

Тхагалегова Мадина Арсеньевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет им.

У.Д. Алиева»

г. Карачаевск, Карачаево-Черкесская Республика

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматривается роль информационного обеспечения в работе исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления, анализируются основные проблемы, касающиеся информационного обеспечения органов местного самоуправления.*

***Ключевые слова:** информатизация, информационное обеспечение, муниципальное управление, информационные технологии, информационно-аналитические технологии, информационное обеспечение управленческой деятельности.*

Информационное обеспечение органов местного самоуправления в настоящее время является одной из самых насущных в то же время одной из самых сложных задач. Связано это с несколькими причинами. Во-первых, за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. Во-вторых, в связи с постоянной потребностью улучшения эффективности управления, растет необходимость более качественной обработки информации. Все это вместе взятое и заставляет искать новые пути и методы организации обработки информационных потоков.

Для принятия эффективных управленческих решений в условиях динамичного меняющихся внешней и внутренней сред требуется целесообразная система информационного обеспечения, четко отражающая сложившуюся ситуацию.

Специальные аналитико-информационные программы могут существенно увеличить оперативность деятельности муниципалитета, повысить имидж местных органов власти среди граждан [1, с. 261].

Объективно нарастающая потребность в устойчивом, динамичном и безопасном развитии общественно-политических, социально-экономических отношений с учетом интересов населения, новации в области науки и техники вызывают радикальные изменения в организации информации, методах обеспечения ее достоверности, эффективности получения и использования. Нельзя не признать, что сегодня основной обмен информацией идет преимущественно между отдельными уровнями органов власти. Гораздо в меньшей степени осуществляются информационные связи, например, между администрацией и жителями.

Другой ключевой проблемой остается недостаточная информационная открытость, а порой и информационная закрытость местной администрации, отсутствие должной обратной связи с населением. Хотя следует отметить, что в последние годы предприняты активные усилия по расширению информационной открытости всех уровней власти, в том числе и местных администраций.

Объективной проблемой на сегодня представляется не столько процесс совершенствования, сколько процесс формирования системы информационного обеспечения органов власти муниципальных образований.

Система информационного обеспечения органов управления муниципальных образований должна гарантировать успешное сопровождение и обеспечение решения общественно-политических, социальных, финансовых и иных вопросов, принимая во внимание следующие принципиальные характерные черты системы муниципального управления:

1. Многофункциональную и информационную взаимосвязь вопросов управления.
2. Потребность координации либо согласования работы разных подразделений и отраслей организаций управления при решении многих вопросов.

Создание и деятельность системы информационного обеспечения муниципалитета с целью организаций муниципального управления должны осуществляться в согласовании с соответствующими основными принципами:

1. Единство методологических, технологических и координационных условий согласно концепции.
2. Вертикальная и горизонтальная интеграция существующих и формируемых концепций баз данных;
3. Открытость системы, обеспечивающая возможность её структурного и функционального наращивания, расширения состава пользователей и набора предлагаемых им информационных услуг.
4. Сочетание интересов территориальных и отраслевых организаций управления при создании и функционировании системы.
5. Создание и функционирование информационных ресурсов в подразделениях, осуществляющих регистрацию соответствующих объектов, и юридическое закрепление за ними обязанностей по ведению и предоставлению информации.
6. Непрерывность, достоверность, полнота и объективность информации.
7. Информационно-лингвистическая совместимость данных, согласование формата данных.
8. Организация и обеспечение многоуровневой защиты информации.
9. Максимальное использование готовых программно-технических решений и функционирующих систем, соблюдение международных стандартов в области информационно-вычислительных систем и средств связи.

В муниципальных образованиях имеется ряд проблем информационного обеспечения работы органов местного самоуправления, в частности, местных администраций. Среди них:

- недостаточный уровень технического обеспечения, разнородность информационных систем, дублирование и разобщенность информационных ресурсов, отсутствие методов обеспечения взаимодействия;

- отсутствие или неполнота нормативно-правовой и организационно-методической основы предоставления местными администрациями услуг и необходимой информации населению в электронной форме;
- низкие темпы внедрения технологий электронного документооборота;
- отсутствие в местных администрациях подразделений (например, служб информационно-аналитической поддержки) или специалистов по внедрению и развитию информационных технологий;
- проблемы с квалификацией пользователей информационных ресурсов и систем;
- неэффективное информационное взаимодействие между государственными и муниципальными структурами управления, недостаточный уровень согласованности работ по внедрению информационных систем и технологий в систему управления, учреждений и организаций [2, с. 70];
- недостаточное развитие современной информационной среды для взаимодействия органов управления с населением;
- фактическое отсутствие системного подхода к обеспечению информационной безопасности;
- недостаточный уровень финансирования муниципальных программ, связанных с информационным обеспечением органов местного самоуправления.

Как видно, проблема информационного обеспечения органов местного самоуправления является многоаспектной. Решение ее, на наш взгляд, предполагает:

- создание условий для доступа населения муниципалитета к информационным ресурсам, созданным и используемым в процессе муниципального управления;
- обеспечение технической и организационной возможности получения и обработки больших объемов информации;
- использование современных информационных технологий и технологий управления;

- подготовку и переподготовку специалистов в сфере информационно-аналитической деятельности, повышение информационной грамотности сотрудников органов местного самоуправления;
- создание ситуационных центров на муниципальном уровне и их интеграцию в общую систему ситуационных центров.

Список литературы

1. Гизатуллин Р.М. Информационное обеспечение эффективности муниципального управления / Р.М. Гизатуллин // NovaInfo.Ru. – 2016. – Т. 3. – №41. – С. 260–262.
2. Шамарова Г.М. Информационные технологии в муниципальном управлении: проблемы и перспективы развития / Г.М. Шамарова // Практика муниципального управления. – 2013. – №12. – С. 68–75.