

**Харламова Юлия Николаевна**

соискатель, учитель

**Кострыкина Светлана Эдуардовна**

соискатель, учитель

МБОУ «ООШ №4»

г. Харабали, Астраханская область

DOI 10.21661/r-552729

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПЕРСПЕКТИВНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ИЛИ МАССОВЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ**

***Аннотация:** статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме дистанционного обучения. Авторами рассмотрены основные аспекты такого обучения.*

***Ключевые слова:** образование, дистанционное обучение, карантин, дистант.*

*Если вы перешли на дистант и у вас нет проблем,  
то у вас нет дистанта*

В 2020 году пандемия коронавируса внесла коррективы в повседневную жизнь каждого человека и в частности запустила цифровую трансформацию образовательного процесса на всех его уровнях, и произошла она гораздо быстрее, чем было запланировано в последние несколько лет в рамках реализации национального проекта «Образование».

В соответствии с Указом Президента РФ от 02.04.2020 №239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)», приказом Министерства Просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 03.04.2020 №22–01–05/3482, а также Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Рос-

сийской Федерации от 23.08.2017 №816, во всех учебных заведениях страны начиная со школы и заканчивая высшими учебными заведениями было организовано обучение по образовательным программам с применением дистанционных образовательных технологий.

Если обратиться к Федеральному закону от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» статье 16, то:

1. «Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников».

2. «При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся».

На тот момент пандемией Covid-19 затронуты более полутора миллиардов обучающихся в 191 стране мира, что составляет 91,3% всех учащихся в мире. В большинстве стран полностью или частично были закрыты учебные заведения, а многие учащиеся переведены на дистанционное обучение. Закрытие школ и экстренный переход на дистанционное обучение школ были сопряжены с оче-

видными проблемами, обусловленными главным образом недостаточным техническим оснащением (неготовность инфраструктуры массового дистанционного образования), отсутствием или слабой подготовкой педагогов к работе в новых условиях и недостаточной оснащённостью обучающихся средствами дистанционного обучения, сбоями сети Интернет. С этими и другими проблемами пришлось столкнуться и нам в критической ситуации.

Сегодня мы уже можем делать первые выводы из уроков всеобщей «удалёнки», перевода всей системы образования на работу в дистанционном формате. Очевидно, что мы явились участниками наиболее масштабного образовательного эксперимента в истории человечества. Осознали, что онлайн-обучение – не просто долговременный тренд, а свершившийся факт нашей жизни.

Коронавирус потребовал массовой цифровой трансформации населения мира: и взрослых и детей адаптации к жизни в конвергентной онлайн/офлайн среде.

Стремительные изменения в организации образовательного процесса потребовали оперативной работы администрации школы по своевременному анализу актуальной ситуации, принятие наиболее адекватных мер, учитывающих специфику контингента, и поддержка всех участников образовательной системы: учащихся, их родителей, педагогов. Стало важно тщательным образом документировать предпринимаемые действия и их последствия с целью дальнейшего анализа их применимости в системе образования. Для этого был разработан алгоритм действий для работы с педагогами, учащимися и родителями (законными представителями).

Пришлось решать одновременно несколько задач:

1. Разработка и утверждение локальных актов об организации электронного обучения и использовании дистанционных образовательных технологий. В нем определить порядок, по которому школа будет оказывать учебно-методическую помощь ученикам (индивидуальные консультации) и проводить текущий и итоговый контроль по учебным дисциплинам. Разработка форм за-

явлений о переходе на дистанционную форму работы (обучения). Внести необходимые корректировки в календарный график на учебный год, календарно – тематическое планирование в части форм обучения (лекция, онлайн-консультация), технических средств обучения.

2. Выбор платформы для организации дистанционного обучения.

3. Организация методической помощи и обучения педагогов. Поддержка и помощь практически в режиме 24/7.

4. Создание расписания занятий на каждый учебный день по учебным планам по каждой дисциплине. При этом необходимо было учесть дифференциацию по классам, а также сократить время урока до 30 минут, установить перерыв между уроками 30 минут.

5. Грамотно организовать обратную связь в процессе учебных занятий, консультаций и при проверке домашнего задания. Использовать при этом электронные образовательные ресурсы, выражать свое отношение к работам учеников с помощью текстовых или аудио рецензий, устных онлайн консультаций. При необходимости интегрировать формы обучения.

6. Своевременно информировать учеников и их родителей об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях, ознакомления с расписанием занятий, графиком проведения текущего и итогового контроля по учебным дисциплинам, графиком консультаций. Проведение разъяснительной и коррекционной работы.

7. Координировать обратную связь и результаты образовательного процесса в электронной форме – электронных журналах. Организовать ежедневный мониторинг задолженностей учеников, учащихся, которые фактически не приступили к урокам и не выполняли домашнее задание; школьников, которые по болезни временно не участвуют в образовательном процессе.

Для учащихся с нестабильной Интернет связью обучение было адаптировано на использование мобильных средств связи и работу по учебникам.

Один из главных аспектов организации дистанционного обучения в образовательной организации – определение образовательных платформ для реализации образовательной коммуникации.

В период массового перехода в режим онлайн стабильно работала образовательная платформа «Учи.ру», которая предоставляет широкий спектр реализации образовательных возможностей для учащихся 1–4 классов, региональная площадка «Веб-альтернатива» для 5–11 классов и «Приложения Google» (в том числе канал YouTube).

Даже в новых условиях тотального карантина главным было обеспечить обратную связь с учащимися. Обратная связь – это объяснение учащимся того, что они делают правильно и неправильно. Однако фокус обратной связи должен был основан главным образом на том, *что ученик делает правильно*. Такой способ наиболее продуктивен для обучения, когда ученику даётся объяснение и пример того, что является *точным* и *неточным* в его работе.

Обратная связь с учащимися и родителями (законными представителями) лучше всего осуществлялось посредством личных общений по мобильному телефону, а также с помощью мессенджеров WhatsApp и по электронной почте. Для обучающихся, испытывающих проблемы со связью – по смс-оповещениям. Учителя выражали свое отношение к работам обучающихся в виде тестовых или аудио рецензий, устных онлайн-консультаций, воздерживались от необоснованной оценки работ обучающихся, особенно в младших классах, где ИКТ-компетенции еще не сформированы в полной мере.

Контроль результатов дистанционного обучения учитель должен осуществлять регулярно. Обучение в режиме дистанционных технологий для педагогов учреждения явилось новой практикой. Для успешного освоения новой образовательной технологии перед учителями-предметниками встала задача как можно скорее и в полном объёме освоить незнакомый до этого момента вид обучения. С этой целью администрацией был организован мониторинг специальных сайтов и созданы обучающие видео ролики. Многие педагоги самостоя-

тельно занимались ресурсом на интересующие темы. Также, находясь в режиме самоизоляции, многие педагоги занимались самообразованием.

Учителя использовали разные способы контроля успеваемости учащихся в зависимости от технических возможностей учеников, заполняли электронные журналы в обычном режиме. Оценки за работы выставлялись в графы с теми датами, когда ученик их выполнял.

Минпросвещения рекомендовало ежедневно контролировать, сколько учеников посетили электронные занятия, сколько заболели и не учатся. Поэтому дополнительно в электронной GoogleТаблице велся учет детей, которые присутствовали на уроках (п. 8 методических рекомендаций Минпросвещения от 20.03.2020). Консультации по вопросам реализации дистанционного обучения ребенка успешно разрешалась по схеме «Администрация» – «Учитель» – «Родитель», «Классный руководитель» – «Родитель». Ежедневное заполнение учителем – предметником анкеты по реализации дистанционного обучения, составленной с помощью Google Formy, позволила оперативно выявить трудности в организации образовательного процесса, технические проблемы и решить их.

Учет посещаемости велся в электронном классном журнале и отдельной Google Таблице, тем самым гарантировалось прозрачность обучения и возможность оперативно реагировать на ситуации и проблемы с обучением.

Администрация образовательного учреждения контролировала взаимодействие учителя с учащимися и их родителями. При дистанционном обучении это особенно важно, потому что родители организовывали рабочую обстановку для ребенка и следили, чтобы он вовремя участвовал в учебном процессе. По сути, от родителей зависит, насколько результативно ребенок смог адаптироваться учиться дистанционно. Педагоги школы вовремя информировали родителей о расписании занятий, когда и как ребенок должен выполнить задание, куда прислать его или где разместить. Связывались с родителями любыми удобными способами – по телефону, в мессенджерах, по электронной почте. Родители оперативно получали информацию и были в курсе всех деталей дистанционно-

го обучения. Разъяснительная работа с родителями велась ежедневно. Оперативно восстанавливались утерянные учетные данные от образовательного портала Дневник.ру для родителей (законных представителей). Родители осуществляли контроль за обучающимися через группы класса в социальных сетях.

А как же воспитательная работа? Она осталась за пределами дистанта?

Пандемия показала, что в условиях самоизоляции возможно объединить свои усилия. Всегда есть возможность! Было бы желание!

В дистанционном формате проводились классные часы, квесты, интеллектуальные игры, челленджи, родительские собрания, акции, посвященные 75 – летию Победы в Великой Отечественной Войне и Последнему звонку, праздник «Последний звонок». Все перечисленные мероприятия охватывали и детей, родителей и педагогов школы. Тем самым сплачивая всех участников образовательного процесса и помогая всем плодотворно жить в условиях пандемии.

Сегодня можно сделать вывод, что, несмотря на очевидную неготовность в целом к переходу в онлайн, первая волна в период пандемии пройдена успешно, обеспечив отсутствие заболеваемости коронавирусом у педагогов и обучающихся. Уже ясно, что выход из сложившейся в результате пандемии ситуации будет небыстрым и займет какое – то время.

В заключение можно сказать, что виртуальный класс вряд ли заменит реальный в ближайшие годы и даже десятилетия. Но важно то, что учителя за два месяца работы прошли колоссальный путь, по-новому оценили свою роль в процессах учения и обучения, возможности новых технологий как в повседневной педагогической практике, так и стратегически, овладели первичными навыками цифровой грамотности. Школьный класс изменился, и мы ощущаем преимущества изменений, которые постепенно стали нормой нашей жизни – новой нормальностью.