

**Узунова Галина Петровна**

директор

АНО «ПОО» «Открытый Таврический колледж»

г. Симферополь, Республика Крым

## **ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ПОТРЕБНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КОЛЛЕДЖЕЙ В САМОРАЗВИТИИ И САМООБРАЗОВАНИИ**

*Аннотация:* статья посвящена проблеме исследования уровня потребности преподавателей колледжей в саморазвитии и самообразовании. В работе представлены результаты эмпирического исследования, целью которого стало выявление степени выраженности у преподавателей системы среднего профессионального образования синдрома эмоционального выгорания, раскрытие связи между уровнем его сформированности и потребностей преподавателей в самообразовании и саморазвитии. В исследовании приняли участие 214 преподавателей колледжей, чей стаж педагогической деятельности варьируется от 3 до 38 лет. Автор обосновывает актуальность предпринятого исследования, описывает его результаты, на основании которых определяет основные направления профилактики возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания у преподавателей колледжей в процессе организации управления их профессионально-личностным развитием.

*Ключевые слова:* эмоциональное выгорание, преподаватели колледжа, напряжение, резистенция, истощение, самообразование, профессионально-личностное развитие.

### *Введение*

В настоящее время проблема предупреждения возникновения и развития у педагогов синдрома эмоционального выгорания не теряет своей актуальности и практической значимости.

От психологического состояния педагога, от его эмоциональности и особенностей расходования эмоциональных ресурсов зависит не только психологическое состояние обучающихся, но и качество оказываемых им образовательных услуг [6].

В современной науке существует достаточно объемный исследовательский материал, подтверждающий важность учета распространенности среди профессий системы «Человек – человек», к которой относится и профессия педагога, профессионального или эмоционального выгорания [2; 5; 6; 7], развивающегося в результате постоянного стресса, вызванного не только личностными особенностями и особенностями субъективной реакции на напряженные профессиональные ситуации [9], но и внешними обстоятельствами их профессиональной деятельности и жизнедеятельности в целом [5].

Под эмоциональным выгоранием понимается процесс прогрессивного роста эмоционального истощения [7], состояние, проявляющееся у субъектов труда на умственном и эмоциональном уровнях [2], реакция на профессиональный стресс [3], механизм психологической защиты, выработанный в процессе осуществления профессиональной деятельности и выражающийся в исключении эмоций из решения профессиональных задач [1].

Результаты теоретического анализа разнообразных концепций и теорий эмоционального или профессионального выгорания позволяют говорить о том, что данный синдром отражает негативные последствия профессиональной деятельности представителей профессий системы «Человек – человек» [4].

Особую остроту и значимость проблема профилактики эмоционального выгорания, поиска действенных путей его преодоления приобретает в отношении преподавателей, работающих в организациях среднего профессионального образования. Это вызвано не только спецификой их профессиональной деятельности, нацеленной на подготовку в колледже высококвалифицированных, хорошо адаптирующихся и мобильных специалистов среднего звена, но и их противоречивым представлением о своей профессии и профессиональной карьере, что связано с наличием в их профессиональной деятельности производственно-технологического компонента [7]. Многие преподаватели колледжа воспринимают себя не столько представителями педагогической профессии, сколько специалистами в разных сферах жизнедеятельности общества – экономистами, юристами, медицинскими, музыкальными и техническими работниками, вследствие чего

свою профессиональную карьеру они зачастую связывают не с педагогической карьерой, а с карьерой представителей других профессий.

Внутриличностный конфликт, вызванный таким двуликим представлением о себе и о своем профессиональном развитии, может стать доминирующим фактором возникновения у преподавателей колледжей синдрома эмоционального выгорания.

В связи с этим, было проведено исследование, целью которого стала разработка действенных способов профилактики возникновения и развития у преподавателей колледжа синдрома эмоционального выгорания, основанных на результатах исследования взаимосвязи показателей эмоционального выгорания и потребностей преподавателей колледжа в саморазвитии и самообразовании.

### *Методы*

В исследовании приняли участие 214 преподавателей, имеющих стаж педагогической деятельности от 3-х до 38 лет.

Исследование осуществлялось с помощью следующих диагностических методик:

1. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания, разработанная и апробированная В.В. Бойко [1].

Методика позволяет выявить степень выраженности у работников системы «Человек – человек» таких фаз развития синдрома эмоционального выгорания, как напряжение, резистенция и истощение. Каждая фаза развития имеет своим симптомы, отражающие особенности протекания фаз. Методика представляет собой опросник, состоящий из 84 вопросов, требующих утвердительного или отрицательного ответа респондентов. Фазы «Напряжение», «Резистенция» и «Истощение» фиксируются как сформированные, если у респондента в сумме по четырем шкалам насчитывается более 60 баллов.

Фаза «Напряжение» имеет такие симптомы, как переживание психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенность собой, «загнанность в клетку», тревога и депрессия. Фаза «резистенция» – неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, эмоционально-нравственная дезориентация, расширение

сферы экономии чувств и редукция профессиональных обязанностей. Фаза «Истощение» проявляется через такие симптомы, как эмоциональный дефицит, эмоциональная отстраненность, личностная отстраненность, или деперсонализация, и психосоматические и психовегетативные нарушения.

Выбор данной методики обусловлен тем, что, по данным многих исследований, профессия педагога является одной из сложных, что связано с возможностью формирования и развития синдрома эмоционального выгорания [1]. Под эмоциональным выгоранием автор методики понимает приобретенный в процессе педагогической деятельности стереотип профессионального поведения, что проявляется через выражение субъектом труда своего эмоционального фона.

2. Диагностика уровня саморазвития в профессионально-педагогической деятельности (Л.Н. Бережнова) [8]. Методика позволяет выявить уровень стремления педагога к саморазвитию, самооценку тех качеств личности, которые способствуют саморазвитию, оценку возможности реализовать себя в педагогической деятельности. Методика состоит из 18 утверждений и трех ответов на каждое из них. Результаты обрабатываются в соответствии с ключом.

Основным методом исследования является сравнительный анализ эмпирических данных, полученных с помощью обозначенных методик.

Сравнительный анализ осуществлялся с помощью расчета t-критерия Стьюдента, корреляционный анализ – коэффициента корреляции Спирмена.

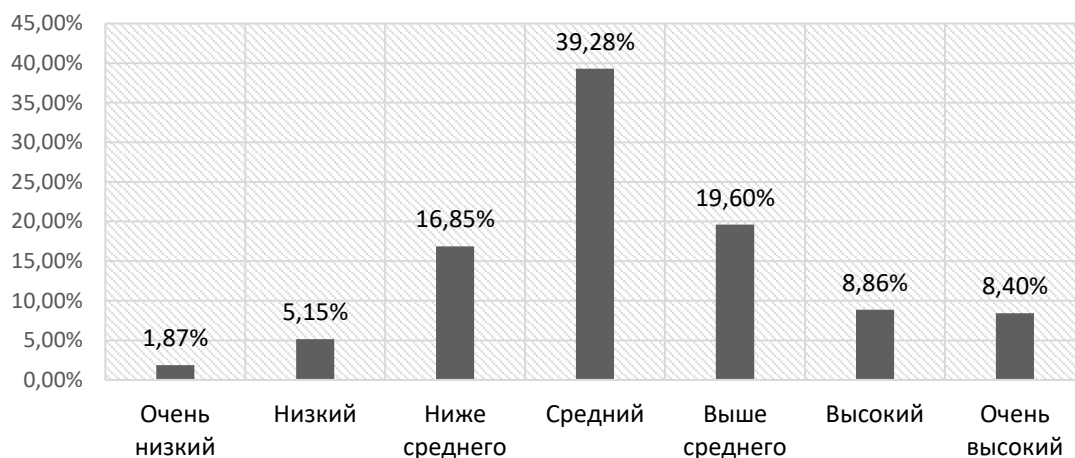
*Результаты исследования уровня потребности преподавателей колледжей в саморазвитии и самообразовании.*

Следующим этапом исследования стало изучение потребности преподавателей колледжа в саморазвитии и самообразовании.

Необходимо отметить, что сравнительный анализ обозначенных показателей, зафиксированных в группах педагогов, имеющих и не имеющих педагогического образования, показал отсутствие достоверных различий между группами. Следовательно, можно говорить о том, что обучение в вузах по направлениям педагогической подготовки практически не влияет на стремление преподавателей колледжа к саморазвитию в педагогической деятельности.

В связи с этим, остановимся на результатах исследования.

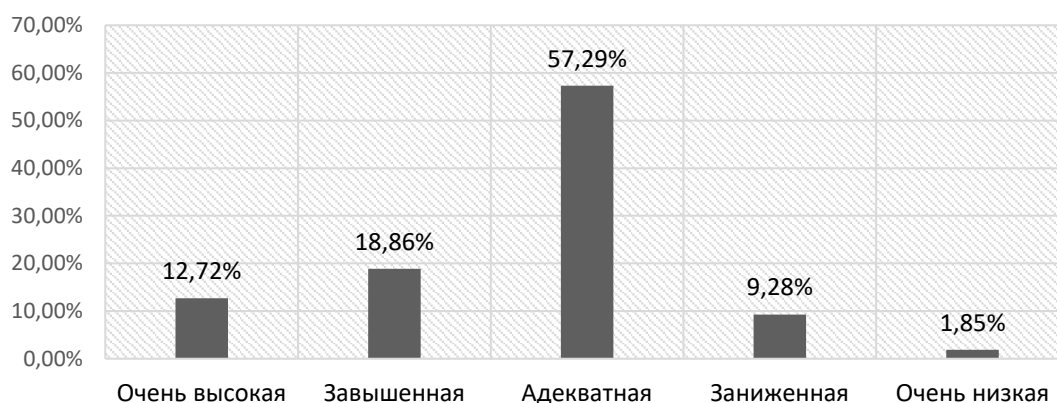
Было выявлено, что большинство преподавателей колледжа (39,28%) характеризуются средним уровнем стремления к саморазвитию (Рис. 1).



*Рис. 1. Процентное распределение преподавателей колледжей по уровню стремления к саморазвитию*

Следует акцентировать внимание на том факте, что лишь небольшое количество преподавателей (8,40%), принявших участие в нашем исследовании, стремятся к саморазвитию и самосовершенствованию, к постоянному пополнению своих знаний, умений, навыков, к развитию у себя профессиональных компетенций и профессионального мастерства. При этом, более четверти преподавателей не испытывают такой потребности, в силу завышенной самооценки профессиональных качеств своей личности.

Об этом свидетельствуют результаты анализа показателей самооценки преподавателей колледжа (Рис. 2). Протоколы исследования показали, что многие из них соглашались с такими высказываниями, как «Имея большой опыт, затруднений никаких не испытываю», или «Могу максимально себя реализовать, работая так, как сейчас», или «Педагогическая поддержка – это просто пустая трата времени».



*Рис. 2. Процентное распределение преподавателей колледжа по уровню их самооценки*

Несмотря на то, что 57,29% преподавателей характеризуются адекватной самооценкой, более 30% преподавателей имеют завышенную самооценку, что негативно отражается на их стремлении к саморазвитию.

Интерес представляют результаты анализа оценок преподавателями колледжей их возможности самоактуализации в психолого-педагогической деятельности (Рис. 3).



*Рис. 3 Процентное распределение преподавателей колледжей по характеру оценки вероятности самореализации в педагогической деятельности.*

10,31% от общего числа преподавателей, принявших участие в настоящем исследовании, считают для себя невозможным самореализоваться в выбранной сфере деятельности; 23,16% преподавателей убеждены, что работа педагога бесперспективна в карьере; 29,80% преподавателей придерживаются мнения о том, что работа в колледже дает перспективы для профессиональной самореализации.

### *Заключение*

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

– существует обратная взаимосвязь между уровнем сформированности у преподавателей колледжей фаз эмоционального выгорания и их стремлением к саморазвитию и самосовершенствованию;

– организация в колледже системы управления профессионально-личностным развитием преподавателей, включающей в себя стимулирование их профессионального роста через формирование потребности и стремления к саморазвитию и самосовершенствованию, является одним из условий профилактики возникновения в педагогической среде синдрома эмоционального выгорания.

### *Список литературы*

1. Бойко В.В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В.В. Бойко. – СПб.: Питер, 2003. – 474 с.

2. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – М.: Юрайт, 2017. – 343 с.

3. Кравченко Е.В. Синдром эмоционального выгорания как результат профессионального стресса / Е.В. Кравченко // Проблемы современного педагогического образования. – 2015. – №1 (49). – С. 377–383

4. Профилактика профессионального выгорания у педагогов: методическое руководство / сост. И.В. Фокина, М.О. Цатурян. – Вологда: Изд-во Института развития образования, 2018. – 36 с.

5. Пряжников Н.Н. Стратегии преодоления синдрома «эмоционального выгорания» в работе педагога / Н.Н. Пряжников, Е.Г. Ожегова // Психологическая наука и образование. – 2008. – №2. – С. 87–95.

6. Синдром профессионального (эмоционального) выгорания в педагогической среде / сост. Е.А. Чикарева. – Хабаровск, 2018. – 30 с.

7. Третьякова В.С. Исследование синдрома эмоционального выгорания в педагогической среде / В.С. Третьякова // Профессиональное образование и рынок труда. – 2019. – №2. – С. 71–85.

8. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 240 с.

9. Yin H., Huang S., Chen G. The relationships between teachers' emotional labor and their burnout and satisfaction: A meta-analytic review // Educational Research Review. – 2019. – Vol. 28. – Article 100283.