

Кравченко Денис Сергеевич

слушатель

Научный руководитель

Заброда Дмитрий Григорьевич

канд. юрид. наук, доцент, профессор

Крымский филиал ФГКОУ ВО «Краснодарский

университет МВД России»

г. Симферополь, Республика Крым

СПЕЦИФИКА ПРИЕМА ГРАЖДАН

УЧАСТКОВЫМ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПОЛИЦИИ

Аннотация: в статье рассмотрены особенности организации и осуществления приема граждан УУП. Проанализированы этапы приема граждан, выявлены проблемы, которые возникают в ходе осуществления УУП этого направления деятельности, предложены пути решения некоторых из них.

Ключевые слова: участковый уполномоченный полиции (УУП), обращения граждан, прием граждан, участковый пункт полиции.

Рассмотрение обращений граждан является приоритетным направлению деятельности ОВД России. Так, выступая на расширенном заседании коллегии МВД России в 2019 г. В. Путин отметил, что «...в повседневной работе (полиция) должна ориентироваться на самые жёсткие стандарты и требования, чтобы граждане России были уверены, что, обращаясь к сотрудникам органов внутренних дел, они встретят понимание, человеческое отношение, а их права и свободы будут надёжно защищены» [1].

Среди основных подразделений полиции, наибольшее число обращений граждан (около 40%) рассматриваются участковыми уполномоченными полиции (далее – УУП). Так, в 2019 г. ими рассмотрено более 13,4 млн заявлений, сообщений и обращений граждан (+3,8%), в результате 2,1 млн (+10,8%) правонарушителей привлечены к административной ответственности, к 2,1 млн (+4,9%) – применялись меры профилактического воздействия.

Важной формой реализации полномочий УУП по рассмотрению обращений граждан является осуществление им приема граждан на административном участке.

Прием граждан – это деятельность УУП, которую он осуществляет на административном участке, как правило, в помещении участкового пункта полиции по вторникам и четвергам с 17.00 до 19.00, а также по субботам с 15.00 до 16.00 при несении службы на обслуживаемом административном участке [2].

К особенностям приема граждан УУП может быть отнесено: адресат обращения – не только руководитель органа внутренних дел, но и непосредственно УУП; заявитель – только физическое лицо, проживающее на административном участке, обслуживаемом УУП (даже если он представляет организацию); регламентация периодичности и времени приема граждан УУП в соответствующем нормативном правовом акте МВД России; проведение приема граждан в строго обусловленном месте (помещении участкового пункта полиции, территория обслуживаемого административного участка, здание территориального органа или помещении, предоставленном органами местного самоуправления); отсутствие предварительной записи.

В соответствие с нормативными актами, регулирующими деятельность полиции по рассмотрению обращений граждан, прием граждан предусматривает: доведение участковым уполномоченным полиции информации о месте и времени приема граждан до населения, проживающего на обслуживаемом им административном участке в ходе профилактического обхода; организация пребывания заявителей в месте приема; непосредственное общение УУП с гражданами, прибывшими на прием; оформление результатов приема граждан.

1. Доведение информации до населения, проживающего на административном участке, осуществляется путем: предоставления такой информации УУП во время профилактического обхода или отчета перед населением; размещения информации на информационных стенах в местах массового пребывания людей.

2. Организация пребывания заявителей в месте приема, предусматривает: обеспечение своевременного прибытия УУП к месту приема граждан; создание комфортных для заявителей условий для пребывания в участковом пункте полиции или ином помещении, где УУП осуществляет прием граждан, учет потребностей представителей маломобильных групп или иных лиц, на которых распространяются дополнительные гарантии реализации права на обращения; непосредственный прием (общение с посетителями) и рассмотрение обращений граждан УУП по его результатам; информационное обеспечение мест, где осуществляется прием граждан.

3. Непосредственно прием граждан осуществляется УУП в порядке очередности, с учетом обращений отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

При приеме гражданин предъявляет УУП документ, удостоверяющий его личность, а в случае наличия права на первоочередной прием и документ, подтверждающий такое право.

В ходе приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ранее ему был дан ответ по существу поставленных вопросов, в том числе в случае прекращения с ним переписки и при отсутствии новых доводов, подлежащих проверке.

В случае грубого, агрессивного поведения гражданина прием прекращается, о чем делается запись в учетной форме. Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на прием не допускаются.

В интересах защиты прав гражданина и сотрудника полиции при приеме граждан используются технические средства аудио- и (или) видео фиксации, о чем в обязательном порядке гражданин уведомляется. Факт уведомления гражданин подтверждает личной подписью в карточке личного приема.

4. Оформление результатов приема граждан. Карточки личного приема в письменной или электронной форме УУП, осуществляющими прием. Заполненные карточки в тот же день передаются в подразделение делопроизводства.

Заявления о преступлении, об административном правонарушении в соответствии с резолюцией принимавшего должностного лица по окончании приема передаются (без регистрации в подразделении делопроизводства) в дежурную часть территориального органа для регистрации в КУСП. В карточку личного приема вносятся сведения о дате и номере их регистрации в КУСП.

Если рассмотрение вопроса, с которым обратился гражданин, не входит в компетенцию данного органа внутренних дел, гражданину разъясняется, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки: ответ с согласия гражданина может быть дан устно в ходе приема, о чем проставляется отметка в карточке личного приема; если гражданин просит представить письменный ответ, составляется рапорт о содержании устного обращения, который подлежит регистрации, учету и рассмотрению в установленном порядке.

При необходимости проведения дополнительной проверки гражданину предлагается оставить письменное обращение, которое подлежит регистрации, учету и рассмотрению в установленном порядке. Если гражданин ввиду ограниченных способностей или возможностей здоровья не может самостоятельно в письменной форме изложить суть обращения, ему оказывается помощь в написании обращения. Копия карточки личного приема гражданину не выдается.

Подытоживая, необходимо выделить пути решения некоторых проблем, возникающие в процессе рассмотрения УУП обращений граждан во время приема. В частности, предусмотреть возможность руководителям территориальных органов внутренних дел изменять график приема граждан УУП в зависимости от местных условий; привести большинство участковых пунктов полиции (основного места приема граждан) к требованиям по обеспечению прав маломобильных групп, улучшить условия для ожидания посетителей, в том числе и с привлечением средств, предусмотренных Государственной программой РФ «Доступная среда» [3]; закрепить порядок использования средств аудио- и видео фиксации хода приема граждан, оборудовать ими служебные помещения

УУП, разработать методические рекомендации по общению УУП с различными категориями граждан; предусмотреть возможность предварительной записи на прием к УУП (с целью подготовки более качественных ответов на их обращения); расширить способы информирования населения административного участка о приёме граждан путем использования социальных сетей, СМС-информирования и др.; внедрить типовую анкету для оценивания качества приема граждан, проводимых УУП (в ней могут быть такие блоки: оценка условий приема и его качества; полноту и удовлетворённость ответом на обращение, полученного при общении с УУП; срок ожидания в участковом пункте полиции или ином служебном помещении ОВД; информативность стендов, размещенных в участковом пункте полиции; предложения, замечания и пожелания).

Список литературы

1. Расширенное заседание коллегии МВД России 28.02.2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/56949> (дата обращения: 01.03.2020).
2. Приказ МВД России от 29.03.2019 №205 «О несении службы участковым уполномоченным полиции на обслуживаемом административном участке и организации этой деятельности» [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант».
3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»: утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант».