

Ефимова Сабина Рафаиловна

старший преподаватель

Иванов Радмир Владимирович

магистр конфликтологии, ассистент

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Казань, Республика Татарстан

DOI 10.21661/r-552100

МЕХАНИЗМЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

***Аннотация:** статья посвящена вопросу понимания и разрешения школьных конфликтов. Авторы рассматривают понятие детской агрессии и причины ее появления. Так же излагаются основные факторы конфликтов в учебных заведениях и их положительные последствия. Особое внимание уделено такому понятию, как медиация. Обосновывается идея о том, что медиация является одним из возможных решений школьных конфликтов.*

***Ключевые слова:** школьные конфликты, агрессивность, медиация, профилактика насилия, службы примирения.*

Понимание школьных конфликтов – один из наиболее актуальных вопросов в работе современного образовательного учреждения. О значимости данной проблемы говорят такие яркие примеры, как нападение на учащихся и учителей школы №127 в Перми (15.01.2018), убийство школьником учителя географии в школе №263 г. Москвы (февраль 2014), нападение на учеников и учителей в школе №1 подмосковной Ивантеевки (5.09.2017). Одной из главных причин всех этих трёх случаев являются нерешённые конфликты.

В соответствии с Указом Президента РФ № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на

2012–2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В ходе предварительного исследования было выявлено, что в большинстве современных школ России школьные службы примирения отсутствуют, либо их механизм функционирования недостаточно развит. В первую очередь стоит отметить, отсутствие профессиональных медиаторов в большинстве образовательных учреждений, недостаток опыта и мотивации у кураторов в организации и проведении примирительных процедур. Во многих образовательных учреждениях конфликты решаются администрацией с позиции силы, поскольку проведение процедуры требует временных затрат. Вопрос о том насколько это может быть эффективным остается открытым, поскольку случаи конфликтов с этими же участниками могут повторяться.

К сожалению, многие конфликтные ситуации скрыты от общественности, т. к. они являются недостаточно изученными, вследствие этого школьные конфликты могут приводить к трагичным последствиям. В то же время национальной некоммерческой организацией Sandy Hook Promise было выяснено, что многие признаки возможного насилия в школе с использованием оружия очевидны. 80% подростков, которые планировали массовое убийство в школе, рассказали о своих планах накануне преступления.

В связи с этим видим, что имеется существенная потребность в анализе школьных конфликтов, их регулировании и создании профессиональных школьных служб примирения.

На сегодняшний день в России средняя школа является основным институтом социализации подростков. Как и любое образовательное учреждение, школа – это не только учебный процесс, где основной целью

является организация обучения, это также и площадка группового взаимодействия людей, где у каждого доминируют собственные интересы. Именно здесь зарождаются и вырабатываются межличностные отношения, протекает процесс социализации, в рамках которых неизбежно возникают и формируются конфликтные ситуации.

Конфликты среди учеников происходят достаточно часто, как отмечает А.И. Шипилов, в обзоре школьных конфликтов наиболее широко распространено явление лидерства, в котором отражается противоборство лидирующих сторон. По наблюдениям психологов О. Ситковской и О. Михайловой путь лидерству связан с индивидуально-психологическими особенностями: демонстрацией превосходства, цинизма, безжалостности и агрессии. Детская жестокость в отличие от взрослой, заключается в том, что ребенок в большей степени подвержен стадному чувству и влиянию эмоций, а также склонен к немотивированной жестокости и травли себе подобных.

Феномен агрессивного поведения связан с дефектами социализации подростка. Р. Сире обнаружена положительная связь между количеством агрессивных действий у подростка и частотой наказания их родителями. Также А. Бандурой подтверждено, что физическое насилие родителей над детьми, как правило, влечет к конфликтному поведению детей.

На ранних этапах социализации агрессия может возникать и случайно, но как только приходит понимание того, что с помощью агрессии можно добиться определенной цели, появляется стремление фиксировать данную модель поведения и использовать ее для выхода из различных трудных жизненных ситуаций. Положение может усугубляться тем, что агрессия проявляется не как способ достижения цели, а как самоцель, т. е. она становится самостоятельным мотивом поведения.

Наличие в классе учеников с высоким уровнем агрессивности повышает вероятность возникновения конфликтов не только с их участием, но и без них – между другими учениками. Мнения школьников о причинах агрессии таковы:

- способ выделиться среди сверстников – 17%;
- следствие жестокости взрослых – 15%;
- психическое отклонение – 7%;
- возрастное явление, связанное с избытком энергии – 3%;
- черта характера – 1%;
- следствие семейных отношений – 10%.

Школьные конфликты как самостоятельная проблема историко-педагогических исследований рассматриваются редко и в большинстве случаев выступают как часть общей конфликтологической культуры или вовсе не принимаются во внимание. Существует ряд ученых, которые изучали школьные конфликты и их специфику, однако это касалось больше школьного образования советского периода. Например, одним из ученых, изучавших тему школьных конфликтов был В.Н. Сорока-Росинский, который в труде «Школа Достоевского» сделал интересное замечание о природе противостояния в школе: «Самым важным в любой школе, в воспитании любого школьного коллектива является преодоление того противостояния учащихся и педагогов, которое здесь бывает всегда и которое во всех случаях не так-то легко преодолеть. «Мы» – это учащиеся, «они» – это учителя – такова краткая формула этого противостояния. И не только в те далекие годы, когда зачиналась советская школа, но и в наши дни лучшим критерием воспитательской работы любой школы, любого педагога является умение преодолеть это противостояние» [3, с. 226].

В школьных коллективах педагогами, психологами и руководителями конфликты также изучены недостаточно, потому как отсутствует целостное представление об их причинах и особенностях. Об этом может свидетельствовать факт того, что практически отсутствуют механизмы, предназначенные для учителей и директоров, в которых бы отражались понятные и проверенные рекомендации по предотвращению и урегулированию конфликтных ситуаций в школе среди учащихся.

В конфликтологии выявлены основные факторы, определяющие основные особенности конфликтов между учениками.

Во-первых, это возрастные особенности учащихся. Основным конфликто-генным фактором здесь является социализация, которая проходит естественным образом, а также целенаправленным – в результате педагогического воздействия. Одним из способов социализации для подростков является межличностный конфликт, в котором они понимают и осознают, как можно и как нельзя поступать по отношению к своим сверстникам, учителям и родителям.

Во-вторых, особенности конфликтов определяет характер деятельности, основным содержанием которой является учеба. В психологии А.В. Петровский подчеркивает определяющее влияние содержания совместной деятельности на систему межличностных отношений в группе. Межличностные отношения в ученическом коллективе имеют заметные отличия от отношений в коллективах и группах других видов.

В-третьих, специфика конфликтов между учащимися определяется внешним укладом жизни и социально-экономической ситуацией местности, где находится школа. Взаимоотношения и конфликты в школьных коллективах отражают все основные противоречия и проблемы, которые существуют в местности.

Общеизвестно, что конфликт оказывает не только разрушающее и деструктивное воздействие на общество. Следует учитывать и положительные аспекты конфликта. Например, когда конфликт выступает в качестве индикатора, показывающего необходимость дальнейшего развития, внесения структурных изменений или в ситуации, когда конфликтное взаимодействие становится возможностью для сближения его участников. Зачастую именно конфликт становится стимулятором научно-технического прогресса или толчком к развитию общегражданских институтов.

Есть известные позитивные последствия, которые вполне можно распространить и на школьные конфликты:

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
- получение новой информации об оппоненте;
- стимулирование к изменениям и развитию;
- сплочение коллектива в борьбе с «внешним врагом».

Поскольку конфликты в современном обществе неизбежны, а порой и полезны, необходимо уметь грамотно и конструктивно выходить из конфликтных ситуаций. Процедура медиации в этом случае является альтернативным методом конструктивного разрешения конфликтов, который может быть применен во многих областях нашей жизни. Когда конфликтующие стороны, несмотря на негативные эмоции, учатся самостоятельно договариваться и приходят к взаимовыгодному пониманию, процедура медиации фиксирует все принятые решения в примирительном договоре [4, с. 67].

Школьная медиация – процесс, в котором учащиеся (конфликтующие стороны) на основе восстановительного подхода с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора, разрешают свой конфликт [1, с. 256].

Медиатор управляет процедурой, выступает в качестве модератора беседы. Он не выносит конкретного решения по конфликту и не предлагает решения. В большинстве случаев, как правило, участники конфликта сами знают путь выхода из конфликта, однако самостоятельно прийти к общему решению ввиду наличия эмоций бывает невозможно.

Медиатор придерживается 5 принципов, которые лежат в основе медиации:

- 1) конфиденциальность;
- 2) добровольность;
- 3) беспристрастность;
- 4) равноправие сторон;
- 5) прозрачность процедуры.

В школу медиация пришла во второй половине XX века в США. В России с 2010 г. вступил в силу закон №193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который регулирует весь процесс медиации.

К сожалению, многие педагоги, психологи в школах не знают о таком механизме решения конфликтов, поэтому в любом конфликте с учителями, педагогами, учениками, родителями – единственным выходом являются писать письменные жалоб, обращения в вышестоящие инстанции или в суд. В большинстве своем случаев это решает лишь правовой спор, но не сам конфликт. Школьные конфликты можно решать мирным путем, развивать культуру диалога и взаимоуважения.

Восстановительный подход – это системный подход к управлению конфликтными ситуациями, который предусматривает восстановление нарушенных отношений между сторонами, социально-психологического климата [2, с. 246]. В рамках школьной медиации, такой подход может включать в себя следующие направления работы с конфликтом:

- обучение педагогов, обучающихся и их родителей бесконфликтным и конструктивным формам поведения и принятию решений на основе анализа опыта реальных конфликтов;
- профилактика деструктивного конфликтного поведения;
- урегулирование конфликтов между учащимися, педагогами и родителями.

Служба школьной медиации помогает конфликтующим прийти к решению, которое будет понятным и удовлетворит все стороны, а так как решение конфликта находится самими сторонами, то все договоренности будут обязательно соблюдаться. По этой причине эту службу иногда называют «службой примирения». В рамках урегулирования конфликтов школьная служба примирения работает со следующими вопросами:

1. Что ты как участник конфликта чувствовал?
2. Как ты думаешь, что чувствовал другой человек, который стал участником конфликта?

3. Как ты собираешься дальше жить?

Говоря об организации школьной службы примирения, лучше, когда в качестве медиатора выступает специально обученный человек – психолог или социальный педагог. Намного эффективнее, если такая работа будет реализовываться в новом коллективе, поскольку сформированные отношения с коллегами и учениками не дают гарантий на беспристрастное отношение. Кроме того школьный медиатор учит педагогов новой культуре решения конфликтов в частности и культуре общения в целом.

На сегодняшний день ставки медиаторы в школе не существует. Это вызывает некоторые проблемы при организации самой школьной службы примирения. Во-первых, это дополнительная нагрузка на куратора службы, во-вторых, отсутствие мотивации к дополнительной деятельности. Часто в роли медиатора выступает психолог или социальный педагог, также привлекаются органы опеки и комиссии по делам несовершеннолетних. Для медиации также можно привлекать и самих учеников предварительно обучив и подготовив их. Такие школьные медиаторы могут решать конфликты своих ровесников намного эффективнее взрослых.

Для того чтобы пройти через процедуру медиации нужно совершить 4 основных шага:

1. Регистрация заявки. Нужно обратиться в медиативную службу. Если уже известно о конфликте, то медиатор сам может предложить свою помощь.

2. Встреча сторон. Встречаться стороны могут как один так и несколько раз. Все зависит от сложности и глубины конфликта. Как правило, каждая встреча приближает к мирному решению спора.

3. Итоговая встреча. Примерно через месяц после того как стороны договорились, необходимо увидеться еще раз и провести итоговую встречу, чтобы все определились, что эти условия все устраивают и будут выполняться каждой стороной.

4. Рефлексия. В конце медиатору необходимо все проанализировать в письменной или устной форме. Такой анализ позволяет подвести итоги и в будущем сделать свою работу еще лучше.

К сожалению, на сегодняшний день школьные службы примирения существуют далеко не во всех школах. Если вдруг сам родитель или ребенок стали участниками конфликта в школе, можно обратиться к сообществам профессиональных медиаторов в других сферах или в специальные социальные центры. Самое важное – это помнить о сути медиации – не поиск виноватых, а поиск совместного выхода из конфликтной ситуации.

Таким образом, одним из механизмов профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов в школе может стать эффективная налаженная деятельность школьной службы примирения.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних / С.В. Мурашёва // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 4. – С. 246–250 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2013/64051.htm>

3. Сорока-Росинский В.Н. Педагогические сочинения / В.Н. Сорока-Росинский; сост. А.Т. Губко. – М., 1991.

4. Худойкина Т.В. Применение посредничества как примирительной процедуры при разрешении правовых споров и конфликтов в России / Т.В. Худойкина // Социально-политические науки. – 2012. – №4. – С. 67–70.