

**Манакова Милана Михайловна**

педагог-психолог

Репетиторский центр «Курс на ЕГЭ»

г. Кострома, Костромская область

## **ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ ПОДРОСТКОВ С ПЕДАГОГАМИ В УСЛОВИЯХ РЕПЕТИТОРСКОГО ЦЕНТРА**

*Аннотация: в статье представлены особенности взаимодействия родителей подростков с педагогами репетиторского центра. Автором проанализированы результаты эмпирического исследования на базе репетиторского центра «Курс на ЕГЭ» г. Костромы.*

*Ключевые слова: репетиторский центр, особенности взаимодействия, образовательная деятельность.*

Кроме образовательных организаций (муниципальных, государственных) существуют различные участники образовательного процесса, которые осуществляют образовательную деятельность. Наше исследование направлено на изучение вопросов взаимодействия педагогов и родителей подростков, нам важно рассмотреть особенности взаимодействия в разных условиях, поэтому в центре нашего внимания, в качестве исследовательской базы репетиторский центр «Курс на ЕГЭ» г. Кострома.

Сегодня взаимодействие родителей с педагогами реализуется в разных условиях, поскольку имеются разные образовательные организации, следовательно, реализуются разные виды образовательных программ. Каждая образовательная программа имеет свою специфику взаимодействия педагогов с родителями, а именно в условиях репетиторского центра. Родители подростков приходят в образовательный центр с определенным запросом по подготовки ребенка. В репетиторском центре существует определённая тактика в подготовке педагогов, также существуют определенные нормы взаимодействия между педагогами репетиторского центра и родителями.

Эмпирическое исследование мы проводили на базе репетиторского центра «Курс на ЕГЭ» г. Кострома. Данный центр организует подготовку учащихся 8–11-х классов к экзаменам ОГЭ и ЕГЭ. Репетиторский центр реализует свою деятельность с 2016 г. по настоящее время. Занятия организуются по общеобразовательным предметам.

В центре существует два формата подготовки учащихся к экзаменам:

1. Занятие в группах (от 2 до 6 учеников).

Это самый распространённый формат занятий, поскольку Репетиторский центр акцентирует внимание на эффективную подготовку через занятия в группе. Группы формируются по уровню знаний. Занятие в группах занимают 3 академических часа. Групповое занятие по предмету проходит один раз в неделю согласно расписанию, которое составляется в начале учебного года.

2. Индивидуальные занятия.

Чаще всего индивидуальные занятия проходят по запросу от родителей ученика, чтобы исправить текущую оценку по определенному предмету. Индивидуальное занятие занимает 2 академических часа. Количество занятий назначается преподавателем центра самостоятельно.

Программу по подготовке к ОГЭ и ЕГЭ составляют непосредственно преподаватели согласно аналитическим и методическим материалам ФИПИ. Образовательную программу реализует педагогический коллектив, состоящий из преподавателей Костромского государственного университета (КГУ) и Костромской государственной сельскохозяйственной академии (КГСХА).

Включение обучающегося в освоение образовательной программы в Репетиторском центре выстроено таким образом: прежде, чем обучающийся поступит в учебную группу, ему необходимо пройти вводное тестирование по определённому предмету. Далее определяется начальный балл ОГЭ или ЕГЭ. Результаты вводного тестирования переходят к педагогу. Педагог общеобразовательного предмета организует группу из детей с одинаковым уровнем подготовки. Для каждой группы формируется своя образовательная программа на весь учебный год.

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

На протяжении учебного года обучающиеся Репетиторского центра проходят два основных тестирования ОГЭ и ЕГЭ по своему предмету. Первое тестирование организуется в начале календарного года (январь). Полученные результаты педагоги Репетиторского центра проверяют согласно критериям ФИПИ, определяют полученный балл. Вторичный балл сравнивают с первичным, чтобы увидеть прогресс освоения образовательной программы подростком. Вопросы, которые набрали минимальный балл, прорабатываются с группой учеников повторно, план образовательной деятельности корректируется.

Второе тестирование организуется в апреле. Обучающиеся также самостоятельно проходят подготовленное тестирование ОГЭ и ЕГЭ. Полученные результаты педагоги репетиторского центра проверяют согласно критериям ФИПИ, определяют полученный балл. Третий балл сравнивают со вторым тестированием (январь), чтобы увидеть прогресс освоения образовательной программы учеником. Вопросы, которые набрали минимальный балл, педагог прорабатывает с группой учеников повторно.

Занятия по подготовке к экзаменам осуществляются педагогами Репетиторского центра до начала экзаменов.

В целях исследования особенностей взаимодействия педагогов и родителей подростков в Репетиторском центре было проведено анкетирование. Респондентами стали родители подростков, которые являются учениками Костромского репетиторского центра «Курс на ЕГЭ», и педагоги образовательной программы. Часть учеников программы занимается с преподавателями Репетиторского центра на протяжении двух и более лет.

Анкета включила в себя 10 вопросов, большая часть вопросов – «закрытые», то есть предполагали варианты ответа. Анкетирование было проведено анонимно, результаты опроса были использованы в обобщенном виде, Google форма защищена от взлома и внесения поправок со стороны. В опросе приняли участие 50 родителей.

Из общего числа, преобладающим количеством респондентов 66%, больше половины, являются родители учащихся 10–11-х классов. 34% родители учащихся основной школы (Рис. 1).



Рис. 1. Ступени обучения участников образовательной программы  
Репетиторского центра

Таким образом, мы можем сделать вывод, что большая часть опрошенных респондентов являются родителями будущих выпускников школ.

На поставленный нами вопрос «Как родители оценивают успеваемость ребенка в освоении образовательной программы?» 88% респондентов ответили, что считают освоение образовательной программы ребенка успешным. 10% родителей отметили у ребенка низкую успеваемость в освоении программы (Рис. 2).

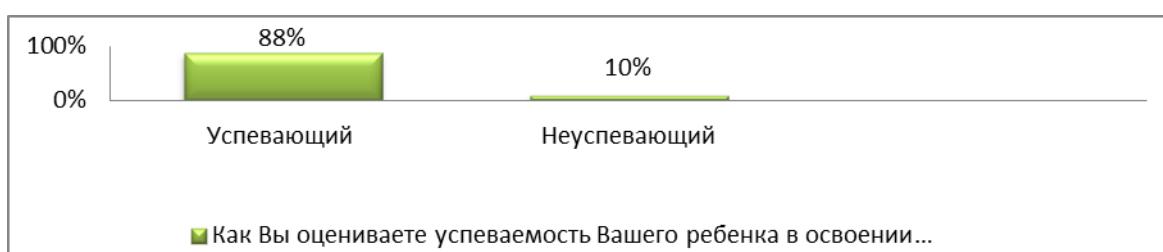


Рис. 2. Успеваемость учеников Репетиторского центра  
в общеобразовательной организации

Из приведенных результатов мы можем сделать вывод, что большая часть родителей выпускников считают, что ребенок является успевающим в освоении школьной образовательной программы.

Для оценки способа выбора образовательной программы был сформулирован вопрос: «Как Вы выбрали Репетиторский центр для дополнительных занятий ребенка?» 46% родителей ответили, что выбрали центр для дополнительных занятий согласно рекомендациям родственников, друзей, коллег, чьи дети

там занимались. 18% отвечающих отметили, что выбирали в соответствии с выбором самого ребенка и 22% респондентов ответили, что выбрали Репетиторский центр по отзывам СМИ, в Интернете. Минимальный показатель набрал вариант ответа «Увидели рекламную вывеску / баннер» – 10% отвечающих (Рис. 3).

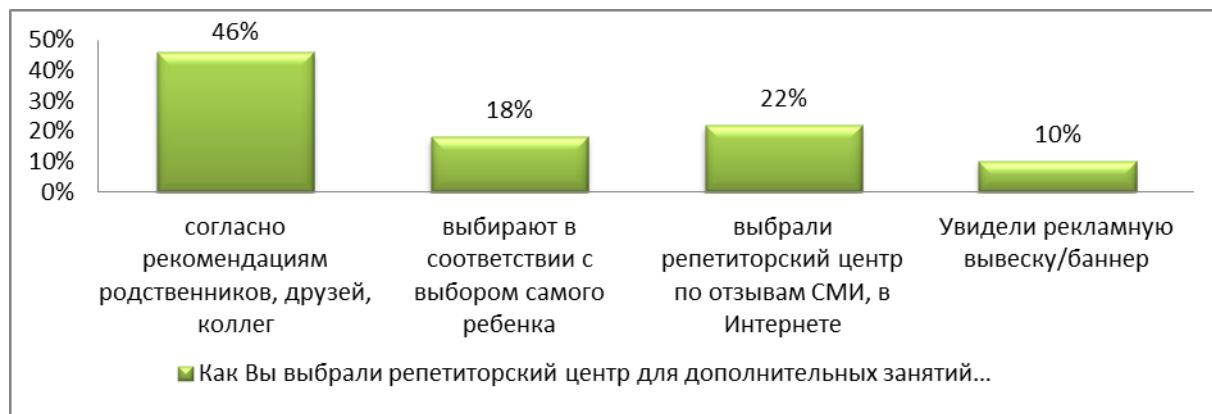


Рис. 3. Главные ориентиры выбора Репетиторского центра родителями

Для оценки мотивов выбора репетиторского центра был предложен вопрос «Какая информация о репетиторском центре наиболее важна для Вас?» Минимальные показатели: 16% респондентов ответили, что важна информация о графике работы; 20% ответили, что важна информация о месторасположении учреждения. Максимальные показатели набрали такие варианты: «количество баллов, которые получили предыдущие ученики» – 36%. «опыт подготовки к экзаменам» – 60%. «информация о педагогах» – 76% (Рис.4).



Рис. 4. Мотивы выбора Репетиторского центра

Таким образом, преобладающим ответом (76%) является, что родителям учеников важна информация о педагогах, их подготовке. Получается, что, вы-

биная образовательный центр, дополнительные занятия, родители уделяют основное внимание педагогическому составу образовательной программы.

Вопрос «Какие возможные ситуации при посещении Репетиторского центра ребенком, вызывали бы у Вас наибольшее беспокойство?» позволил нам ситуации, вызывающие опасения родителей.

Максимальный показатель набрали варианта ответов: «ребенок не выполняет домашнее задание» – 28%; «ребенок не идет на контакт с педагогом» – 50%; «может снизиться активность на занятии» – 36%; «ребенок будет «сидеть в телефоне» и занятия «пройдут мимо него» – 20%; «ребенку будет неинтересно на занятии» – 52%. Также в данном вопросе были предложены другие варианты ответа, но они набрали минимальный процент: «отрицательное поведение на занятии» – 16%; «что ребенок может приходить на каждое занятие с новой тетрадкой» – 14%; «что может снизиться активность на занятии» – 14% (Рис.5.).



Рис. 5. Перечень ситуаций, которые вызывают беспокойство у родителей при реализации образовательной программы

Таким образом, родителей не беспокоят организационные вопросы участия в занятиях или поведение подростка. Большинство ответов связаны с тем, чтобы ребенку было интересно на занятиях и чтобы педагогу удалось найти подход к ученику. Родителям важно, чтобы образовательная программа, занятия состоялись для ребенка.

Особенность Репетиторского центра заключается в том, что родители могут взаимодействовать с педагогами центра как дистанционно, так и при личной

встрече. Следующий ряд вопросов позволил нам уточнить, какие вопросы родители готовы решать с педагогами центра дистанционно, а по каким вопросам родители приходят для индивидуальной встречи с педагогом.

Нами был задан вопрос: «По каким вопросам Вы обращаетесь к педагогу Репетиторского центра?» 48% респондентов желают узнать об активности ученика на занятии. 40% родителей хотели бы получить возможные рекомендации по подготовке от педагога. 34% родители ответили, что им важно узнать достижения ученика. 32% участников опроса стремятся уточнить организационные вопросы по экзамену (Рис. 6).



Рис. 6. Актуальные вопросы, с которыми обращаются родители к педагогам в процессе реализации образовательной программы

Следующий вопрос: «По каким вопросам Вы приедете в Репетиторский центр для индивидуальной встречи с педагогом?» Большая часть респондентов (54%) ответили: чтобы получить возможные рекомендации от педагога. 48% хотели бы узнать о результатах занятий с педагогом. 24% родителей считают возможным обсудить формат занятия. Минимальный показатель набрали варианты ответа: «договориться о времени занятий» – 18%; «снизилась успеваемость школе по дополнительному предмету» – 22% и «обсудить назначение индивидуальных занятий» – 22% (Рис.7).



Рис. 7. Актуальные вопросы родителей  
для индивидуальной консультации с педагогом

Таким образом, ряд вопросов, связанных с активностью ребенка на занятии и решением организационных вопросов, родители готовы решать в дистанционном формате. Родители готовы приехать в Репетиторский центр на индивидуальную встречу с педагогом для того, чтобы получить полноценную рекомендацию по подготовке к экзамену по результатам занятий. Вариант ответа «узнать о достижениях ученика» в двух вопросах набрал по 34%. Можно предположить, что взаимодействие с педагогом по данному вопросу менее важно для большинства родителей.

Ряд вопросов позволил нам выявить наиболее удобные, востребованные формы взаимодействия.

На вопрос: «Какие формы взаимодействия с педагогами образовательного центра наиболее востребованы родителями?» 22% респондентов ответили, что эффективной является переписка при помощи мессенджеров; 46% родителей выбрали личное общение при оформлении абонемента на посещение занятий; 32% отвечающих считают важным личное общение по телефону (Рис. 8).

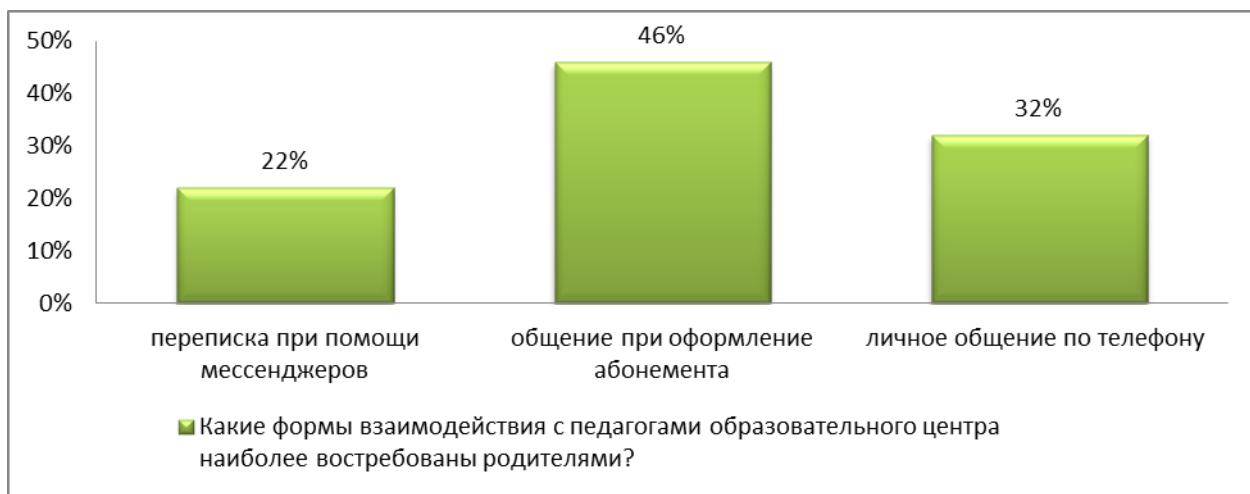


Рис. 8. Эффективные формы взаимодействия родителей и педагогов

Далее нас интересовал такой аспект: «Оцените, какая поддержка со стороны педагогов наиболее важна для Вас?» Здесь каждый отвечавший мог выбрать несколько вариантов ответа. 52% отвечавших выбрали вариант «получить советы мне и ребенку как лучше разобраться в материале, подсказки и лайфхаки от учителя». 48% ответили, что требуется больше качественной дополнительной информации по учебному материалу. 44% родителей отметили возможность обсуждения учебной ситуации, путем ее разрешения. 36% респондентов хотели бы другой вариант домашних заданий для детей. Другие варианты ответа набрали минимальный показатель: «хотели бы получить рекомендации от педагога по подготовки ребенка» – 18%. 14% родителей ответили, что их устраивает текущий вариант (Рис. 9).

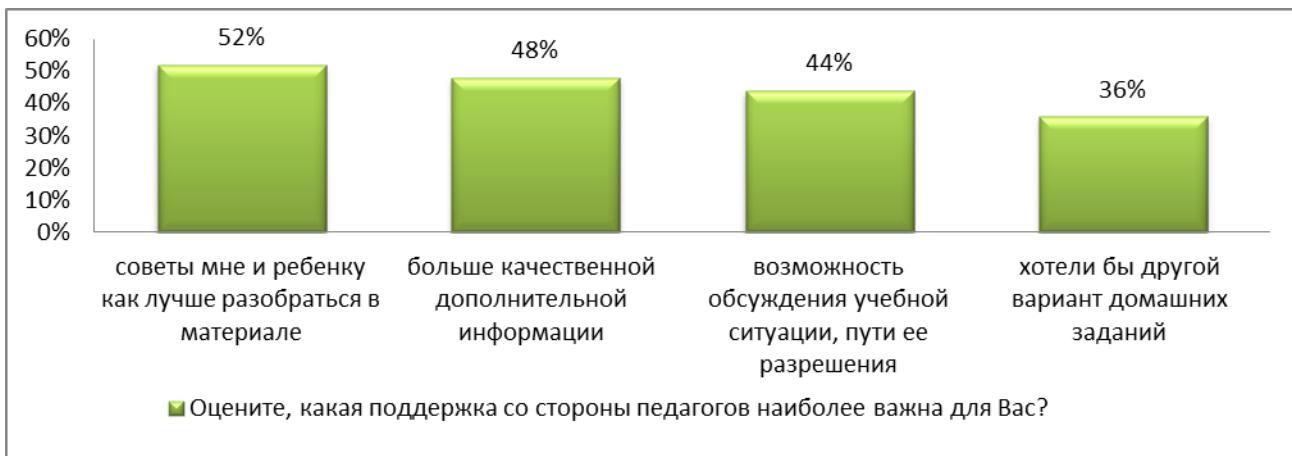


Рис. 9. Востребованные формат педагогической поддержки родителей

Мы можем сделать вывод, что родители доверяют педагогам образовательной программы, ответственность за образовательные результаты родители пла-

нируют разделять с педагогами. Также для родителей важен тот факт, чтобы ребенку было комфортно заниматься с педагогом. Часть родителей заинтересована узнать, что происходит с ребенком в плане развития, достижений в образовательной программе. Именно этот вопрос родители готовы обсудить с педагогом центра при личной консультации. Весьма актуальны вопросы получения рекомендации от педагога по подготовке к экзамену.

Личное общение во время оформления абонемента на занятие позволяет составить представление о педагогическом коллективе, получить больше необходимой информации. На протяжении всего учебного года при необходимости родители учеников приходят в Репетиторский центр на индивидуальную консультацию к педагогу.

### ***Список литературы***

1. Дженникова Н.С. Педагогика и психология: учеб. пособие для пед. институтов / Н.С. Дженникова. – М.: Просвещение, 2007.
2. Российская педагогическая энциклопедия / под ред. В.Г. Панова. – М: Большая Российская Энциклопедия, 1993.