(cc) BY

Ячменева Наталья Александровна
магистрант
ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет»
г. Курган, Курганская область
Научный руководитель
Овчарова Раиса Викторовна
д-р психол. наук, профессор
ФГБОУ ВО «Курганский государственный университет»
г. Курган, Курганская область

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВЗРОСЛЫХ ЛЮДЕЙ ЧЕРЕЗ РАБОТУ В ТРЕНИНГОВОЙ ГРУППЕ

Аннотация*: статья посвящена вопросу коммуникативной компетенции взрослых людей. По мнению автора, развитие данного вида компетенции крайне важно для достижения успеха в современном мире. Автор приходит к выводу, что к выводу, что тренинг – это наиболее эффективная форма работы со взрослыми людьми для развития коммуникативной компетентности.*

Ключевые слова*: образование взрослых, коммуникативная компетентность взрослых, тренинг.*

Развитая коммуникативная компетентность взрослого человека – это его путь к успеху в современном мире. При этом важно, что компетентность можно развивать в процессе обучения. Но, обучение взрослого человека требует определенных подходов. Активизация учебной деятельности – это процесс психологического вовлечения в процесс усвоения социального опыта и саморазвития. В условиях использования традиционных и инновационных форм обучения способы вовлечения обучаемых в активную учебную деятельность различны [2].

Мы обратили внимание на то, что в традиционных формах обучения это – целеустремленная деятельность преподавателя, направленная на разработку и использование такого содержания, форм, методов, приемов и средств обучения,

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

которые способствуют повышению интереса, активности, творческой самостоятельности обучаемого в усвоении знаний, формировании умений и навыков, применении их на практике. В инновационных формах обучения потенциал активности заложен в принципах организации занятий и в самой форме приобретения знаний и личностного развития [1, 3].

Таким образом, мы пришли к выводу, что тренинг – это наиболее эффективная форма работы с взрослыми людьми для развития коммуникативной компетентности. Тема «Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей через работу в тренинговой группе» актуальна, именно поэтому в рамках магистерской диссертации мы провели экспериментальное исследование того, как изменяется коммуникативная компетентность взрослых людей в процессе прохождения обучения в тренинговой группе. Целью нашего исследования стало изучение динамики коммуникативной компетентности взрослых людей в процессе работы в тренинговой группе.

На предварительном этапе исследования, мы рассмотрели методологические и теоретические подходы к пониманию коммуникативной компетентности взрослых людей и возможностей ее развития. Методологической основой нашего исследования стали исследования зарубежных (А.А. Реана, К. Фоппеля, И. Кидрона, Ф. Брунарда и др.) и отечественных (А. Бодалева, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, Е.И. Фадеева, Т. Зинкевич-Евстигнеевой и др.) исследователей.

Гипотезой нашего исследования стало предположение, что в процессе работы в тренинговой группе по развитию ораторского искусства, происходят изменения коммуникативной компетентности взрослых людей, коммуникативные установки в процессе прохождения тренинга становятся более гибкими, чем до обучения.

Исследование проходило в 2017–2020 годах в городе Кургане, на базе «Школы ораторского искусства». В исследовании приняли участие 120 респондентов – взрослых людей от 24 до 45 лет. Экспериментальная группа (n=96) респонденты, выбравшие для развития коммуникативной компетентности прохождение тренинга в «Школе ораторского искусства». В качестве контрольной

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

группы выступили респонденты (n=24), выбравшие традиционную форму обучения ораторскому искусству.

Констатирующий эксперимент проводился как предварительное исследование для начала участия в тренинговой группе. Всем потенциальным участникам предлагались для заполнения 4 методики, позволяющие изучить различные аспекты коммуникативной компетентности взрослых людей: «Диагностика коммуникативной установки» В.В. Бойко, «Диагностика доминирующей стратегии психологической защиты в общении» В.В. Бойко, «Субъективная оценка межличностных отношений» С.В. Духновского, «Шкала субъективного благополучия», адаптированная М.В. Соколовым. Первый срез выявил идентичность выборок. Ни по одному из показателей не было получено статистически достоверных различий. В первом срезе мы выявили определенные коммуникативные дефициты, с которыми респондентам предлагалось работать либо в тренинговой группе, либо в традиционной лекционно-практической форме обучения.

Формирующий эксперимент включал в себя работу в тренинге с респондентами экспериментальной группы, с последующим сравнением динамики коммуникативных компетенций с результатами контрольной группы. Эта работа позволила нам эмпирически изучить наше гипотетическое предположение, что в процессе работы в тренинговой группе по развитию ораторского искусства, происходят изменения коммуникативной компетентности взрослых людей.

В качестве основы для формирующего эксперимента был использован авторский курс «Школа оратора 2.0», состоящий из 10 тренинговых занятий по 4 часа каждое, на которых респонденты – взрослые люди в активной форме под руководством тренера развивали разные аспекты своей коммуникативной компетентности. В инновационных формах обучения потенциал активности заложен в принципах организации занятий и в самой форме приобретения знаний и личностного развития (специальным образом организованное обучающее взаимодействие) на этом и базировалось наше ожидание эффекта. После прохождения обучения респонденты еще раз ответили на вопросы блока методик. При этом, мы посмотрели отсроченный эффект, через 3–4 недели после обучения.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Статистическая обработка данных проводилась с помощью пакета статистических программ SPSS 11.5. Качественные признаки представлены в виде процентных долей (%). Для межгруппового сравнения независимых выборок применяли параметрический t-критерий Стьюдента. Различия оцениваемых показателей считались достоверными выше на уровне значимости $p \leq 0,05$.

Мы доказали и статистически подтвердили наличие положительной динамики коммуникативной компетентности взрослых людей в процессе работы в тренинговой группе по развитию ораторского искусства. Первый срез выявил идентичность выборок. При сравнении результатов второго среза в контрольной и экспериментальной группе мы выявили значимые различия по части составляющих коммуникативной компетентности.

Была выявлена специфика динамики разных составляющих коммуникативной компетентности. Часть показателей более пластичны и поддаются изменениям за короткое время. В экспериментальной группе в процессе обучения стратегии психологической защиты становятся менее выраженными. Ни одна из стратегий явно не выделяется, в отличие от контрольной группы, где явно доминирует стратегия «избегание». В экспериментальной группе «миролюбие» в сочетании с «избеганием» и «агрессией» в равных долях показатель предполагает партнерство и сотрудничество, готовность договариваться. Кроме того, в тренинге у респондентов экспериментальной группы корректируются стратегии психологической защиты в общении, и коммуникативное поведение становится более гибким ($p \leq 0,05$). Субъективное ощущение эмоционального комфорта у респондентов экспериментальной группы существенно улучшилось ($p \leq 0,05$). Развитие коммуникативной компетентности взрослых людей через работу в тренинговой группе позволяет корректировать коммуникативные установки. Нами были получены статистически достоверные различия по шкалам «Обоснованный негативизм в суждениях» ($p \leq 0,01$), «Открытая жестокость» ($p \leq 0,05$), «Брюзжание» ($p \leq 0,05$).

Нами было выявлено также, что коммуникативные установки в процессе прохождения тренинга становятся более гибкими, чем до обучения. Наиболее

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

существенные изменения в экспериментальной группе произошли по параметру «Отчуждённость между субъектами отношений». В процессе работы в тренинговой группе почти четверть респондентов перешли из высокого уровня в средний, что указывает на доверительные отношения с другими людьми, на стремление и умение понимать других – налицо положительная динамика коммуникативной компетентности взрослых людей ($p \leq 0,01$). В экспериментальной группе в процессе занятий в тренинговой группе научились правильно конфликтовать почти треть респондентов. Они перестали бояться конфликтов, стали более правильно использовать агрессию в отношениях. Тренинг дает возможность отработать этот важный навык поведения в ситуации соперничества ($p \leq 0,01$). А в процессе традиционного обучения гибкость поведения в ситуации взаимодействия не сформировалась, и респонденты выбирают крайности в использовании агрессии во взаимодействии.

Таким образом, именно инновационная форма обучения и принципы организации занятий позволили задействовать потенциал активности личностного развития для формирования гибкого поведения, таким образом, наша рабочая гипотеза полностью подтвердилась.

Список литературы

1. Дьячкова Е.Н. Использование тренингового подхода в учебном процессе как инновационной формы эффективного обучения студентов вуза / Е.Н. Дьячкова, Л.Г. Гребеник, М.Е. Ледовская // Наука и образование: новое время. – 2016. – №2. – С. 205–212.

2. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н. Емельянов. – Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1985. – 187 с.

3. Жуков Ю.М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности: дис. .... д-ра псих. наук. – М., 2005. – 356 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)