

УДК 338.465.4

DOI 10.21661/r-551841

**Э.З. Сакаева****ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТИВНОЙ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

*Аннотация:* автор приводит систему организации федеральных, региональных, муниципальных и рыночных услуг, направленную на обеспечение населения региона скорой медицинской помощью, как способа достижения сохранения здоровья населения при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни человека или без явных признаков угрозы жизни человека. Методы обеспечения скорой медицинской помощи проанализированы на примере предоставления медицинских услуг в Республике Башкортостан.

*Ключевые слова:* структура, методы обеспечения скорой медицинской помощи, классификация услуг, федеральные услуги, региональные услуги, муниципальные услуги, рыночные услуги.

**E.Z. Sakaeva****FORMS AND METHODS OF PROVIDING PROMPT MEDICAL CARE**

*Abstract:* the author presents an organizational system of federal, regional, municipal and market services aimed at providing prompt medical care as a way to achieve the preservation of public health in case of sudden acute diseases, conditions, exacerbation of chronic diseases that pose a threat to human life or without obvious signs of a threat to human life. Methods of providing prompt medical care are analyzed on the example of the Republic of Bashkortostan.

*Keywords:* structure, methods of providing prompt medical care, classification of services, federal services, regional services, municipal services, market services.

Услуги в сфере обеспечения скорой медицинской помощи представляют собой систему государственных, муниципальных и рыночных услуг,

направленную на оказание услуг скорой медицинской помощи населению региона. Услуги скорой медицинской помощи – это услуги, оказываемые гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), услуги осуществляются безотлагательно лечебно-профилактическими учреждениями независимо от территориальной, ведомственной подчиненности и формы собственности, медицинскими работниками. *Исследование представлено услугами, предоставляемыми на территории Республики Башкортостан, и приведена классификация федеральных услуг, государственных услуг на уровне субъекта РФ, муниципальных услуг и рыночных услуг [2, с. 97].*

*Федеральные государственные услуги в сфере скорой медицинской помощи. Управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан* предоставляет услуги:

- лицензирование деятельности учреждения службы скорой медицинской помощи; государственный контроль качества работы службы скорой медицинской помощи и другие услуги;
- обязательное государственное страхование профессиональной врачебной деятельности и инфекционной безопасности (СПИД, гепатит).

*Региональные государственные услуги. Государственное казенное учреждение здравоохранения – «Центр медицины катастроф Республики Башкортостан»* предоставляет услуги:

- направление к зоне чрезвычайной ситуации бригады скорой медицинской помощи станции СМП (далее – ССМП) согласно плану работы по ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций;
- проведение лечебно-эвакуационных мероприятий пострадавшим при ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий и другие услуги [1, с. 125].

*Республиканские лечебно-профилактические учреждения* предоставляют услуги:

- обеспечение мероприятий по оказанию специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи по медицинским показаниям;
- организация круглосуточной диспетчерской (фельдшерской или сестринской) службы по приему и регистрации вызовов из районов субъекта Российской Федерации, осуществление постоянной связи с командованием отряда санитарной авиации, врачами-консультантами, вылетевшими (выехавшими) по заданию в районы субъекта Российской Федерации, для оказания экстренной помощи населению;
- оказание скорой медицинской помощи больным (пострадавшим) на догоспитальном этапе врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи отделения экстренной медицинской помощи лечебно-профилактического учреждения;



Рис. 1. Бригады специализированной скорой медицинской помощи

– оказание скорой медицинской помощи больным (пострадавшим) на госпитальном этапе отделением экстренной медицинской помощи, доставленным выездными бригадами СМП, бригадами специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи, а также самостоятельно обратившимся за оказанием скорой медицинской помощи и другие услуги.

*ГБОУ ВПО Башкирский Государственный Медицинский Университет* предоставляет услугу «Подготовка специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения» [3, с. 89–90].

*Государственные образовательные учреждения* предоставляют услугу – подготовка фельдшеров (Башкирский медицинский колледж Министерства

здравоохранения Республики Башкортостан; Бирский медико-фармацевтический колледж Министерства здравоохранения Республики Башкортостан; Белебеевский медицинский колледж и др.).

*Центр повышения квалификации – Училище повышения квалификации работников со средним медицинским и фармацевтическим образованием г. Уфа* предоставляет услуги: повышение квалификации фельдшеров, медсестер скорой медицинской помощи согласно программам, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации в учебно-тренировочных классах с отработкой практических навыков на манекен-муляжах; проводит аттестацию и сертификацию специалистов службы скорой медицинской помощи и другие услуги.

*Муниципальные услуги. Администрации муниципального образования* предоставляют услуги: организация компьютеризации, оснащения средствами для записи разговоров и автоматическими определителями номеров телефонов рабочих мест оперативного отдела (диспетчерской) станции и другие услуги.

*Станция скорой медицинской помощи, Отделение экстренной медицинской помощи лечебно-профилактических учреждений, Отделение скорой медицинской помощи лечебно-профилактических учреждений* предоставляют услуги скорой медицинской помощи на догоспитальном этапе:

– круглосуточный централизованный прием обращений (вызовов) населения, своевременное направление выездных бригад скорой медицинской помощи (в том числе фельдшерской, врачебной, акушерской, педиатрической, интенсивной терапии и других специализированных бригад), оперативное управление и контроль за их работой, организация скорой медицинской помощи в зависимости от сложившейся оперативной ситуации (оперативный отдел);

– своевременная транспортировка (а также перевозка по заявке медицинских работников) больных, в том числе инфекционных, пострадавших и рожениц, нуждающихся в экстренной стационарной помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

– оказание медицинской помощи больным и пострадавшим, обратившимся за помощью непосредственно на станцию скорой медицинской помощи, в кабинете для приема амбулаторных больных;

– извещение муниципальных органов управления здравоохранением обо всех чрезвычайных ситуациях и несчастных случаях в зоне обслуживания станции скорой медицинской помощи;

– формирование единой персонифицированной базы данных пациентов, обратившихся за оказанием скорой медицинской помощи в оперативный отдел (диспетчерскую);

– предоставление устных справок при личном обращении населения или по телефону о месте нахождения больных и пострадавших;

– предоставление справки произвольной формы с указанием даты, времени обращения, диагноза, проведенного обследования, оказанной медицинской помощи и другие услуги.

*Выездная бригада станции скорой медицинской помощи предоставляет совокупность необратимых, взаимосвязанных, услуг:*

– немедленный выезд и прибытие к пациенту (на место происшествия) в пределах норматива времени, установленного для данной административной территории;

– установление диагноза, проведение мероприятий, направленных на стабилизацию или улучшение состояния пациента и, при наличии медицинских показаний, транспортировку его в лечебно-профилактическое учреждение;

– передача пациента и медицинской документации (карта вызова) дежурному врачу стационара лечебно-профилактического учреждения;

– обеспечение сортировки больных, пострадавших и установление последовательности оказания медицинской помощи при массовых заболеваниях, отравлениях, травмах и других чрезвычайных ситуациях;

– обеспечение и проведение необходимых санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

– сообщение об обнаружении трупа умершего (погибшего) в территориальный орган внутренних дел. Фиксация в Карте вызова всех необходимых сведений;

– сообщение о смерти больного (пострадавшего) в салоне санитарного автомобиля в оперативный отдел станции скорой медицинской помощи и получение согласия на доставку трупа в учреждение судебно-медицинской экспертизы.

*Стационарное отделение экстренной медицинской помощи лечебно-профилактического учреждения* предоставляет совокупность необратимых, взаимосвязанных, услуг на госпитальном этапе:

– прием, регистрация и сортировка поступивших в Отделение больных (пострадавших) по степени тяжести состояния здоровья;

– проведение санитарной обработки больных (пострадавших), поступивших в Отделение;

– определение медицинских показаний для направления больных (пострадавших) в специализированные отделения лечебно-профилактического учреждения;

– оказание скорой медицинской помощи больным (пострадавшим) на догоспитальном этапе выездными врачебными бригадами скорой медицинской помощи Отделения и транспортировку больных (пострадавших) в лечебно-профилактическое учреждение;

– оказание скорой медицинской помощи больным (пострадавшим) в стационарных условиях, в том числе в рамках мероприятий при ликвидации последствий чрезвычайной ситуации, включая:

а) проведение лечебно-диагностических мероприятий, требуемых по состоянию здоровья больного (пострадавшего), в том числе в условиях палаты реанимации и интенсивной терапии и операционной для проведения противошоковых мероприятий, до направления больного (пострадавшего) в специализированное отделение лечебно-профилактического учреждения. Состав диагностических и лечебных услуг: услуги кабинета клинико-лабораторной диагностики; услуги кабинета электрокардиографического исследования; услуги рентгенологического

кабинета; услуги кабинета томографии; услуги кабинета ультразвуковой диагностики; услуги кабинета эндоскопии; услуги кабинета гипсования; услуги перевязочного кабинета; услуги кабинета предоперационной подготовки; услуги операционной, проведение противошоковых мероприятий; услуги палаты реанимации и интенсивной терапии; услуги палаты динамического наблюдения и краткосрочного пребывания с постом медсестры;

б) уточнение диагноза, динамическое наблюдение за состоянием больного (пострадавшего) не более суток, краткосрочное лечение в течение 3-х суток;

– извещение амбулаторно-поликлинического учреждения о необходимости посещения выписанного больного участковым врачом по месту его проживания, в том числе в случае самовольного ухода больного из Отделения;

– внедрение в клиническую практику современных методов диагностики и лечения больных (пострадавших);

– ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для регистров, ведение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации;

– поддержание обменного фонда Отделения в целях возмещения средств иммобилизации, использованных при оказании скорой медицинской помощи больному (пострадавшему), средствами иммобилизации, аналогичными по техническим характеристикам;

– поддержание готовности Отделения к оказанию скорой медицинской помощи больным (пострадавшим) в стационарных условиях при массовом поступлении больных (пострадавших) в рамках мероприятий при ликвидации последствий чрезвычайной ситуации;

– проведение анализа причин летальных исходов в части ответственности Отделения;

– оснащение персональным компьютером с доступом в медицинскую информационную систему лечебно-профилактического учреждения рабочих мест медицинского регистратора, старшего врача, медицинских сестер, врача Отделения;

– использование Отделения в качестве клинической базы образовательных учреждений среднего, высшего и дополнительного профессионального образования, а также научных организаций.

*МУП «Санитарный автотранспорт скорой медицинской помощи»* предоставляет услуги: своевременная транспортировка больных; систематическая дезинфекционная обработка санитарного автотранспорта [1, с. 126–127]. Обязательная дезинфекционная обработка санитарного автотранспорта в случаях перевоза инфекционного больного и другие услуги.

*Рыночные услуги:*

– Страхование профессионального (врачебного) риска (г. Стерлитамак: ОАО Российская национальная страховая компания «Росстрах»; ООО Росгосстрах-Жизнь агентство «Стерлитамак»; ООО Страховая компания «Согласие»; ООО Группа Ренессанс страхование), услуги:

– обязательное дополнительное страхование от несчастных случаев работников выездных бригад службы скорой медицинской помощи.

Теоретическая значимость исследования системы услуг по обеспечению населения оперативной медицинской помощью заключается: в сохранении здоровья человека при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента; при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента; при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

***Список литературы***

1. Сакаева Э.З. Классификация услуг в сфере обеспечения скорой медицинской помощи региона / Э.З. Сакаева // Вузовская наука: традиции и инновации. Сборник научных статей. Вып. 2 / отв. ред. Н.А. Шергенг. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. – С. 122–127.



2. Сакаева Э.З. Оценка влияния кластера услуг жизнеобеспечения региона на территориальное развитие / Э.З. Сакаева // Вестник РАЕН. – 2016. – Т. 16. – №2. – С. 97–102.

3. Сакаева Э.З. Дифференциация качества кластера услуг жизнеобеспечения региона / Э.З. Сакаева // Доклады Башкирского университета. – 2017. – Т. 2. – №1. – С. 89–96.

4. Министерство здравоохранения Республики Башкортостан Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республиканская станция скорой медицинской помощи и центр медицины катастроф [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.03ufa.ru/ru/control/>

5. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (Росздравнадзор) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://03reg.roszdravnadzor.ru>

6. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Управление Роспотребнадзора по РБ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.02.rospotrebнадзора.ru>

7. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования по Республике Башкортостан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.03ufa.ru/ru/control/>

8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (в ред. от 19 апреля 2019) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70438200/>

9. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 1 ноября 2004 г. №179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи» (с изменениями и дополнениями) (утратил силу) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12137694/> (дата обращения: 18.08.2020).

### **References**

1. Sakaeva, E. Z. (2012). Klassifikatsiia uslug v sfere obespecheniia skoroi meditsinskoj pomoshchi regiona. *Vuzovskaia nauka: traditsii i innovatsii. Sbornik nauchnykh statei. Vyp. 2*, 122-127. Ufa: RITs BashGU.
2. Sakaeva, E. Z. (2016). Otsenka vliianiia klastera uslug zhizneobespecheniia regiona na territorial'noe razvitie. *Vestnik RAEN, T. 16, 2*, 97-102.
3. Sakaeva, E. Z. (2017). Differentsiatsiia kachestva klastera uslug zhizneobespecheniia regiona. *Doklady Bashkirskogo universiteta, T. 2, 1*, 89-96.
4. Ministerstvo zdravookhraneniia Respubliki Bashkortostan Gosudarstvennoe biudzhethnoe uchrezhdenie zdravookhraneniia Respublikanskaia stantsiia skoroi meditsinskoj pomoshchi i tsentr meditsiny katastrof. Retrieved from <http://www.03ufa.ru/ru/control/>
5. Territorial'nyi organ Federal'noi sluzhby po nadzoru v sfere zdravookhraneniia i sotsial'nogo razvitiia po Respublike Bashkortostan (Roszdravnadzor). Retrieved from <http://03reg.roszdravnadzor.ru>
6. Upravlenie Federal'noi sluzhby po nadzoru v sfere zashchity prav potrebitelei i blagopoluchiiia cheloveka po Respublike Bashkortostan (Upravlenie Rospotrebnadzora po RB). Retrieved from <http://www.02.rospotrebnadzor.ru>
7. Territorial'nyi fond obiazatel'nogo meditsinskogo strakhovaniia po Respublike Bashkortostan. Retrieved from <http://www.03ufa.ru/ru/control/>
8. Prikaz Ministerstva zdravookhraneniia RF ot 20 iiunia 2013 g. 388n "Ob utverzhdenii Poriadka okazaniia skoroi, v tom chisle skoroi spetsializirovannoi, meditsinskoj pomoshchi" (v red. ot 19 aprelia 2019). Retrieved from <https://base.garant.ru/70438200/>
9. Prikaz Ministerstva zdravookhraneniia i sotsial'nogo razvitiia RF ot 1 noiabria 2004 g. 179 "Ob utverzhdenii poriadka okazaniia skoroi meditsinskoj pomoshchi" (s izmeneniiami i dopolneniiami) (utratil silu). Retrieved from <https://base.garant.ru/12137694/>

**Сакаева Эльвира Зинуровна** – канд. экон. наук, доцент кафедры правового регулирования экономической деятельности, Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет», Россия, Стерлитамак.

**Sakaeva Elvira Zinurovna** – candidate of economic sciences, associate professor of the Department of Legal Regulation of Economic Activity, Sterlitamak Branch of FSBEI of HE “Bashkir State University”, Russia, Sterlitamak.

---