(cc) BY


***Катеринина Анна Андреевна***
канд. психол. наук, директор
ГАПОУ «Новотроицкий политехнический колледж»
г. Новотроицк, Оренбургская область
***Тимошенко Юлия Викторовна***
канд. филол. наук, заместитель директора
по производственной практике
ГАПОУ «Педагогический колледж»
г. Орск, Оренбургская область

# КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАЗНОГО ПРОФИЛЯ

***Аннотация****: настоящая статья посвящена сформированности коммуникативной толерантности у студентов разной профессиональной направленности. Автором показано наличие связей между характеристиками коммуникативной толерантности и восприятием трудных ситуаций взаимодействия с партнерами по общению.*

***Ключевые слова****: коммуникативная толерантность, коммуникативные установки, эмоционально-напряженные ситуации.*

Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования (ФГОС СПО) ориентированы на овладение студентами профессиональными компетенциями. Для специалистов любого профиля успех в трудовой деятельности связан с общением, в том числе, и с построением адекватного перцептивного образа партнера по взаимодействию.

Одним из важнейших качеств будущих профессионалов является коммуникативная толерантность. В.М. Гришук, В.В. Бойко рассматривают ее как психосоциальную характеристику личности с доминантной направленностью сознания на терпимое, бесконфликтное коммуникативное поведение; О.Б. Скрябина- как устойчивое личностное состояние, определяющее особый тип взаимодействия индивида с другими людьми; Л.П. Яцевич, Е.А. Калач, С.Н. Толстикова-


Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

как способность взаимодействия индивида с другими людьми и как способность, которая обеспечивает продуктивную профессиональную деятельность специалистов [3; 4].

Для профессионала важно уметь конструктивно реагировать в напряженных, конфликтных ситуациях, уметь контролировать собственные эмоции, сохранять уверенность в себе и управлять эмоциями партнера по общению при решении совместных профессиональных задач. Именно поэтому в профессиональном общении огромную роль играет личность с ее коммуникативными толерантными установками, направленными на другого человека, влияющие на поведение и деятельность профессионала [2].

Респондентами нашего исследования стали 42 студента 4 курса ГАПОУ «Новотроицкий политехнический колледж», г. Новотроицк и 40 студентов 4 курса ГАПОУ «Педагогический колледж», г. Орск. Их средний возраст составил 19,5 лет.

Общее количество девушек 32, юношей – 50. Все респонденты имели опыт профессиональной деятельности в рамках производственной практики по направлению специальности на предприятиях и в организациях Восточного Оренбуржья.

Для проведения эксперимента мы использовали «Тест коммуникативной толерантности» В.В. Бойко, методику Е. Борисовой, Е. Старченковой «Эмоционально напряженные ситуации» [1].

По результатам диагностики уровня коммуникативной толерантности по интегральному показателю можно отметить, что у 15% студентов технических специальностей и 12% студентов-педагогов наблюдается высокий уровень коммуникативной толерантности. 35% студентов-техников и 50% студентов педагогических специальностей имеют средний уровень коммуникативной толерантности. Остальные 50% выпускников технического профиля и 38% – педагогического продемонстрировали низкий уровень коммуникативной толерантности.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Исходя из полученных показателей, можно сделать вывод о том, что большинство студентов обладают низкими толерантными коммуникативными установками по отношению к партнеру по общению.

Анализируя более частные компоненты коммуникативной толерантности, важно отметить, что будущие техники с трудом признают личностные различия в чертах личности и поведении партнера по общению. В их ответах прослеживается доминантность собственной личности, неповторимость, неумение и нежелание услышать партнера, принять его эмоциональное состояние.

Кроме того, будущие производственники менее лояльны и терпимы к дискомфортным состояниям окружающих. В свою очередь, педагоги, наоборот, готовы перевоспитывать партнера, навязывать свой взгляд и образ жизни, что выступает в качестве ведущей детерминанты поведения.

Высокую оценочную позицию, свидетельствующую о критичном оценочном восприятии партнера, отметили студенты обеих групп. Средние значения по шкале «эмоциональная саморегуляция» были выявлены как у студентов-техников, так и у студентов-педагогов.

Еще одним важны качеством личности профессионала является стрессоустойчивость. Поэтому мы рассчитали общий индекс стрессогенности ситуации с помощью методики Е. Борисовой, Е. Старченковой «Оценка профессионально трудных ситуации». Для этого всем респондентам было предложено вспомнить реальную профессиональную ситуацию общения (из опыта прохождения производственной практики), которую они для себя обозначили как эмоционально-напряженную.

Полученные данные показывают, что для обеих исследуемых групп трудная ситуация общения оценивается в зоне повышенной стрессогенности. Такой показатель для студентов, пока не имеющих навыка взаимодействия с партнером по профессиональному общению, скорее всего, является оправданным и показывает их сопричастность, включенность в анализ ситуации, заинтересованность в профессиональной деятельности. Однако ни студенты технических специальностей, ни педагогических специальностей ситуацию общения с коллегой не



Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

оценивают как когнитивно-трудную. Если говорить об эмоциональности, то стоит отметить, что педагоги с более эмоциональнее воспринимают трудную ситуацию общения, в отличии от техников, которые умеют контролировать свои эмоции и принимают более взвешенные и конструктивные решения.

Таким образом, будущие техники, и будущие учителя выявили невысокий уровень коммуникативной толерантности к партнеру, что ставит задачи развития данного качества в образовательной среде среднего профессионального образования. Более того, необходимо внедрить в учебно-воспитательный процесс подготовки будущих специалистов технической направленности и их психологическое сопровождение мероприятия, помогающие раскрыть уровень профессиональной коммуникативной компетентности, а для будущих педагогов – позволяющие корректировать и развивать качества эмоционального интеллекта.

***Список литературы***

1. Бойко В.В. Коммуникативная толерантность: метод. пособие / В.В. Бойко. – СПб.: СПбМАПО, 2015. – 365 с.

2. Бондырева С.К. Толерантность: введение в проблему / С.К. Бондырева. – Воронеж: НПО «МО-ДЭК», 2014. – 249 с.

3. Гришук В.М. Формирование коммуникативной толерантности у студентов гуманитарных специальностей в вузе: автореф. дис. … канд. пед. наук / В.М. Гришук. – Киров, 2005. – 20 с.

4. Николаева Л.А. Этапы формирования коммуникативной толерантности будущих специалистов профессиональной сферы «человек-человек» / Л.А. Николаева // Альманах современной науки и образования. – 2009. – №4 (23). – Ч. 1. – С. 127–128.


Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)