необходимо развивать не только в семье, но и в процессе обучения. Именно в школьном возрасте идет активное эмоциональное становление детей, совершенствование их самосознания, у них наблюдается гибкость всех психических процессов, а также глубокий интерес к сфере своего внутреннего мира.

В XXI веке увеличивается число обучающихся с эмоциональной неустойчивостью, что осложняет взаимоотношения ребенка не только с окружающим миром, но и с окружающими людьми.

В школьном возрасте возникают ситуации, которые вызывают высокую ситуативную тревожность у школьников, происходят оценочные ситуации, такие как ответ у доски, решение контрольных работ, сдача экзамена. Педагоги разных областей установили, что примерно 85% детей в школе испытывают высокий уровень тревоги по отношению к проверке знаний, это связано со страхом наказания и боязнью расстроить родителей. Вторая причина тревоги – это трудности в обучении. Тревогу во время обучения испытывают многие школьники как дети с низкими оценками, так и те, кто хорошо и даже отлично учится, ответственно относятся к учебе, школьной дисциплине.

Так же, не малым фактором является стандарт педагога, а именно эмоциональная культура отражает уровень профессионального мастерства, эмоциональную зрелость личности и влияет на имидж педагога. В системе образования профессия педагога является преобразующей и управляющей. А для того, чтобы управлять процессом развития личности, нужно быть компетентным.

Профессиональная компетентность педагога – это единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризующей его профессионализм. Профессиональная компетентность педагога включает перечень знаний, умений и навыков, необходимый для выполнения педагогической деятельности. Поэтому в рамках личностно-ориентированного подхода к обучению и воспитанию особую актуальность приобретает вопрос об эмоциональной культуре педагога.

Современный педагог работает в условиях больших психических и эмоциональных нагрузок. Он почти ежедневно сталкивается с различного рода конфликтными, эмоционально напряжёнными ситуациями, которые требуют умения владеть собой, сохранять способность к деятельности в эмоциональных ситуациях.

Очевидно, что при максимальном учете индивидуальных особенностей ребёнка, для формирования комплекса его самосовершенствования (от самопознания до самореализации) в образовании может считаться индивидуализация образования. С одной стороны, организация учебного процесса при котором выбор способов, приемов, темпа обучения обуславливается индивидуальными особенностями обучающихся.

На современном этапе развития для нашей школы актуальной задачей стало построение такого учебно-воспитательного процесса, который в полной мере учитывал бы индивидуальные образовательные запросы и потребности обучающихся, предоставлял бы им оптимальные условия для получения качественного образования, реализации творческих и исследовательских запросов, ответственного выбора индивидуальной образовательной траектории.

Согласно Приказу Министерства образования и науки Челябинской области от 25 декабря 2018 года наша школа была признана региональной инновационной площадкой по направлению «Психологические аспекты обеспечения достижения планируемых результатов реализации основных образовательных программ».

С целью диагностики эмоционального интеллекта было проведено исследование обучающихся и их родителей (законных представителей), которое было обработано и проанализировано с помощью методики Д. Люсина «Эмоциональный интеллект».



*Рис. 1. Результаты по тесту Д. Люсина*

Эта методика позволяет определять осознанность своих эмоций, управление ими и влияние эмоций на деятельность обучающихся.

Проанализировав анкеты, мы смогли определить, что большая часть учеников имеет эмоциональный интеллект по типу М1 – интуитивное понимание чужих эмоций. Для данного типа характерно понимание чужих эмоций на основании внешних проявлений, что помогает им не совершить ошибки.

В заключение следует подчеркнуть еще раз, что выявление эмоционального состояния у обучающихся является на данный момент эффективным инструментом успешного обучения в школе. Обучающиеся не осведомлены о взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и факторами успешности при обучении в школе.

### **Список литературы**

1. ЕКСД 2018. Редакция от 9 апреля 2018 года (в т.ч. с изменениями вступившими в силу 01.07.2018).

2. Логинова Ю.Н. Понятия индивидуального образовательного маршрута и индивидуальной образовательной траектории и проблема их проектирования // Библиотека журнала «Методист». – 2006. – №9.

3. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / Е.Г. Силяева. – 2002.

4. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 г. №207-р.

5. ФГОС ООО Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 №1897Ъ.

6. Как развивать эмоциональный интеллект у школьников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://deti.mann-ivanov-ferber.ru/2019/02/16/kak-razvivat-emosionalnyj-intellekt-u-shkolnikov/> (дата обращения: 20.02.2020).

7. Психолого-педагогическая программа развития эмоционального интеллекта у младших школьников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/9723/2/Reshetnikov2.pdf> (дата обращения: 20.02.2020).