(cc) BY

Шадаускене Кристина
студентка
Литовский университет спорта
г. Каунас, Литва

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И ТОЛЕРАНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ 9 И 12 КЛАССОВ

Аннотация*: статья посвящена изучению особенностей коммуникационной компетентности и толерантности учащихся 9 и 12 классов. По мнению автора, развитие толерантности позволяет старшеклассникам понимать, ценить и применять на практике мирные ценности и терпимость, а также помогает государствам, обществу и отдельным людям жить в мире и стабильности.*

Ключевые слова*: толерантность, коммуникационная компетентность, педагогика.*

Толерантность – очень важный инструмент ослабления конфликтов и разногласий, основанный на уважении и понимании. Ее развитие необходимо как на личном, так и на общественном, социальном, политическом, культурном и религиозном уровнях. Толерантность – это ключевой демократический принцип, который помогает гражданским обществам справляться с растущим разнообразием населения, возникающим в результате роста иммиграции и индивидуализма (Рабб, Фрайтаг, 2015). Отмечается, что по этой причине развитие толерантности следует рассматривать как часть социальной, просветительской миссии, а семьи и школы должны рационально и практически обучать толерантности и поощрять ее среди своих членов.

Современный мир все острее осознает необходимость снятия ограничений с отношений между людьми, и каждое государство, каждая нация делает все возможное для обеспечения мирных отношений между членами общества (Сафина, Резида, Абдурахманов, Мирзатилла, 2016). Замечено, что чем лучше образованы люди, тем выше вероятность того, что между ними будет высокая степень взаимного доверия, низкий уровень дискриминационного и отрицательного

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

отношения к другим людям, поэтому в образовании старших школьников должна поощряться толерантность.

Коммуникация, несомненно, является одним из наиболее важных и распространенных видов деятельности в повседневной жизни людей или процессов в обществе. Используя средства коммуникации, такие как, например, невербальный или вербальный язык, наблюдается, что люди также общаются на языке тела и жестов, и практически невозможно найти в мире человека, который бы не общался. Коммуникация – это неизбежная часть повседневной жизни семьи, учителей и учеников всех классов. Как утверждают Нвогбага, Нванкво и Онва (2015), коммуникация – это процесс обмена информацией между людьми, группами, учреждениями и организациями, или сообщения, которые устно, письменно или жестами передаются между ними. Эффективная коммуникация включает в себя вербальные и невербальные способы общения, ученикам в классах предоставляется возможность сотрудничать друг с другом, чтобы они могли эффективно достичь цели или выполнить задачу (Шарма, Шарма, 2014). Взаимоотношения учителей и учеников могут обеспечиваться посредством вербальной и невербальной коммуникации. Эффективная коммуникация играет важную роль в формировании характера и стандартов образования ученика. Навыки и методы общения учителя мотивируют учеников повышать свои способности. Ясность, эмпатия, активное выслушивание и краткость способствуют эффективности передаваемого сообщения. Коммуникация в классе направляет обучение учеников в правильное русло, поэтому является важным элементом любой учебной среды. Эффективная коммуникация в классе сочетает в себе обучение и передаваемый на уроке материал, а это важно во время урока. Класс одновременно представляет собой межличностную и учебную среду, что означает, что общение в классе проявляется как на межличностном, так и на учебном уровне, следовательно, это является основой в двух областях дисциплины формирования коммуникативных навыков – межличностном общении и образовательной коммуникации.

В наше время термин «коммуникация» широко употребляется в различных контекстах и дисциплинах. Поскольку теории коммуникации находятся в центре

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

внимания нескольких дисциплин, от психологии и педагогики до лингвистики, многие ученые пытаются найти единое определение коммуникации, которое можно применить во всех научных дисциплинах. Отметим, что этимологически слово «коммуникация» происходит от латинского глагола «*komunikare*», означающего одно для всех сообщение, его совместное использование или передачу. Коммуникация может быть определена как способ передавать свои мысли и идеи другим. Коммуникационные навыки являются важной частью учебных и образовательных программ (Чон, Парк, 2013). Они дают учащимся возможность принимать участие в процессах принятия решений, и они могут более эффективно участвовать в групповых занятиях.

При определении понятия «коммуникационная компетентность» необходимо прежде всего дать определение двум терминам – «компетентность» и «коммуникационный». «Компетентность» можно охарактеризовать как приобретенные учащимися знания или навыки, а слово «коммуникабельный» имеет значение, связанное с обменом или взаимодействием. Можно сказать, что коммуникационная компетентность – это «способность общаться», то есть способность, позволяющая человеку общаться для удовлетворения своих коммуникационных потребностей. Хаймс (1972) первым ввел понятие «коммуникационная компетентность» и определил его как компетенцию человека, для которой требуются специфические знания о структуре речи; обычно сам человек не знает, откуда он получил необходимые знания, но для развития коммуникации необходима коммуникационная компетентность между говорящими [25]. Следовательно, коммуникационная компетентность связана не только с формальными аспектами, вытекающими из самой структуры речи (грамматики), но также приобретает смысл, зависящий от социокультурного контекста, в котором она развивается. Интеграция этих элементов социокультурной коммуникации стала основой моделей, разработанных Канале [31] и Бахманом [7].

«Толерантность» как психологический термин возник в середине XX века. Он используется с учетом ситуации двусмысленности, в которой находится человек. Этот термин все чаще используется в узком смысле – как отношение к

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

социальному миру и другим людям. В современном мире с его характерными процессами глобализации проблема толерантности приобретает особую важность. Как утверждает Вогт (1997), без толерантности невозможно сохранить культурное разнообразие и мир. Толерантность в межличностных отношениях помогает находить компромисс в дискуссиях и является инструментом достижения согласия (Вогт, 1997; цит. Макаревичс и др., 2020). Ученые стремятся установить границы между толерантностью и другими подобными проявлениями человеческой деятельности. Отмечается, что термин «толерантность» означает возражение или отсутствие согласия. Если это не так, следует обратить внимание не только на толерантность, но и на безразличие или простую симпатию. Толерантность необходима только при наличии враждебности, несогласия, неодобрения, поэтому она тесно связана с различиями между людьми.

Список литературы

1. Нвогбага Д.Э. Избегать конфликтов и кризисов в управлении школой посредством формального общения / Д.Э. Нвогбага, О.У. Нванкво, Д.О. Онва // Журнал образования и практики. – 2015. – 6(4). С. 33–36.

2. Рапп К. Обучение терпимости? Формирование ассоциативного разнообразия и толерантности / К. Рапп, М. Фрейтаг // Политические исследования. – 2015. – 63(5). – С. 1031–1051; DOI: 10.1111 / 1467–9248.12142.

3. Сафина Р.Н. Формирование толерантности учащихся в многонациональной школе / Р.Н. Сафина, М.А. Абдурахманов // Международный журнал экологического и научного образования. – 2016. – 11(3). – С. 269–277; DOI: 10.12973 / ijese.2016.310a.

4. Чон С. Анализ коммуникативных навыков в естественнонаучном образовании / С. Чон и Дж. Пак // Advanced Science and Technology Letters. – 2013. – 36. – стр. 18–21.

5. Шарма С. Эффективная коммуникация / С. Шарма, Р. Шарма // Научно-исследовательский журнал междисциплинарных исследований. – 2014. – 3(17). – С. 3151–3156.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)