

**Ефимова Сабина Рафаилевна**

старший преподаватель

**Иванов Радмир Владимирович**

магистр конфликтологии, ассистент

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Казань, Республика Татарстан

DOI 10.21661/r-552100

## **МЕХАНИЗМЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

**Аннотация:** статья посвящена вопросу понимания и разрешения школьных конфликтов. Авторы рассматривает понятие детской агрессии и причины ее появления. Так же излагаются основные факторы конфликтов в учебных заведениях и их положительные последствия. Особое внимание уделено такому понятию, как медиация. Обосновывается идея о том, что медиация является одним из возможных решений школьных конфликтов.

**Ключевые слова:** школьные конфликты, агрессивность, медиация, профилактика насилия, службы примирения.

Понимание школьных конфликтов – один из наиболее актуальных вопросов в работе современного образовательного учреждения. О значимости данной проблемы говорят такие яркие примеры, как нападение на учащихся и учителей школы №127 в Перми (15.01.2018), убийство школьником учителя географии в школе №263 г. Москвы (февраль 2014), нападение на учеников и учителей в школе №1 подмосковной Ивантеевки (5.09.2017). Одной из главных причин всех этих трёх случаев являются нерешённые конфликты.

В соответствии с Указом Президента РФ № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на

2012–2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В ходе предварительного исследования было выявлено, что в большинстве современных школ России школьные службы примирения отсутствуют, либо их механизм функционирования недостаточно развит. В первую очередь стоит отметить, отсутствие профессиональных медиаторов в большинстве образовательных учреждений, недостаток опыта и мотивации у кураторов в организации и проведении примирительных процедур. Во многих образовательных учреждениях конфликты решаются администрацией с позиции силы, поскольку проведение процедуры требует временных затрат. Вопрос о том насколько это может быть эффективным остается открытым, поскольку случаи конфликтов с этими же участниками могут повторяться.

К сожалению, многие конфликтные ситуации скрыты от общественности, т. к. они являются недостаточно изученными, вследствие этого школьные конфликты могут приводить к трагичным последствиям. В то же время национальной некоммерческой организацией Sandy Hook Promise было выяснено, что многие признаки возможного насилия в школе с использованием оружия очевидны. 80% подростков, которые планировали массовое убийство в школе, рассказали о своих планах накануне преступления.

В связи с этим видим, что имеется существенная потребность в анализе школьных конфликтов, их регулировании и создании профессиональных школьных служб примирения.

На сегодняшний день в России средняя школа является основным институтом социализации подростков. Как и любое образовательное учреждение, школа – это не только учебный процесс, где основной целью

<sup>2</sup> <https://interactive-plus.ru>

---

является организация обучения, это также и площадка группового взаимодействия людей, где у каждого доминируют собственные интересы. Именно здесь зарождаются и вырабатываются межличностные отношения, протекает процесс социализации, в рамках которых неизбежно возникают и формируются конфликтные ситуации.

Конфликты среди учеников происходят достаточно часто, как отмечает А.И. Шипилов, в обзоре школьных конфликтов наиболее широко распространено явление лидерства, в котором отражается противоборство лидирующих сторон. По наблюдениям психологов О. Ситковской и О. Михайловой путь лидерству связан с индивидуально-психологическими особенностями: демонстрацией превосходства, цинизма, безжалостности и агрессии. Детская жестокость в отличии от взрослой, заключается в том, что ребенок в большей степени подвержен стадному чувству и влиянию эмоций, а также склонен к немотивированной жестокости и травли себе подобных.

Феномен агрессивного поведения связан с дефектами социализации подростка. Р. Сире обнаружена положительная связь между количеством агрессивных действий у подростка и частотой наказания их родителями. Также А. Бандурой подтверждено, что физическое насилие родителей над детьми, как правило, влечет к конфликтному поведению детей.

На ранних этапах социализации агрессия может возникать и случайно, но как только приходит понимание того, что с помощью агрессии можно добиться определенной цели, появляется стремление фиксировать данную модель поведения и использовать ее для выхода из различных трудных жизненных ситуаций. Положение может усугубляться тем, что агрессия проявляется не как способ достижения цели, а как самоцель, т. е. она становится самостоятельным мотивом поведения.

Наличие в классе учеников с высоким уровнем агрессивности повышает вероятность возникновения конфликтов не только с их участием, но и без них – между другими учениками. Мнения школьников о причинах агрессии таковы:

- способ выделиться среди сверстников – 17%;
- следствие жестокости взрослых – 15%;
- психическое отклонение – 7%;
- возрастное явление, связанное с избытком энергии – 3%;
- черта характера – 1%;
- следствие семейных отношений – 10%.

Школьные конфликты как самостоятельная проблема историко-педагогических исследований рассматриваются редко и в большинстве случаев выступают как часть общей конфликтологической культуры или вовсе не принимаются во внимание. Существует ряд ученых, которые изучали школьные конфликты и их специфику, однако это касалось больше школьного образования советского периода. Например, одним из ученых, изучавших тему школьных конфликтов был В.Н. Сорока-Росинский, который в труде «Школа Достоевского» сделал интересное замечание о природе противостояния в школе: «Самым важным в любой школе, в воспитании любого школьного коллектива является преодоление того противостояния учащихся и педагогов, которое здесь бывает всегда и которое во всех случаях не так-то легко преодолеть. «Мы» – это учащиеся, «они» – это учителя – такова краткая формула этого противостояния. И не только в те далекие годы, когда зажигалась советская школа, но и в наши дни лучшим критерием воспитательской работы любой школы, любого педагога является умение преодолеть это противостояние» [3, с. 226].

В школьных коллективах педагогами, психологами и руководителями конфликты также изучены недостаточно, потому как отсутствует целостное представление об их причинах и особенностях. Об этом может свидетельствовать факт того, что практически отсутствуют механизмы, предназначенные для учителей и директоров, в которых бы отражались понятные и проверенные рекомендации по предотвращению и урегулированию конфликтных ситуаций в школе среди учащихся.

В конфликтологии выявлены основные факторы, определяющие основные особенности конфликтов между учениками.

Во-первых, это возрастные особенности учащихся. Основным конфликтогенным фактором здесь является социализация, которая проходит естественным образом, а также целенаправленным – в результате педагогического воздействия. Одним из способов социализации для подростков является межличностный конфликт, в котором они понимают и осознают, как можно и как нельзя поступать по отношению к своим сверстникам, учителям и родителям.

Во-вторых, особенности конфликтов определяет характер деятельности, основным содержанием которой является учеба. В психологии А.В. Петровский подчеркивает определяющее влияние содержания совместной деятельности на систему межличностных отношений в группе. Межличностные отношения вученическом коллективе имеют заметные отличия от отношений в коллективах и группах других видов.

В-третьих, специфика конфликтов между учащимися определяется внешним укладом жизни и социально-экономической ситуацией местности, где находится школа. Взаимоотношения и конфликты в школьных коллективах отражают все основные противоречия и проблемы, которые существуют в местности.

Общеизвестно, что конфликт оказывает не только разрушающее и деструктивное воздействие на общество. Следует учитывать и положительные аспекты конфликта. Например, когда конфликт выступает в качестве индикатора, показывающего необходимость дальнейшего развития, внесения структурных изменений или в ситуации, когда конфликтное взаимодействие становится возможностью для сближения его участников. Зачастую именно конфликт становится стимулятором научно-технического прогресса или толчком к развитию общегражданских институтов.

Есть известные позитивные последствия, которые вполне можно распространить и на школьные конфликты:

- разрядка напряженности между конфликтующими сторонами;
- получение новой информации об оппоненте;
- стимулирование к изминениям и развитию;
- сплочение коллектива в борьбе с «внешним врагом».

Поскольку конфликты в современном обществе неизбежны, а порой и полезны, необходимо уметь грамотно и конструктивно выходить из конфликтных ситуаций. Процедура медиации в этом случае является альтернативным методом конструктивного разрешения конфликтов, который может быть применим во многих областях нашей жизни. Когда конфликтующие стороны, несмотря на негативные эмоции, учатся самостоятельно договариваться и приходить к взаимовыгодному пониманию, процедура медиации фиксирует все принятые решения в примирительном договоре [4, с. 67].

Школьная медиация – процесс, в котором учащиеся (конфликтующие стороны) на основе восстановительного подхода с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора, разрешают свой конфликт [1, с. 256].

Медиатор управляет процедурой, выступает в качестве модератора беседы. Он не выносит конкретного решения по конфликту и не предлагает решения. В большинстве случаев, как правило, участники конфликта сами знают путь выхода из конфликта, однако самостоятельно прийти к общему решению ввиду наличия эмоций бывает невозможно.

Медиатор придерживается 5 принципов, которые лежат в основе медиации:

- 1) конфиденциальность;
- 2) добровольность;
- 3) беспристрастность;
- 4) равноправие сторон;
- 5) прозрачность процедуры.

В школу медиация пришла во второй половине XX века в США. В России с 2010 г. вступил в силу закон №193-ФЗ от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», который регулирует весь процесс медиации.

К сожалению, многие педагоги, психологи в школах не знают о таком механизме решения конфликтов, поэтому в любом конфликте с учителями, педагогами, учениками, родителями – единственным выходом являются писать письменные жалобы, обращения в вышестоящие инстанции или в суд. В большинстве своем случаев это решает лишь правовой спор, но не сам конфликт. Школьные конфликты можно решать мирным путем, развивать культуру диалога и взаимоуважения.

Восстановительный подход – это системный подход к управлению конфликтными ситуациями, который предусматривает восстановление нарушенных отношений между сторонами, социально-психологического климата [2, с. 246]. В рамках школьной медиации, такой подход может включать в себя следующие направления работы с конфликтом:

- обучение педагогов, обучающихся и их родителей бесконфликтным и конструктивным формам поведения и принятию решений на основе анализа опыта реальных конфликтов;
- профилактика деструктивного конфликтного поведения;
- урегулирование конфликтов между учащимися, педагогами и родителями.

Служба школьной медиации помогает конфликтующим прийти к решению, которое будет понятным и удовлетворит все стороны, а так как решение конфликта находится самими сторонами, то все договоренности будут обязательно соблюдаться. По этой причине эту службу иногда называют «службой примирения». В рамках урегулирования конфликтов школьная служба примирения работает со следующими вопросами:

1. Что ты как участник конфликта чувствовал?
2. Как ты думаешь, что чувствовал другой человек, который стал участником конфликта?

### 3. Как ты собираешься дальше жить?

Говоря об организации школьной службы примирения, лучше, когда в качестве медиатора выступает специально обученный человек – психолог или социальный педагог. Намного эффективнее, если такая работа будет реализовываться в новом коллективе, поскольку сформированные отношения с коллегами и учениками не дают гарантий на беспристратное отношение. Кроме того школьный медиатор учит педагогов новой культуре решения конфликтов в частности и культуре общения в целом.

На сегодняшний день ставки медиаторы в школе не существует. Это вызывает некоторые проблемы при организации самой школьной службы примирения. Во-первых, это дополнительная нагрузка на куратора службы, во-вторых, отсутствие мотивации к дополнительной деятельности. Часто в роли медиатора выступает психолог или социальный педагог, также привлекаются органы опеки и комисси по делам несовершеннолетних. Для медиации также можно привлекать и самих учеников предварительно обучив и подготовив их. Такие школьные медиаторы могут решать конфликты своих ровесников намного эффективнее взрослых.

Для того чтобы пройти через процедуру медиации нужно совершить 4 основных шага:

1. Регистрация заявки. Нужно обратиться в медиативную службу. Если уже известно о конфликте, то медиатор сам может предложить свою помощь.

2. Встреча сторон. Встречаться стороны могут как один так и несколько раз. Все зависит от сложности и глубины конфликта. Как правило, каждая встреча приближает к мирному решению спора.

3. Итоговая встреча. Примерно через месяц после того как стороны договорились, необходимо увидеться еще раз и провести итоговую встречу, чтобы все определились, что эти условия всех устраивают и будут выполняться каждой стороной.

4. Рефлексия. В конце медиатору необходимо все проанализировать в письменной или устной форме. Такой анализ позволяет подвести итоги и в будущем сделать свою работу ее лучше.

К сожалению, на сегодняшний день школьные службы примирения существуют далеко не во всех школах. Если вдруг сам родитель или ребенок стали участникам конфликта в школе, можно обратиться к сообществам профессиональных медаиторов в других сферах или в специальные социальные центры. Самое важное – это помнить о сути медиации – не поиск виноватых, а поиск совместного выхода из конфликтной ситуации.

Таким образом, одним из механизмов профилактики, предотвращения и урегулирования конфликтов в школе может стать эффективная наложенная деятельность школьной службы примирения.

### ***Список литературы***

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов; под общ. ред. Л.М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних / С.В. Мурашёва // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 4. – С. 246–250 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2013/64051.htm>
3. Сорока-Росинский В.Н. Педагогические сочинения / В.Н. Сорока-Росинский; сост. А.Т. Губко. – М., 1991.
4. Худойкина Т.В. Применение посредничества как примирительной процедуры при разрешении правовых споров и конфликтов в России / Т.В. Худойкина // Социально-политические науки. – 2012. – №4. – С. 67–70.