

Пояркова Алина Игоревна

магистрант

Лунёва Екатерина Владимировна

канд. юрид. наук, старший преподаватель

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный

исследовательский университет»

г. Белгород, Белгородская область

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ОРГАНАМИ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ ПРОЦЕССА

***Аннотация:** статья направлена на рассмотрение предоставления электронных государственных услуг органами Министерства внутренних дел. Авторы уделяют особое внимание проблемным вопросам российского законодательства в сфере предоставления электронных услуг, а также предлагают пути их решения.*

***Ключевые слова:** информационно-телекоммуникационные технологии, электронные государственные услуги, ОМВД.*

Информационные и телекоммуникационные технологии стали очень существенным и важным средством улучшения (повышения) эффективности управления во всех сферах человеческой деятельности.

В современных условиях, информационное обеспечение реализовывает уже не вспомогательные функции деятельности государственных органов власти и самоуправления на местах, а стало необходимым, почти основным элементом этой деятельности. Новые информационно-телекоммуникационные технологии позволяют во многом расширить права населения и организаций путем предоставления им доступа к всевозможной информации, в том числе о работе органов исполнительной власти.

Ещё федеральная целевая программа «Электронная Россия» была направлена на объединение общего информационного пространства всей России, на слияние в одно большое целое, в том числе путем придания государственного официального статуса электронному документообороту; дальнейшего развития уже существующей инфраструктуры доступа; технологий быстро развивающегося электронного правительства; реализация межведомственных (межотраслевых) проектов по объединению государственных и муниципальных ресурсов информации; создание электронных административных регламентов.

Электронное правительство дает вектор к внедрению новых подходов и методов работы государственных учреждений и предприятий, которые улучшают доступ к информации, ее доставку в рамках получения оказания услуг от государства (в лице органов исполнительной власти) народу (любому человеку), коммерческим структурам и организациям, многим другим государственным институтам; повышают результативность (время получения сведений) информационного взаимодействия.

Стоит отметить, что сейчас время активного перехода на новые информационные технологии развития всего общества, в том числе переход от общества индустриального, сформировавшегося ранее в результате развития резко возросшего научно-технологического процесса, к информационному, в котором основным критерием связи гражданина и государства является информация и возможность ее получения, в котором основное число работающих заняты именно производством, хранением, переработкой и реализацией информации, в особенности высшей её формы – знаний.

Принятие Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» определило нормативную правовую основу перехода на предоставление государственных услуг в электронной форме. Вместе с тем сама работа по переходу на предоставление государственных услуг в электронном виде началась ещё в 2009 году в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации.

Таким образом, в марте 2010 года для МВД России было определено пять государственных услуг, переводимых Министерством в электронный вид.

В настоящее время из общего количества, а именно 35 услуг, оказываемых подразделениями Министерства внутренних дел Российской Федерации населению, 15 из них можно получить в электронном виде.

Кроме того, стоит обратить внимание на тот факт, что в силу сложившейся эпидемиологической ситуации в мире оказание услуг в электронном виде является основным способом взаимодействия органов внутренних дел с потребителями услуг.

В связи с вышеизложенным считаем необходимым рассмотреть вопрос качества предоставления государственных услуг органами внутренних дел Российской Федерации в электронном виде, а также выявить пробелы в системе электронного предоставления услуг.

В первую очередь отметим, что именно информационные технологии в настоящее время становятся основным фактором оптимизации и реконструкции деятельности государственных органов, в том числе Министерства внутренних дел Российской Федерации. За счет их применения не только производительность труда конкретного сотрудника повышается, но и уходят в прошлое (ликвидируются) излишние административные барьеры, а также снижается возможность коррупционной составляющей.

Такая доступность и скорость предоставления услуги возможна, в первую очередь, благодаря межведомственному и межуровневому взаимодействию государственных органов с органами МВД России.

Так, 14 сентября 2010 года МВД России совместно с Минкомсвязью России подписано Соглашение о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде. Кроме того, подписано Дополнительное соглашение о передаче Минкомсвязью России программно-технических средств, необходимых для проведения

работы в СМЭВ, что позволило использовать систему межведомственного взаимодействия при предоставлении услуг, оказываемых государственными и муниципальными органами.

В МВД России разработан и утвержден План мероприятий по обеспечению перехода на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных услуг, а также определен перечень государственных услуг (функций), где МВД России выступает в роли «потребителя информации» и само запрашивает сведения, необходимые для предоставления (оказания) государственных услуг (функций), из иных федеральных органов исполнительной власти, и в роли «поставщика информации», осуществляя предоставление информации государственным органам, предоставляющим услуги.

Несмотря на весь перечень положительных сторон оказания электронных услуг предлагаем обратить внимание на ряд недостатков существующей.

В первую очередь, при предоставлении электронных услуг проблемы образуются в связи с недостатком информационных ресурсов при недостаточной технологической оснащенности в органах внутренних дел.

Обратим внимание, что в настоящее время продолжается комплекс мероприятий по централизации и интеграции имеющихся информационных ресурсов на платформе единой информационной системы центров обработки данных (ЕИС ЦОД). Однако и тут возникают проблемы несовместимости информационных продуктов, ранее разработанных и используемых различными государственными органами исполнительной власти.

Полагаем, что для возможности осуществления процесса взаимодействия МВД с иными государственными органами и структурами необходимо завершить мероприятия по регистрации территориальных информационных центров МВД России в единой системе информационного аналитического обеспечения деятельности Министерства. Одновременно имеет место необходимость создания зеркального программного обеспечения во всех государственных и муниципальных структурах.

Немаловажной проблемой является вопрос безопасности при передаче, обработке и хранении электронных данных. Учитывая технологическую оснащенность государственных органов, а также обращая внимание на ряд мер безопасности, которые предпринимаются государством для хранения электронных данных, все еще существуют кибератаки, которые, в свою очередь, приводят к утечке информации, хранящейся в электронном виде.

Проблемным вопросом в настоящее время является порядок хранения электронных документов, что, однако, не является препятствием для отработки электронных документов без их дублирования на бумажных носителях.

В соответствии со ст. 6 настоящего Федерального закона информация в электронной форме, подписанная, то есть заверенная, квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

При взаимодействии ОМВД с населением немаловажной проблемой остается тот факт, что, не смотря на электронное обращение, в большинстве случаев, предоставление конечного результата требует личного присутствия гражданина либо его представителя. К сожалению, учитывая федеральное законодательство, решение данной проблемы становится невозможным, так как, к примеру, получение паспорта гражданина Российской Федерации требует идентификации личности заявителя.

Кроме того, получение электронных услуг недоступно для граждан пожилого возраста, инвалидов, а также тех лиц, у которых ограничен доступ к электронным коммуникационным каналам связи и Интернету.

Для изменения сложившейся ситуации предлагается обеспечить гражданам удобство и предсказуемость процедур взаимодействия с органами, предоставляющими услуги, при получении услуг, т.е. минимизировать временные и финан-

совые расходы граждан, связанные с полным циклом получением услуг; обеспечить гражданам доступность различных каналов получения услуг, а также единую точку доступа к услугам.

Таким образом, дальнейшее совершенствование нормативной правовой базы должно быть сосредоточено на обеспечении максимального удобства заявителей при получении государственных услуг, путем создания наиболее комфортных условий в местах приема и ожидания, а также организации клиентоориентированных интерфейсов информационных систем, участвующих в предоставлении услуг, оказываемых государственными органами.

Процедуры получения таких услуг должны быть направлены на исправление действующих пробелов и отвечать обоснованным ожиданиям населения, сформированным его опытом взаимодействия с организациями, работающими на конкурентных рынках.

Список литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Российская газета. 30.07.2010. – №168.
2. Жукова П.Н. Направления улучшения информационно-аналитического обеспечения деятельности органов внутренних дел / П.Н. Жукова, В.А. Насонова // Проблемы правоохранительной деятельности. – 2018. С. 21–25.
3. Караваев А.А. Актуальные вопросы законодательного закрепления электронного документа с целью внедрения его в деятельность органов внутренних дел // Право. – 2014. – С. 1–4.
4. Подставкаина Е.С. Электронные государственные услуги: проблемы реализации и перспективы решений / Е.С. Подставкаина, Е.С. Сударкина // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. – 2016. – С. 363–469.
5. Радута В.П. Информационное обеспечение деятельности органов государственного и муниципального управления // Молодой ученый. – 2018. – №32 (218). – С. 6–9.