

Попова Татьяна Васильевна

соискатель, воспитатель

Яникеева Ирина Леонидовна

соискатель, воспитатель

Ткачева Лилия Юрьевна

соискатель, старший воспитатель

МБДОУ Д/С №37 «Соловушка»

г. Старый Оскол, Белгородская область

ОПТИМИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ПОСРЕДСТВОМ ПРИМЕНЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ КАРТИРОВАНИЯ

Аннотация: статья посвящена оптимизации педагогического процесса в дошкольном образовательном учреждении. Раскрывается понятие картирования, а также задачи и этапы данного метода.

Ключевые слова: визуализация, алгоритм, оптимизация, картирование, бережливые технологии, поток ценностей, реструктуризации.

Бережливые технологии в школах и детских садах призваны облегчить труд педагогов, оптимизировать и сократить время на работу с документами. Рациональность и разумность трат, экономия ресурсов – не пустые слова, а основа успешной деятельности любого предприятия.

В рамках реализации проекта по бережливому управлению в нашем учреждении начат кропотливый, сложный и, в то же время, интересный процесс реструктуризации всей работы, начиная от документации, заканчивая навигацией и маркировкой опасных участков. Это позволит сократить риск возникновения опасных ситуаций с сотрудниками, воспитанниками детского сада и их родителями и законными представителями, а также разумно оптимизировать педагогический процесс в детском саду. Оптимизация в широком смысле этого слова – выбор наилучшего варианта решения любой задачи при данных условиях. Соответственно оптимизацией педагогического процесса называют научно

обоснованный выбор и осуществление наилучшего для данных условий варианта задач, содержания форм и методов обучения и воспитания с точки зрения определенных критериев

Данные технологии должны помочь минимизировать время поиска необходимого документа, книги или другого предмета, высвободив его для главного – в нашем с вами случае, воспитания и обучения детей. В дальнейшем планируется преобразить групповые ячейки и работу всех, без исключений, сотрудников нашего учреждения.

Основным методом работы и одним из действенных инструментов рационализации процессов, является картирование процесса – схема (алгоритм), изображающая каждый этап движения материальных и информационных потоков с целью выявления возможностей совершенствования текущего процесса и его приближения к идеальному состоянию. Такая схема показывает:

а) процесс и взаимоотношения между всеми участниками в процессе, от первой до последней операции;

б) каждую операцию и связанные с ней элементы. Картирование процесса является одним из первых шагов для понимания и усовершенствования процессов.

Картирование потока создания ценности – один из первых шагов реализации любого проекта по улучшениям. Ценность – полезность с точки зрения потребителя. Главной ценностью для работников образовательной организации являются новые знания, умения и навыки, которые дети получают в детском саду. Собирая информацию, мы можем построить модель – картину деятельности в процессе. Картирование процессов представляет собой определение и графическое отображение шагов по предоставлению тех или иных услуг. При организации работы в группе детей, создание бережливых технологий тесно связано с необходимостью сделать окружающую среду безопасной, понятной, доступной. Задачи картирования – визуализация: посмотрел, вспомнил, повторил в действии. Для работы с детьми применяются различные алгоритмы, правила, подсказки, условные обозначения, маркёры. На красочной картинке,

находящейся в зоне видимости ребенка, изображен порядок действия в той или иной ситуации.

Задачи картирования:

- визуализация каждого этапа движения материальных и информационных потоков процесса;
- выявление потерь и их источников;
- выработка единого понятийного аппарата для всех участников процесса;
- разработка рациональных (эффективных) управленческих решений для оптимизации процесса.

Процесс – последовательность задач (операций), которые необходимо выполнить, чтобы закончить единицу работы или добиться определенного результата. Картирование – первый этап формирования бережливых проектов.

Визуальная информация всегда воспринимается лучше вербальной. Как показывают исследования, более 80% всех потерь как раз заключены в неэффективной организации процесса создания ценности. Ценностью, в нашем случае, может выступать, *к примеру*: закрытый табель, планирование, рабочая программа, продуктивное взаимодействие медика и логопеда с воспитателями, родителями, детьми, проект и т. п.

Картирование, как любой другой процесс, имеет свои этапы:

1. Определение проблемного процесса. Как правило, это не требует чрезмерных усилий, т. к. идеальные процессы картировать нет необходимости;
2. Определение течения потока информации и лиц, задействованных в определённом процессе;
3. Наблюдение и подтверждение процессов: очерёдность, затраченное время, прочие ресурсы и количество задействованных лиц, т. к. люди, в нашей сфере деятельности, весьма значимый ресурс;
4. Построение карты с указанием потенциально проблемных участков. Данные участки необходимо выделять цветом, либо другим способом («ёжики», шрифт ит. п.), чтобы проблемные зоны были более очевидными;

5. Создание плана осуществления изменений для улучшения качества выполняемой работы и сохранения времени.

Первоначальную визуализацию картирования потока проводят с использованием клейких стикеров и рисуют вручную карандашом. Как правило, при картировании возникает много дискуссий и идей по более наглядному изображению, вносятся исправления, дополнения и новая информация. Когда картирование «в карандаше» завершено, визуальная информация может быть переведена в электронный формат и увеличенные копии размещены на стенде проекта.

Какие процессы ДОО подлежат картированию и реструктуризации? Да, практически все! Вот, на наш взгляд лишь некоторые из них:

- утренний фильтр;
- процесс взаимодействия с медиком;
- процесс взаимодействия с логопедом и психологом;
- закрытие электронных табелей;
- процесс организации приёма пищи;
- подготовка и организация праздников и развлечений;
- процесс подготовки к занятиям и т. п.

Бесспорно, картирование процессов занимает определённое количество времени, но его потеря в дальнейшем компенсируется, благодаря исключению моментов, провоцирующих потери.

Список литературы

1. Путешествие малышей по стране «Бережливость»: практические материалы. – Витебск: ГУО «ВО ИРО», 2010. – 54 с.

1. Садыхова Н. На предприятиях бережливое производство, в детских садах уроки бережливости [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://luchtv.ru/1/item/98523-na-predpriyatijah-berezhlivoe-proizvodstvo-v-detskih-sadah-uroki-be-rezhlivosti.html>

2. Имамудинова С.М. Новая образовательная среда на основе философии лин / С.М. Имамудинова // Мотивация и лидерство в бережливых организаци-

ях: сборник статей II международной лин-конференции. – Ижевск, 2016. – С. 103–107.

3. Белоненко Ж.В. Доклад «Внедрение бережливых технологий в деятельность дошкольных образовательных организаций Белгородской области (Бережливый детский сад)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ds3teremok.nubex.ru/6735/12203_belonenko_zhv_doklad_vnedreniye_berezh_berezh_tekhnology_v_deyatelnost_doshkolnykh_obrazovatelnykh_organizatsy_belgo_belgoro_oblasti_berezhlivy_detsky_sad.html

4. Клевцова Е. Картирование процессов в детском саду [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.maam.ru/detskijasad/kartirovanie-procesov-v-detskom-sadu.html> (дата обращения: 30.10.2020).