

**Сакаева Эльвира Зинуровна**

канд. экон. наук, доцент

Стерлитамакский филиал ФГБОУ ВО

«Башкирский государственный университет»

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

DOI 10.21661/r-553058

## **КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ РЕГИОНА**

***Аннотация:** в статье представлены виды социальных услуг и перечень получателей социального обслуживания, определены формы социального обслуживания, выделены удовлетворяемые потребности получателей социальных услуг.*

***Ключевые слова:** бытовое обслуживание, потребности, жизнедеятельность, услуги, классификация, индивидуальная программа, дом, питание, быт, уборка.*

Получатели социальных услуг – это граждане, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

С учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг им предоставляются определенные виды социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. Исследуем классификацию конкретных услуг по всем перечисленным направлениям.

*Социально-бытовые услуги в стационарной форме обслуживания (1):*

– предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

- предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами (детьми-инвалидами), специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;
- разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации или реабилитации детей;
- содействие в подготовке несовершеннолетних детей к самостоятельной семейной жизни;
- организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;
- обеспечение питанием, включая диетическое, согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;
- кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу;
- предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход;
- обеспечение за счет средств получателей услуг книгами, газетами, настольными играми;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных;

- обеспечение сохранности вещей и ценностей, находящихся в организациях социального обслуживания и принадлежащих получателям социальных услуг;
- уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка, дезинфекция);
- предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг в иные организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания этим получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом;
- создание условий для отправления и организации религиозных обрядов;
- содействие в организации ритуальных услуг либо организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением.

*Социально-бытовые услуги в полустационарной форме обслуживания (2):*

- предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;
- предоставление помещений для организации реабилитационных или реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
- оснащение жилых помещений, занимаемых инвалидами (детьми-инвалидами), специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;

- обеспечение питанием, включая диетическое, согласно нормативам, утвержденным республиканским органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания;
- разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации или абилитации детей;
- организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных;
- уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка, дезинфекция).

*Социально-бытовые услуги в форме обслуживания на дому (3):*

- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (за исключением алкогольной продукции), горячих готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- приготовление пищи лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить;
- кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу;
- предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- содействие в получении медицинских услуг на базе медицинских организаций;
- обеспечение временного ухода (кратковременного присмотра) за инвалидом, ребенком (детьми);
- содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
- уборка жилых помещений;

- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- оказание за счет средств получателя прачечных услуг (стирка белья, глажка);
- покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой;
- предоставление услуг по обработке приусадебного участка, а также оказание услуг и выполнение работ, обеспечивающих жизнедеятельность получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях, не обеспеченных инженерными системами;
- содействие в организации и проведении ремонта жилых помещений;
- оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, помощь в написании и прочтении писем, в том числе электронных;
- содействие в организации ритуальных услуг или организация ритуальных услуг при отсутствии у умерших родственников.

В статье определены формы социального обслуживания, представлены виды социальных услуг и перечень получателей социального обслуживания.

### ***Список литературы***

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с поправками от 14 марта 2020 г.).
2. Федеральный закон от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 13.07.2020 г. №190-ФКЗ).
3. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300–1 (в ред. от 08.12.2020 г.) «О защите прав потребителей».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 года №1514 «Правила бытового обслуживания населения».

5. Закон Республики Башкортостан «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан» от 21.12.2017 №561-з (в ред. от 28.04.2020 г.).