

Кривошёков Святослав Владимирович

бакалавр, магистрант

ФГБОУ ВО «Пермский государственный гуманитарно-педагогический
университет»

г. Пермь, Пермский край

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: в статье отражены история и проблемы дистанционного образования в сравнении с традиционным. Даётся обоснование проведения педагогических исследований по сравнению традиционного и дистанционного образования.

Ключевые слова: дистанционное обучение, традиционное образование, онлайн, цифровизация, педагогика, инновации, коммуникация.

В условиях стремительно развивающегося мира, многие области человеческой жизни претерпевают кардинальные изменения. Повсеместная цифровизация и вхождение современных технологий не только в профессиональные, но и в бытовые сферы человеческой жизни нивелирует границы между этими сферами прямо на наших глазах – уже сейчас, благодаря компьютеризации и высокоскоростному интернету, вполне можно осуществлять профессиональную и учебную деятельность, не выходя из дома. В данной статье речь пойдёт о дистанционном обучении, а именно о его плюсах и недостатках по сравнению с традиционным образованием.

Дистанционное образование ассоциируется обычно с компьютерными технологиями, однако этот феномен возник гораздо раньше появления первых компьютеров. Так, например, Ю.Р. Петькова начинает отсчёт появления дистанционного образования с 1700-х годов XVIII века [2, с. 200], когда американский профессор Калеб Филипс организовал первые официальные курсы по стенографии на расстоянии – студенты могли находиться в любом населённом пункте страны, а обмен заданиями и учебными материалами происходил с помощью пи-

сем. В дальнейшем такая практика не раз использовалась университетскими преподавателями, вплоть до 50-х годов XX века, когда появилось телевидение и стала возможной организация телевизионных курсов. Повсеместное появление телефонной связи, привело к тому, что в 1965 году университет штата Висконсис организовал многолетнюю образовательную программу, посредством телефона. Дистанционное образование получило широкое признание и, естественно, с появлением первых компьютеров, мгновенно начались попытки интегрировать новые технологии в образовательную среду – так ещё в 60-х годах компания IBM стала разработчиком целого ряда удалённых курсов с использованием компьютеров.

В наше время дистанционное обучение набирает всё большую популярность и дело не только, и не столько в ускорившемся темпе технологического развития – коронавирусная инфекция, появившаяся в китайском городе Ухань в 2019 году и добравшаяся до нашей страны в 2020 стала катализатором массового перехода школ и ВУЗов на дистанционное онлайн-обучение. Следует принять во внимание то, что перенос образования в онлайн формат носил экстренный, стихийный характер, таким образом, дистанционное образование, организованное в период пандемии, имеет ряд существенных отличий, от методически правильно организованного дистанционного обучения. По данным брифинга, проведённого 25 марта 2020 года министром науки и высшего образования Валерием Фальковым, около 80% высших учебных заведений полностью перешли на дистанционный формат обучения. Такой резкий переход не мог не стать стрессом для образовательных организаций. Так, например, проведенное в 2019 году исследование НИУ ВШЭ, показало, что «сами преподаватели вузов с ученой степенью невысоко (3,2 балла из 5) оценивают свой уровень владения дистанционными технологиями, а каждый 4-й из них ни разу за последние 3 года не использовал сервисы удаленной видеосвязи для участия в вебинарах и видеоконференциях или проведения аналогичных мероприятий».

По мнению доктора технических наук О. В. Григораш, существует две основные технологии, применяемые в дистанционном обучении [1. с. 5]: *классическая*, основные черты которой мы указали выше (связь по телефону и почте, очное консультирование во время сессии) и *инновационная*, которая осуществляется в онлайн-формате и интересует нас в первую очередь. Григораш выделяет ряд проблем, сопровождающих внедрение онлайн-образования, в принципе, эти проблемы видны невооружённым взглядом и могут быть сформулированы следующим образом:

1. Недостаток развития информационно-коммуникативной структуры. Так, например, жители сёл, да и некоторые городские жители не всегда имеют необходимую технику для доступа в интернет.
2. Недостаточная цифровая грамотность педагогов и обучающихся. Владение компьютером при таком формате обучения должно быть на достаточно высоком уровне.
3. Отсутствие опыта – большинство преподавателей настроено консервативно и отдаёт предпочтение традиционному обучению.

Вышеперечисленные проблемы можно условно назвать *проблемами первого ряда*, они лежат на поверхности, что означает их довольно быстрое устранение – интернет покрывает всё большие площади, цифровая грамотность приходит с опытом. Однако, при уже налаженном дистанционном контакте преподавателя и обучающихся неизбежно возникают *проблемы второго ряда*, такие как:

1. Слабый уровень коммуникации между участниками образовательного процесса. Преподаватель физически не может видеть всех обучающихся, как в аудитории. Даже если лекционное занятие проводится в формате видеосвязи, не всегда включены камеры, заглушены микрофоны. Получить обратную связь от обучающихся, естественно, можно, однако это занимает гораздо больше времени, чем в рамках очного занятия в аудитории.

2. Слабый уровень контроля преподавателя. При выключенном микрофоне и/или камере обучающийся вполне может заниматься делами, отвлекающими его

от процесса образования, а преподаватель не в состоянии проконтролировать этот аспект.

3. Технические сбои. Могут наблюдаться проблемы со связью, задержки и помехи, неизбежно влияющие на процесс.

Таким образом, полноценно заниматься дистанционно могут лишь достаточно замотивированные учащиеся, тогда как недостаточно замотивированные будут иметь проблемы с усвоением информации. Так, например, О. В. Григораш выделяет следующие группы людей, для которых дистанционное обучение является наиболее предпочтительным:

1. Для работающих людей, поступивших в вуз с целью повысить свою квалификацию.

2. Для иногородних студентов, ввиду экономии.

3. Для семейных людей, ввиду содержания семьи.

Как мы видим, школьники и студенты-очники выпадают из этой квалификации. Формат дистанционного обучения практически не предполагает никаких средств мотивации и контроля за обучающимися, поэтому некоторые будут цель только получить оценку за свою работу, а задания за них будут выполнять другие, более подготовленные люди.

Все эти проблемы в совокупности с проблемами неявными, с которыми намещё только предстоит столкнуться, ставят вопрос о том, может ли дистанционное образование рассматриваться в качестве полноценной альтернативы традиционному формату. На сегодняшний день, дистанционное обучение является довлеющей формой передачи знаний, а значит следует более пристально приглядеться к данному формату, ведь за несомненными преимуществами онлайн-обучения скрывается целый ряд проблем, требующих внимания педагогов. Эти проблемы нуждаются в дополнительной проработке и полноценном исследовании, которое сможет детально проанализировать преимущества и недостатки обоих типов образования. На сегодняшний день дистанционное обучение может фигурировать только как одна из форм обучения традиционного и является скорее необходимой мерой, нежели самоцелью.

Список литературы

1. Григораш О.В. Дистанционное обучение в системе высшего образования: преимущества, недостатки и перспективы / О.В. Григораш // Научный журнал КубГАУ – Scientific Journal of KubSAU. – 2014. – №101. – С. 1–7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/distantsionnoe-obuchenie-v-sisteme-vysshego-obrazovaniya-preimuschestva-nedostatki-i-perspektivy>
2. Петькова Ю.Р. История развития дистанционного образования. Положительные и отрицательные стороны / Ю.Р. Петькова // Успехи современного естествознания – 2015. – №3. – С. 199–204 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.natural-sciences.ru/ru/article/view?id=34763>