

Люткене Галина Викторовна

канд. полит. наук, доцент

АНО ВО «Российский новый университет»

г. Москва

**УЧЕБНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ
НА ЗАНЯТИЯХ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ»**

***Аннотация:** статья посвящена вопросу включения и решения учебных ситуационных заданий. Использование учебных ситуативных заданий в обучении студентов способствует формированию компетентности у будущих социальных работников.*

***Ключевые слова:** учебные ситуационные задания, профессиональное обучение, социальная работа.*

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования представляет собой совокупность требований, обязательных при реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» [1]. Внедряя в учебный процесс учебные ситуационные задания, студентам предоставляется возможность анализировать и имитировать профессиональную деятельность. Это обеспечивает опыт познания будущей профессиональной деятельности, что соответствует требованиям ФГОС.

Учебная дисциплина «Социальная работа с семьей и детьми» формирует у студентов целостное представление об основных теоретических, правовых, организационных, управленческих аспектах социальной работы с семьей и детьми, а также повышает компетентность будущих социальных работников в области практической реализации социальной помощи и поддержки семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Наиболее важные вопросы в изучении данной дисциплины – это семейная политика, системный подход, семья как си-

стема, семья как социальная группа, фамилистическая парадигма социальной работы, семейная дисфункция, семья группы риска, социальная дезадаптация семьи, психолого-педагогические и социальные технологии помощи и поддержки семьям группы риска, специфика социальной работы с различными категориями клиентов в Центрах социальной помощи семье и детям. Для понимания данных вопросов, представляется возможным оптимизировать процесс изучения учебной дисциплины «Социальная работа с семьей и детьми» путем включения учебных ситуационных заданий.

Успешное решение учебных ситуационных заданий направлено на достижение межпредметных результатов и интеграцию материалов из разных учебных дисциплин. Студенты располагают возможностью понять настоящую жизненную социальную ситуацию, смысл которой содержит не только какую-либо практическую проблему, но и способствует актуализации всего комплекса знаний, полученных в ходе обучения по направлению подготовки «Социальная работа».

Под учебным ситуационным заданием мы понимаем – вид учебного задания, который носит четко выраженный практико-ориентированный характер, копирующий социальные ситуации, которые могут возникнуть в реальной действительности, для решения которых необходимо конкретное предметное понимание социальной ситуации; умение охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация, а также найти и предложить выход из социальной ситуации и т. д.

Зачастую, обязательным элементом учебной ситуационной задачи служит проблемный вопрос, который должен быть выражен таким образом, чтобы у студента возник интерес при поиске ответа. В сокращенном виде ситуационная задача соединяет в себе текст проблемного характера и набор вопросов и заданий [2, с. 35–39]. Для того чтобы, эффективно применять в профессиональной подготовке будущих специалистов на занятиях по дисциплине «Социальная работа с семьей и детьми» учебные ситуационные задания и выполнять их, важно определить отдельные моменты:

1. Структуру учебных ситуационных заданий составляет социальная ситуация, из которой требуется выделить социальную проблему, а далее – формулируется ситуационное задание и вопрос.

2. Под выполнением учебных ситуационных заданий понимается анализ ситуации, который зависит от выбранного студентом алгоритма (или схемы) при решении данного задания.

Можно предложить для занятий на дисциплине «Социальная работа с семьей и детьми» некоторые дидактические учебные ситуационные задания разного аспекта, такие как:

1. учебные ситуационные задания – образец (т.е. анализ образца (эталона) правильности действий специалиста);

2. учебные ситуационные задания на выработку умений и навыков, т.е. пошаговый поиск выхода из ситуации с опорой на предложенную схему с подсказками;

3. учебные ситуационные задания для анализа данных, т.е. выделение среди представленного множества лишней и бесполезной информации главной, относительно предложенной социальной ситуации;

4. учебные ситуационные задания – дискуссии, т.е. формулирование преподавателем неоднозначных решений одной и той же социальной ситуации;

5. учебные ситуационные задания – дополнительная информация, т.е. поиск дополнительной информации из разных источников, которая поможет в решении социальной проблемы;

6. учебные ситуационные задания – составление блок-схемы (или алгоритма), т.е. самостоятельное составление блок-схемы для качественного решения представленной социальной ситуации;

7. коллективный анализ учебных ситуационных заданий.

Учебное ситуационное задание, применяемое на занятиях по дисциплине «Социальная работа с семьей и детьми» представляет собой описание конкретной социальной ситуации, более или менее типичной для деятельности будущего социального работника.

Пример учебного ситуационного задания

Название учебного ситуационного задания (УСЗ)	«Пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком»
Содержание учебного ситуационного задания	В Центр социальной помощи семье и детям за консультацией обратилась одинокая мать с просьбой объяснить, в течение какого срока и в каком размере работодатель должен выплачивать ей пособие по временной нетрудоспособности в связи с уходом за больным ребенком в возрасте 15 лет и в течение какого периода она может получать ежемесячное пособие на данного ребенка.
Формулирование первичного задания для анализа (З1)	Прочитайте предложенный текст, выделите социальную проблему
После выделения социальной проблемы, формулирование второго задания для понимания (З2)	Прочитайте предложенный текст, составьте список понятий и категорий, которые понадобятся Вам для того, чтобы найти ответ предложенное задание
Формулирование третьего задания для углубленного понимания и анализа социальной проблемы (З3)	Составьте перечень нормативно-правовых документов, регулирующих решение данного вопроса
Формулирование ключевого вопроса к учебному ситуационному заданию (В1)	Дайте исчерпывающую консультацию по данным вопросам, одинокой матери, обратившейся в Центр социальной помощи семье и детям

Применение учебных ситуационных заданий позволяет:

самостоятельно студентам осуществлять поиск нужного материала для решения учебных ситуационных заданий, искать альтернативные пути решения и оценивать их;

развивать у студентов коммуникативные навыки, формировать интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения;

выработать мотивацию у студентов к более качественному изучению дисциплины «Социальная работа с семьей и детьми».

Таким образом, учебные ситуационные задания – это средства, содействующие достижению результативности образовательной деятельности студентов при освоении ими компетенций по учебной дисциплине «Социальная работа с семьей и детьми», а также и по всем дисциплинам направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Список литературы

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 №76 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа».
2. Шеромова Т.С. Методологическая функция ситуационных задач с историческим содержанием / Т.С. Шеромова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 29. – С. 35–39.