

Васильева Надежда Анатольевна

заведующая

Стельмаченко Лилия Вячеславовна

педагог-психолог

Столярова Ольга Викторовна

старший воспитатель

МБДОУ «Д/С №142»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

ПРАКТИКУМ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

***Аннотация:** перед специалистами дошкольных учреждений стоит задача своевременного выявления и помощи детям и самой семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, в противном случае ребёнок вырастает с целым комплексом последствий позднего выявления семейного неблагополучия. Это проблемы, связанные с его психическим и физическим развитием, воспитанием, социализацией. В статье представлен ряд рекомендаций по эффективной организации взаимодействия педагогов ДОУ с семьями в трудной жизненной ситуации.*

***Ключевые слова:** семья, трудная жизненная ситуация, социальный риск, детско-родительские отношения, вербальные и невербальные реакции.*

В современном обществе и сегодня бытует мнение о том, что ребёнка должны воспитывать детские учреждения и это является их прямой и непосредственной обязанностью. Мы часто сталкиваемся с такой ситуацией, когда дошкольное учреждение и педагоги являются ответчиками неудач, связанных с воспитанием детей. Такая позиция со стороны родителей в оценке деятельности дошкольного учреждения привела к безответственности по отношению к своим детям, что накладывает определённый отпечаток дополнительных действий специалистов ДОУ.

Для определения наиболее эффективной работы с семьёй необходимо очень хорошо знать её проблемы. В какой помощи нуждается семья и как эту помощь предоставить? В работе с семьей необходимо выделить те направления помощи, которые помогут сконструировать действия специалистов в тех проблемах, в которых семья испытывает наибольшие затруднения.

Одной из проблем в детско-родительских отношениях, прежде всего, является нарушение прав детей в семье, утрата ценности самого ребёнка не только в семье, но и в обществе. Ребёнок, который не получает достаточно тепла, любви, заботы, взаимопонимания, а постоянно испытывает чувство незащитности, унижения, боль, насилие, начинает отстаивать своё право своими способами (негативизм, деспотизм, строптивость, упрямство, замкнутость, и т. д.). Жизнь детей в семье находящейся в трудной жизненной ситуации, зачастую становится сложной, что приводит к риску для развития ребёнка и социальному риску, т. к. всё больше фиксируется семейных травм, которые носят семейно-бытовой характер.

Упражнение «Психологический портрет ребенка и родителей»

Педагоги делятся на две группы. Одна группа описывает психологический портрет ребенка (внешний вид, поведение, настроение и т. д.) из семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Другая группа описывает, по каким признакам можно определить неблагополучие родителей (безразличие, состояние, внешний вид, речь и т. д.).

Упражнение «Формы работы»

Педагогам предлагается разделиться на группы и составить перечень форм работы с семьей. Каждая группа зачитывает, и обмениваются мнениями.

- индивидуальные (беседы, консультирования, посещение семьи на дому);
- групповые (групповые консультации, тренинги для группы родителей, имеющие схожие проблемы, создание групп взаимопомощи);
- коллективные (собрания, вечера вопросов и ответов, родительские конференции, встречи с представителями медицинских, социальных, юридических

служб, проведение Дней открытых дверей для родителей, организация досуговых мероприятий);

– наглядно-информационные (выставки, творческих работ детей и родителей, выпуск газет, создание видеоматериалов, выставки книг по вопросам семейного благополучия).

Следует обратить внимание на индивидуальные формы работы. Они более результативные и адресно-действующие.

Упражнение «Эффективное налаживание контакта»

Чтобы эффективно общаться, нужно побуждать собеседника к общению на основе вербальных и невербальных реакций. Вербальные реакции – то, что мы говорим. Невербальные – то, что сопровождает нашу речь (поза, мимика, жесты).

Работа проводится по подгруппам. Каждая группа составляет перечень того, на что нужно обратить при налаживании контакта педагога с родителями.

1. Одежда. Чрезмерно официальный стиль одежды может вызвать робость и чувство подчинения, перерастающие в раздражение.

2. При разговоре желательно смотреть в глаза собеседнику – доверие.

3. Обращаемся по имени, отчеству.

4. Уметь слушать, и не просто слушать.

5. Слова. Лучше воспринимается энергичная, оживленная речь, используйте реплики-поощрения, такие как «понимаю Вас», «продолжайте, пожалуйста». Лучше понять друг друга вам поможет отражение чувств собеседника: «У Вас вид счастливого человека», «Вас это тревожит?».

6. Наблюдение за «языком тела» собеседника (мимика, жесты, позы и телодвижения). Поможет понять внутреннее состояние и чувства.

7. Пространство. Сокращение расстояния между людьми увеличивает возможность для более близкого зрительного контакта.

8. Время. Необходимо проявлять уважение к личному времени человека, приходить в назначенное время.

9. В случае грубого или агрессивного поведения необходимо сохранять спокойствие и невозмутимость. Ни в коем случае нельзя отвечать грубо, так как чаще всего агрессия – это защитная реакция.

Упражнение «Посещение семьи на дому»

Педагогам предлагается выбрать роль (педагог, специалист, члены семьи и т. д.) и проиграть ситуацию первого визита в семью. Желательно использовать перечисленные правила налаживания контакта.

Знакомство. Представьтесь, будьте при этом доброжелательным, спокойным и, если получится, уверенным в себе.

Беседа. Если волнуетесь, чувствуете, что сами или семья не готовы к содержательной части диалога, – не спешите (иногда первый визит может этой фазой и завершиться). Договоритесь о времени следующего визита. одержательная часть:

1. Объясните, что хорошего может получить семья от общения с вами как с профессионалом. Семья может принять ваши объяснения, а может – нет.
2. Важно выяснить, в какой помощи семья нуждается, согласна ли она на сотрудничество. Первый отказ семьи не всегда является окончательным.
3. Необходимо понять, как члены семьи вас поняли и как восприняли.
4. Узнайте, каким семья видит ваше дальнейшее сотрудничество.
5. Оцените качество контакта с семьёй.

Педагог ставит задачу – раскрыть перед родителями пагубность пьянства, опасность приобщения к алкоголю детей, показать возникающие проблемы на физическом, социальном, экологическом психологическом и т. д. уровнях.

Основная задача педагога и специалистов ДОУ – активизировать педагогическую, воспитательную, психологическую деятельность семьи, придать ей целенаправленный, общественно-значимый характер. Педагог сопровождает развитие ребенка, заботится о его душе, руководствуясь при этом главным правилом: *«Не навреди!»*

Список литературы

1. Мастюкова Е.М. Семейное воспитание детей с отклонениями в развитии: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.М. Мастюкова, А.Г. Московкина; под ред. В.И.Селиверстова. – М.: Владос, 2003. – 408 с.
2. Байбородова Л.В. Взаимодействие школы и семьи: учеб.-метод. пособие / Л.В. Байбородова. – Ярославль: Академия развития, 2003. – 223 с.
3. Микляева Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей / Н.В. Микляева. – М.: Айрис-Пресс, 2006. – 144 с.
4. Москаленко В. Ребенок из семьи алкоголика / В. Москаленко // Воспитание дошкольника. – 1999. – №1.
5. Гайдадина Т.П. Формы работы с неблагополучной семьей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/metodicheskaya-razrabotka-formi-raboti-s-neblagopoluchnoy-semey-v-shkole-2285657.html> (дата обращения: 14.08.2020).