

Мамедзаде Эльнара Рафик кызы

канд. экон. наук, докторант

Азербайджанский Государственный

Экономический Университет

г. Баку, Азербайджан

DOI 10.21661/r-552543

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МЕТОДОВ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

***Аннотация:** в работе описана интегрированная система управления качеством на производственном предприятии, доказана ее работоспособность и отдача. Продемонстрирована возможность получения экономического результата от применения системы.*

***Ключевые слова:** интегрированная система, управление качеством, стандарт, конкурентоспособность.*

Производственный процесс предприятия по большей части состоит из управления качеством и ориентируется на создание наивысших потребительских характеристик продукции при ее производстве. Сегодня отдается предпочтение новейшей методике в этой сфере – это интегрированным системам управления качеством. Суть этой методики состоит в слиянии двух или более стандартов на системы менеджмента в единый механизм общей стратегии по качеству [1].

На сегодняшний день ведущие концерны и предприятия формируют и внедряют интегрированные системы менеджмента. Интегрированная система менеджмента – часть общего менеджмента предприятия, соответствующая требованиям мировых стандартов касательно системы управления качеством.

Внедрение этапов управления начинается с изучения рынка, составления проектного задания и формирования проектно-конструкторских работ. Здесь разрабатываются технические условия, технологии производства, осуществля-

ется подготовка непосредственно к производству самой продукции. Далее представляются материально-техническое оборудование, контрольно-измерительные средства и приспособления.

Наиболее важным условием является наличие квалифицированных кадров и профессионального рабочего персонала, так как от опыта и подготовки работников зависит качество производства и его контроль.

На последних стадиях происходит контроль готового товара и испытание характеристик назначения. После реализации и технического

обслуживания, опять изучается рынок с целью мониторинга и оценки успешности произведенной продукции.

Отбор параметров качества основывается на специфике производимой продукции, его предназначения, условий применения и т. п. В зависимости от количества характеризующих параметров различают одиночные и смешанные значения качества.

Кроме одиночных и смешанных показателей качества, более четко воспроизводящим этот параметр продукции полагается интегральный показатель, воспроизводящий отношение общего полезного эффекта от эксплуатации к общим расходам на производство и потребление либо эксплуатацию товара.

$$I = \frac{Ef}{S_{comp} + S_{exp}}$$

Ef – общий полезный эффект от потребления продукции (длительность, чел/час и т. п.);

S_{comp} – общие расходы на производство товара (проектировка, создание, установка и др.);

S_{exp} – общие расходы при эксплуатации (послепродажный сервис, монтаж и др. расходы);

$1/I$ – удельные расходы на единицу эффекта.

Воплощая политику обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, необходимо принимать во внимание некоторые расходы для выпол-

нения условий соответствия продукции отечественным и международным стандартам и требованиям покупателей. Относительный, абсолютный и первичный показатели качества, которые вычисляются должным методом и устанавливаются целями мониторинга качества, помогают провести анализ вложенных финансов для усовершенствования параметров продукции и определить самый выгодный метод.

Внедрение системы управления качеством реализуется на уровнях политики, определенных мероприятий, процессов, правил, положений. Достоинством такой концепции выступает классификация и ранжирование требований к работе предприятия в определенных уровнях управления.

Перед внедрением интегрированной системы менеджмента качества на предприятии проводятся мероприятия по ее формированию, где создается координационная комиссия и утверждается уполномоченное лицо, которое занимается планированием вопросов создания и введения в структуру предприятия системы управления. Во время формирования основных параметров и принципов функционирования интегрированной системы управления, базовым источником данных служат политика предприятия, цели и способы ее реализации, ценности персонала правления, данные внешнего маркетинга, надежная информация о тенденции развития предприятия и т.д.

В итоге составляющими системы управления выступают:

- совместная структура управления;
- позиции управления;
- должностные обязанности, полномочия руководителей;
- способы и орудия управления;
- функции отделов и служб.

Момент введения системы менеджмента в эксплуатацию требует особого внимания и гарантии обеспечения режима стабильного функционирования. Решающим аспектом при этом выступает внутренний аудит. Аудит осуществляет контроль уровня практической реализации требований.

Стадия введения проекта состоит из социально – психологической подготовки работников, материально – технической подготовки, надзором непосредственно за самим процессом внедрения и из модернизации проекта.

Что касается сертификации интегрированных систем менеджмента управления на предприятии, то сертифицировать ее может один либо несколько органов с помощью очередной сертификации всех систем, из которых она состоит.

Любой представитель конкурирующего рынка в начале своей деятельности понимает значимость применения у себя системы менеджмента качеством и становится перед выбором о внедрении наиболее эффективного и финансово приемлемого варианта [3]. Те организации, которые предпочитают формировать и применять менеджмент качества по стандарту ИСО 9001:2000, должны разрабатывать свой план мониторинга и оценки крайних значений параметров, фиксируемых по ходу технологического процесса, а также структуру мониторинга и измерений значений готовых изделий, так как это предусматривается пунктами 7 и 8 этого стандарта.

Исследование и анализ расходов, из которых складывается качество, открывает перспективу эффективных решений вопросов управления качеством, мониторинга экономической продуктивности данных решений, комплексного подхода при разделе должностных полномочий и ответственности среди персонала предприятия, а также увеличения результативности самих процедур системы управления. Вот почему так важна конкретизация финансовых целей на уровне всего предприятия при планировании политики качества, обеспечивающий прогноз и прибыль от реализации их исполнения. Основываясь на информации международных статистических изысканий можно утверждать, что введение в систему управления интегрированных систем менеджмента гарантировано существенное содействие системы экологического управления, ибо материальный эффект применения намного больше и достигается быстрее. Результативность от применения интегрированной системы менеджмента качества остается вне всякого сомнения.

Список литературы

1. Скорова О.А. Формирование теоретической основы управления качеством / О.А. Скорова, М.П. Воронов // Научное обозрение. Экономические науки. – 2016. – №2. – С. 55–63;
2. Bahill A.T. A tutorial on quality function deployment / A.T. Bahill // Engineering Management Journal. – 1993. – Vol.5 – №8. – P. 24–35.