

Алещенко Мария Александровна

студентка

Палагутина Наталья Васильевна

старший преподаватель

ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет»

г. Владивосток, Приморский край

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

***Аннотация:** в статье рассмотрена востребованность транспортной логистики, а точнее автомобильных грузоперевозок в настоящее время. Авторами предложен метод оптимизации логистической системы для повышения конкурентоспособности предприятия путем применения процессного подхода.*

***Ключевые слова:** транспортная логистика, логистическая система, логистический подход, процессный подход, функциональный подход, бизнес-процесс.*

В реалиях современного времени востребованность грузоперевозок возрастает с каждым днём так же, как и объём грузопотока внутри страны и за ее пределами, это обуславливается развитием экономики нашей страны, а также налаживанием торговых отношений с соседними странами.

Одним из важнейших элементов логистики является непосредственно транспортная логистика, поскольку она занимается организацией и движением материальных потоков. В транспортную логистику включены различные виды транспорта: железнодорожный, автомобильный, воздушный, морской.

Из государственной статистики мы можем наблюдать, что наибольший вес в функционирующей транспортной логистики в РФ, составляет именно автомобильный транспорт (рис. 1) [1].

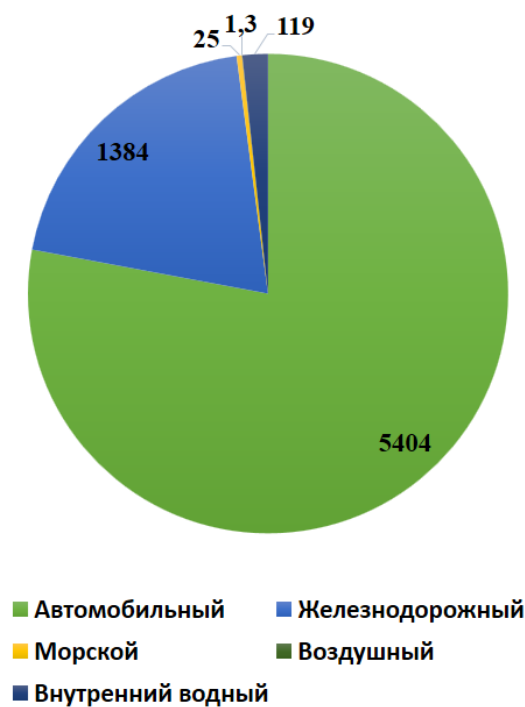


Рис. 1. Структура перевезенных грузов за 2018 г., млн т

Если рассматривать объём грузооборота в автомобильных грузоперевозках в динамике, то можно говорить о том, что он имеет положительную тенденцию, о чем свидетельствуют ниже представленные данные (рис. 2). Это означает, что спрос на данный вид услуг растёт с каждым годом [1].

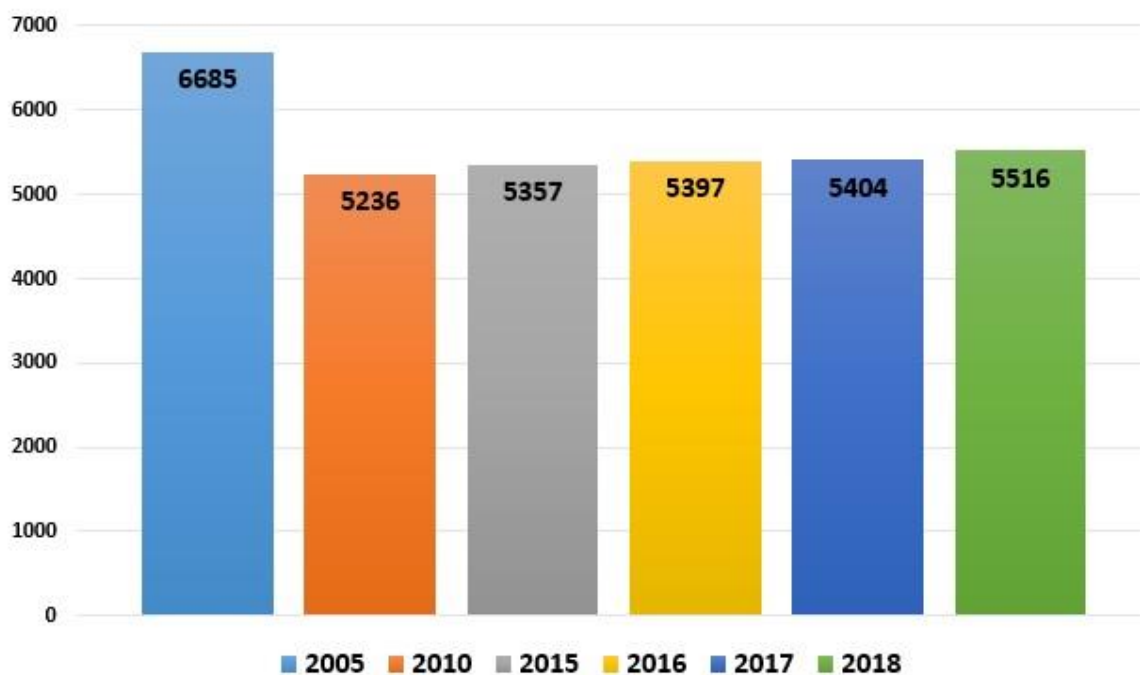


Рис. 2. Объем перевезённых грузов в РФ, млн т

Правильная организация доставки грузов повышает эффективность работы, а также позволяет рационально использовать ресурсы фирмы. Повышение эффективности деятельности транспортного предприятия путем формирования эффективной логистической системы является важнейшим фактором конкурентоспособности, как показывает мировой опыт. В настоящее время стала актуальна проблема того, что число компаний, занимающихся экспедиторскими услугами, растёт, это привело к тому, что предложение стало превышать спрос. Для того чтобы, как раньше занимать лидерские позиции, предприятия должны не просто уметь варьировать ценой услуги так, чтобы она была меньше, чем у конкурента, а уметь подстраиваться под современные требования и тенденции рынка путем применения различных методов работы.

В настоящее время существуют несколько подходов в логистике, наиболее распространённые из них это: системный, функциональный и процессный. Множество отечественных и зарубежных авторов рассматривали каждый из подходов как метод повышения эффективности деятельности предприятия. Наиболее применимые из них, именно к транспортным предприятиям, являются функциональный и процессный. На основе рассмотренной статьи Т.И. Иващенко «Процессный подход, как метод оптимизации работы логистических систем», было выявлено, что в данной отрасли именно этот подход является наиболее применимым и в настоящее время процессный подход сменил функциональный. Суть процессного подхода заключается в том, что логистическая система анализируется и проектируется в виде последовательных процессов. В статье И.Ю. Трибушного «Управление логистическими операциями малых и средних предприятий» рассмотрены принципы применения функционального подхода, но на сегодняшний момент различные учёные и специалисты выявили ряд недостатков данного подхода, таких как:

- функциональные подразделения являются отдалёнными друг от друга, что приводит к несвоевременному принятию решений, а иногда и вовсе к их несогласованности;

- невозможность сотрудничества различных подразделений за счёт того, что каждый сотрудник является специалистом только в своём подразделении;
- оптимизация отдельных функций, вместо оптимизации всей деятельности предприятия;
- деление на множество подразделений по функциональному признаку, что усложняет информационный обмен;
- конкуренция внутри функциональных подразделений, что приводит к несогласованности целей сотрудничества;
- отсутствие ориентации на внешнего потребителя и др.

В свою очередь процессный подход к управлению, в отличие от функционального, рассматривает деятельность предприятия как совокупность связанных между собой бизнес-процессов.

Рассмотрим ряд принципов, на которых основывается процессный подход:

1. Предприятие – это единая система.

В данном принципе основа лежит в том, что предприятие – это система, где все процессы взаимосвязаны, а все изменения в системе рассматриваются в точки зрения того, как это будет влиять на конечный результат.

2. Любая деятельность – это процесс.

Суть принципа состоит в том, что если деятельность – процесс, то его можно оптимизировать. Все процессы, происходящие внутри предприятия, взаимосвязаны и подчинены одной главной цели.

3. Главное – это результат и ответственность за него.

Любая деятельность (процесс) всегда должна иметь ответственное лицо, которое должно всегда нести ответственность за свою деятельность (процесс) и получаемый от неё результат. Любой процесс, который выполняется на основе заданных стандартов, должен приносить результат и быть максимально понятным.

Для более полного понимания метода стоит рассмотреть понятие «процесс». В более узком смысле он определяется как совокупность последовательных действий, направленных на достижение определенных результатов. В логистике

данное понятие рассматривается как достижение заданных результатов с наименьшими затратами.

Для того, чтобы понять на сколько эффективно работает предприятие и как происходит взаимодействие, необходимо провести анализ бизнес-процессов, а процессный подход в свою очередь, поможет их оптимизировать. Из экономической теории следует считать, что процессный подход – это самый эффективный метод управления крупными предприятиями, где происходит большой масштаб операций [2]. Всё это объясняется тем, что при большом объёме операций, всегда возникают 80% стандартных ситуаций, которые постоянно повторяются и не требуют вмешательства высшего руководства компании, и лишь 20% подразумевают вмешательство. В транспортной компании сама деятельность фирмы подразумевает то, что операции часто повторяются. Для стандартных операций достаточно придумать операционный набор действий, который с большей степени вероятности будет приводить к необходимому результату. В процессном подходе задачи высших менеджеров – регулирование лишь тех 20% ситуаций, которые являются нестандартными и процесс отклоняется от обычного.

В данном случае целесообразно выделить трудности, которые могут возникать при применении процессного подхода:

1. Регулярный пересмотр стратегии развития компании.

В данном подходе нужно чёткое понимание стратегии развития компании для того, чтобы у каждого работника было чёткое понимание того, как и зачем он выполняет те или иные обязанности, какими измерителями пользоваться для оценки своей деятельности и какого результата ждёт собственник компании. Необходимо чёткое понимание того, из чего состоит система и как она взаимодействует внутри.

2. Достаточность знаний математики и информатики топ-менеджментом.

При применении процессного подхода необходимо добиться прозрачности действий и менеджмента в целом. В данном случае под прозрачностью имеется в виду то, что в любой момент информационная система компании сможет

предоставить следующие данные, к примеру, сколько из 50 потенциальных клиентов стали заплатившими). А также информацию о том, какие затраты и эффективность бизнес-процесса.

Достоинством процессного подхода становится то, что снижается риск человеческого фактора на результативность деятельности компании, поскольку происходит узкий набор операционных работ.

Подводя итог, можно говорить о том, что для того, чтобы сохранить конкурентное преимущество и не потерять лидерские позиции, транспортные предприятия должны быстро адаптироваться под изменяющуюся рыночную среду. В такой ситуации необходимо уделять большое внимание экономическим методам управления и использовать все внутрихозяйственные резервы повышения эффективности производства, для этого может быть применен процессный подход, который более всего адаптирован под транспортное предприятие. Его применение позволит транспортным предприятиям повысить эффективность логистической системы, что приведет к более результативной работе и позволит сохранить конкурентное преимущество.

Список литературы

1. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Транспорт в России 2018. Статистический сборник. – М., 2019. – С. 33.
2. Процессный подход в России может давать фантастические результаты» – интервью Тимура Кадыева в рамках проекта «Управление из первых рук» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.businessstudio.ru/procedures/business/kadyev_inter/.
3. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2017.
4. Бородулина С.А. О методах и объектах управления на транспортных предприятиях // Вестник инжэкона. Серия: Экономика. – 2018.
5. Трибушный И.Ю. Управление логистическими операциями малых и средних предприятий // Актуальные вопросы развития современного общества. – 2017

6. Иващенко Т.И. Процессный подход как метод оптимизации работы логистических систем // Ученые заметки ТОГУ. – 2016.