

Свиридова Екатерина Валерьевна

старший воспитатель

Курчина Елена Анатольевна

старший воспитатель

МАДОУ «ЦРР – Д/С №74 «Забава»

г. Белгород, Белгородская область

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОГО САДА КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ

***Аннотация:** в статье описывается опыт организации консультационного центра для родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов. Представлен алгоритм работы консультационного центра посредством как очных, так и дистанционных форм работы.*

***Ключевые слова:** консультационный центр, родительская компетенция, дети с ОВЗ, очное и дистанционное взаимодействие, интерактивное оборудование.*

Сегодня родители детей-дошкольников могут испытывать много трудностей в воспитании малышей по разным причинам: недостаточная психолого-педагогическая компетентность, чувство родительской несостоятельности, избытие противоречивых или обобщенных рекомендаций, потребность ребенка в создании особых образовательных условий в семье и т. д. Укрепить родительскую позицию, помочь стабилизировать эмоциональный фон семьи поможет профессиональная консультация специалистов.

Для оказания помощи родителям, воспитывающим детей, в том числе от 2 мес. до 3 лет, детей-инвалидов или имеющих ОВЗ, в МАДОУ д/с №74 г. Белгорода в 2020 году был создан консультационный центр «Растем вместе» (КЦ «Растем вместе») – объединение специалистов, нацеленных на совершенствование модели социальной поддержки и психолого-педагогического сопровождения семей.

Основными задачами КЦ «Растем вместе» являются:

- оказание психолого-педагогической помощи родителям, направленной на выявление потенциальных возможностей ребенка, создание психолого-педагогических условий для гармоничного психического и социального развития ребенка;
- определение уровня актуального развития ребенка, его соответствие нормативным показателям ведущих для данного возраста линий развития;
- организация психолого-педагогического обследования детско-родительского взаимодействия;
- создание необходимого информационного и мотивационного полей ранней психолого-педагогической помощи, активное включение родителей в целенаправленный развивающий процесс;
- предоставление информации по вопросам развития и воспитания ребенка.

Деятельность КЦ «Растем вместе» обеспечивает единство и преемственность семейного и общественного воспитания, непрерывность психолого-педагогического сопровождения семей со времени беременности до поступления детей в школу, включая родителей детей, не посещающих детский сад, в том числе с ОВЗ и детей-инвалидов.

Организация методической и консультативной помощи родителям строится на основе интеграции деятельности специалистов детского сада:

- педагог-психолог – определение уровня развития ребенка для оказания актуальной помощи родителям, консультирование по вопросам развития и воспитания детей, формирование у родителей педагогической культуры, предотвращение возможных семейных проблем;
- учитель-логопед – консультирование по вопросам развития речи детей, информирование о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, существующих механизмах ранней помощи;
- социальный педагог – предотвращение возможных семейных проблем, консультирование по вопросам социальных гарантий и льгот;

– воспитатель – информирование о физиологических и психологических особенностях развития ребенка, рекомендации по развитию и воспитанию детей, организации игровой деятельности;

– инструктор по физкультуре – консультирование по вопросам физического воспитания детей, рекомендации по закаливанию и оздоровлению детей, профилактике нарушений в физическом развитии;

– музыкальный руководитель – консультирование по вопросам организации музыкального воспитания в семье, развития творческих способностей.

Практика взаимодействия специалистов КЦ «Растем вместе» помогла определить наиболее типичные трудности, с которыми сталкиваются семьи:

1. Нарушение развития речи (нарушения звукопроизношения, слоговой структуры слова, грамматического строя речи, недостаточный для возраста активный словарный запас).

2. Тревоги относительно предстоящего адаптационного периода (организация питания, режима дня в детском саду, взаимодействие в коллективе сверстников, с незнакомыми взрослыми и т. д.). Зачастую, сами родители оказываются психологически не готовы к поступлению ребенка в детский сад, и помощь педагога-психолога необходима именно им.

3. Соответствие уровня психофизиологического развития ребенка возрастным нормам. Эти вопросы интересуют родителей, продвигающих своего ребенка в той или иной сфере детской компетенции – интеллектуальной, физической, творческой, коммуникативной. Других родителей волнует именно нормативное соответствие ребенка общепринятым ориентирам, и здесь необходима помощь родителям в принятии своего малыша таким, какой он есть.

4. Готовность ребенка к школьному обучению. Тема волнует родителей, воспитывающих детей старшего дошкольного возраста, связана с тревогами по поводу уровня «созревания» ребенка для школьной нагрузки («идти в школу или посидеть еще годик»), выбора образовательного учреждения.

5. Частные вопросы организации жизнедеятельности ребенка в семье на разных этапах развития. Специалисты центра стараются не просто ответить на

вопросы родителей, но и развеять их сомнения и тревоги относительно своей компетенции, поддержать уверенность в своих силах, скорректировать воспитательные воздействия в отношении ребенка.

Алгоритм работы КЦ «Растем вместе» удобен и прост, обеспечивает оперативность реагирования на актуальные запросы родителей.

1. Чтобы записаться на консультацию, родители могут обратиться в КЦ «Растем вместе» разными способами – по-городскому или мобильному телефону, электронной почте, посредством сообщений в социальных сетях детского сада или непосредственно придя в детский сад.

2. Поступивший запрос родителя обрабатывается руководителем КЦ и передается тому специалисту, к компетенции которого относится актуальный вопрос. Если требуется очная встреча родителя со специалистом, то назначается время визита, обговаривается необходимость присутствия на ней ребенка. Во время очного индивидуального консультирования родители получают рекомендации по вопросам развития и воспитания детей, по созданию развивающей среды для детей в домашних условиях. Если же подобная очная встреча не обязательна, то обозначается канал для передачи специалистом информации в ответ на запрос родителя.

3. Ответ специалиста на обращение родителя дается в течение трех рабочих дней посредством оговоренного на втором этапе канала связи: по электронной почте, телефону, в личном сообщении в социальных сетях, с использованием сервисов дистанционного взаимодействия (Скайп, Зум, видеозвонки и др.). В КЦ имеется банк информационных материалов в форме буклетов по наиболее часто встречающимся запросам («Как отучить ребенка от соски?», «Как закаливать ребенка в домашних условиях?», «Как подготовиться к поступлению ребенка в детский сад?» и др.), которыми могут воспользоваться родители в качестве ответа на свой вопрос.

4. Эффективный и удобный способ дистанционного консультирования в режиме офф-лайн – банк видео-консультаций педагогов на официальном сайте

детского сада в разделе «Консультационный центр», которые родители могут просмотреть в любое удобное для них время.

5. Если в ходе работы по запросу родителя становится очевидной необходимость обследования ребенка, назначается время для такого визита.

6. На основании полученных диагностических данных специалисты КЦ могут рекомендовать игры и упражнения для развития ребенка в домашних условиях, предварительно продемонстрировав их использование (упражнения для развития мелкой и общей моторики, артикуляционного аппарата и др.). В случае необходимости коррекционно-развивающая помощь ребенку может быть оказана на базе детского сада специалистами КЦ с привлечением имеющегося развивающего интерактивного оборудования.

Для оказания своевременной помощи родителям в решении возникающих проблем, специалисты КЦ «Растем вместе» используют современное интерактивное оборудование. Программно-аппаратный комплекс «Колибри» – специальная российская разработка, позволяющая организовать обучение путем взаимодействия педагогов и детей, делать процесс обучения детей с особыми образовательными потребностями комфортным и интересным. Возможность модифицировать имеющиеся игры и создавать собственные позволяет педагогам осуществлять индивидуальный подход к каждому ребенку, используя не универсальные игры для всех, а уникальную игру для каждого!

Список литературы

1. Лучшие практики субъектов Российской Федерации по развертыванию сети центров оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 и с детьми с особыми образовательными потребностями. Сборник материалов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/view/11951852>