

Собка Ольга Сергеевна

воспитатель

Пыресева Марина Андреевна

воспитатель

Ланщикова Ирина Петровна

воспитатель

МАДОУ «Д/С №24»

г. Балаково, Саратовская область

ФАСИЛИТАЦИЯ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация:** в статье описывается актуальность использования такого феномена, как фасилитация для повышения качества профессиональной деятельности педагогов. Также внимание уделено важным условиям для эффективного общения.*

***Ключевые слова:** фасилитация, одаренность, креативность, познавательная активность.*

Изменились люди. Изменился социальный строй. Изменились ценности (в советские время они были единые, общественное порицание было очень серьезным и весомым). Так же мы можем наблюдать высокую разобщенность в культуре и интересах трудового коллектива, у людей очень разные интересы (кто-то сводит концы с концами и боится потерять работу, а кто-то ходит на работу, просто так). Уровень внутренней свободы повысился.

Следовательно, для того чтобы строить эффективно работу, важно к основным функциям управленца (1) планирование; 2) организация; 3) сопровождение; 4) контроль), добавить еще одну – задавать ценности. То есть научить, как что-то делается у нас в организации. Вдохновлять своих сотрудников идеями, экспериментировать, внедрять современные технологии и использовать традиции. Давать людям новые задачи, предлагать новые должности.

В словаре по психологии под редакцией А.В. Петровского дается следующее определение понятия «социальная фасилитация» – это повышение скорости или продуктивности деятельности личности вследствие актуализации в ее сознании образа другого человека (или группы людей), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за ее действиями [1, 246 с.]

Впервые эффект фасилитации – улучшение индивидуального результата за счет присутствия другого человека был обнаружен в исследованиях Н. Трипплетта.

Фасилитация выполняет функции стимулирования педагогической деятельности, принципа обучения и управления образовательным процессом, что способствует конструктивному взаимодействию субъектов образовательного процесса. Требуя от человека изменения личностных установок.

По мнению Д.В. Качалова технология фасилитации в формировании целостного педагогического знания определяет стратегию и тактику в управлении процессом обучения и означает стимуляцию и освобождение одновременно. Она реализуется через взаимодействие педагогов в модели личностноориентированной педагогики и гуманистической психологии на основе соуправления, открытости, творчества, установления контактов для индивидуального совершенствования, освобождения «пластических качеств личности» с помощью средств педагогического внушения и выдвижения оптимистической перспективы. Это дает возможность расширения границ свободы и ответственности участников образовательного процесса в практической деятельности [2, 132 с.]

Таким образом, используя эффект фасилитации, педагоги могут легко усваивать легкие навыки, отрабатывая их в группах. Для улучшения качества навыков более сложного порядка, необходимо дать опыт самостоятельного изучения материала, и только после этого отработать в группе более сложный навык. Поскольку, человек это глубоко социальное существо. И поддержание социальных связей исторически служило важным условием для усвоения, хранения и воспроизведения опыта.

Но важным условием для усвоения новой информации есть перерыв в целенаправленном анализе или отработке навыков. Поскольку именно в это время, когда мы не думаем, наш мозг систематизирует, анализирует, сопоставляет и сохраняет информацию. И именно новые, нестандартные игровые техники позволяют дать это время нашему мозгу. То есть человек получает опыт слушания, понимания и установливания разнообразных взаимоотношений, и это все оказывает психологическое влияние.

Важные условия для эффективного общения:

- адекватная самооценка специалиста (знание своих сильных сторон, умение использовать разные стратегии поведения для достижения цели, умение управлять своим поведением);
- использовать техник активного слушания (умения слушать, понимать и воспроизводить информацию);
- наличие четких ценностей и целей;
- стремление к саморазвитию, умение учиться, ставить задачи, проблемы;
- способность формировать коллектив, сплотить, организовывать;
- наличие коммуникативной толерантности, пластичность коммуникативных установок;
- склонность к позитивной антиципации и экспектации- то есть умение предвосхищать, ожидать эмоционально – окрашенную цель, стремление получения желаемое;
- умелое использование вербального и невербального канала восприятия информации.

Именно поэтому использование эффекта фасилитации является важным условием для повышения профессионализма педагогов.

Список литературы

1. Психология, словарь / под ред. Петровского А.В., Ярошевского М.Г. – М., 1990. – 411.

2. Мокшанцев Р. Социальная психология: учебное пособие для ВУЗов / Р. Мокшанцев, А. Мокшанцева. – М.: Инфра, 2001. – 213 с.