

Гордеева Ксения Дмитриевна

студентка

Николаев Александр Васильевич

канд. ист. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный
лесотехнический университет им. С.М. Кирова»

г. Санкт-Петербург

**РОЛЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ
В ОСВОЕНИИ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН
(«ПРАВОВЕДЕНИЕ») ГУМАНИТАРНОГО ЦИКЛА
В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

***Аннотация:** статья посвящена вопросам студенческого волонтерства в сфере образования для людей с ограниченными возможностями здоровья. Авторами также представлен комплексный анализ нормативно-правовых, методологических и технических условий для эффективного функционирования инклюзивного обучения в высших учебных заведениях. Определяются факторы для создания условий комфортного психологического пребывания студентов с ОВЗ. В статье приводятся оценки инклюзивной волонтерской деятельности со стороны общественных и политических деятелей.*

***Ключевые слова:** инклюзивное образование, волонтерство, цифровые технологии.*

В наше время большое внимание государство обращает внимание на обучение инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Эти положения закреплены в нормативно-правовых, правительственных, ведомственных, региональных, локальных нормативных актов образовательных учреждений и международных документах:

– в Конституции РФ провозглашается право каждого на образование, принцип равноправия, гарантии гражданам общедоступности и бесплатности общего и начального профессионального образования (ст. 43) [4];

- в ФЗ №273 «Об образовании в РФ» от 29. 12. 2012г., подчеркивается обеспечение права каждого человека на образование, недопустимость дискриминации в сфере образования (п. 2 ст. 3), а образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано: как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (п. 4 ст. 79), а особенностью инклюзивного образования является обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей (п. 27 ст. 2) [12];

– в ФЗ №181 «О социальной защите инвалидов» от 24.11.1995г [11];

– в Программе «Доступная среда» на 2011–2020гг. [7];

– в Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы [9];

– во Всеобщей Декларации прав человека (Генеральная ассамблея ООН 10 декабря 1948г [1];

– в Декларации о правах инвалидов (Генеральная ассамблея ООН. 9 декабря 1975г.) [2];

– в Конвенции о правах инвалидов (Генеральная ассамблея ООН. 13 декабря 2006г.) [3];

– в Саламанкской декларации о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями (Всемирная конференция по образованию лиц с особыми потребностями. Саламанка, Испания, 7–10 июня 1994г.) [8].

Образование инвалидов и *обучающихся с ограниченными возможностями здоровья* организовано совместно с другими обучающимися. Для них создаются специальные условия для реализации их особых образовательных потребностей.

Уделяется внимание индивидуальной работе с обучающимися *инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья*.

Для обучающегося *инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья* осуществляется входной контроль, назначение которого состоит в определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Форма входного контроля для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

В ходе реализации учебных юридических наук предполагаются *две* формы взаимодействия: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, включая и индивидуальную воспитательную работу.

Индивидуальные консультации по изучаемому предмету становятся важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта с *обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья*. В ходе таких консультаций снимается много вопросов, связанных с индивидуальным темпом освоения учебного материала этой категории обучающихся.

При наличии в учебных группах *обучающихся инвалидов или обучающихся с ограниченными возможностями здоровья* отводится больше времени на индивидуальную работу с ними, так как у них есть четко обозначенный запрос на индивидуальную работу, которую можно было бы назвать и воспитательно-психологической. Можно сказать, что это своеобразная форма поиска эмоциональной социальной поддержки, а запрос на консультации по изучаемому предмету – формой поиска инструментальной социальной поддержки.

Текущий контроль успеваемости должен осуществляться преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в процессе проведения практических занятий, а также в процессе выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, или в режиме тренировочного тестирования.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеет большое значение, поскольку позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность.

Провозглашенные в Конституции цели политики Российской Федерации как социального государства (ч. 1 ст. 7 КРФ) предопределяет обязанность государства заботиться о благополучии своих граждан, их социальной защищенности, и если в силу возраста, состояния здоровья, по другим не зависящим от него причинам человек трудиться не может и не имеет дохода для обеспечения прожиточного минимума себе и своей семье, он вправе рассчитывать на получение соответствующей помощи, материальной поддержки со стороны государства и общества.

Поэтому Конституция связывает обязанности социального государства не только с охраной труда и здоровья людей, установлением государственного минимального размера оплаты труда, но и с обеспечением государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развитием системы социальных служб, установлением государственных пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты.

Развитие системы социального обеспечения как составной части социальной защиты населения является необходимым условием осуществления социального государства [6].

В Конституции РФ закреплён правовой статус граждан в области *социального обеспечения* (см. ст. 7, 18, 33, 38, 39, 41, 45, 46 и 53).

Особо следует подчеркнуть, что Конституция РФ каждому гарантирует социальное обеспечение по возрасту, в *случае болезни, инвалидности*, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Устанавливаются законодателем государственные пенсии и социальные пособия.

Основным Федеральным законом, определяющим принципы государственной политики в области образования, является ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года. Данный Закон вступил в силу с 1 сентября 2013 года. Закон регулирует вопросы образования лиц с ограниченными возможностями и содержит ряд статей (например, 42, 55, 59, 79), закрепляющих право детей с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детей-инвалидов, на получение качественного образования в соответствии с имеющимися у них потребностями и возможностями.

Закон устанавливает общедоступность образования, адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, воспитанников. Статья 42 гарантирует оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. В статье 79 установлены условия организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Одним из значимых направлений *волонтерской деятельности* является помощь лицам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

В последнее время *волонтерство* становится одним из главных направлений деятельности молодежных объединений и студенческом самоуправлении, общественных организаций. В настоящее время возрастает количество привлечённых на добровольческую работу студентов.

По данным Росстата, в апреле – июне 2020 года в России насчитывалось 2,7 млн граждан старше 15 лет, работающих волонтерами в течение последних 12 месяцев. «Многие начинают делать первые шаги в этой сфере еще в школе. И

это добрый знак для нашего общества, для будущего страны», – отмечал ранее секретарь Генсовета «Единой России» *Андрей Турчак* [15].

Большинство волонтеров, по данным этого года, были заняты социальной работой (помощь пожилым, детям, инвалидам) – это 1,1 млн человек. Благоустройством территорий, в том числе сбором мусора в населённых пунктах, занимались 627 тыс. добровольцев, а ещё почти 200 тыс. – оказанием помощи животным. Остальные волонтеры помогали в таких областях, как строительство, сельскохозяйственные работы, медицина, юриспруденция, и в ряде других.

По мнению члена комитета Госдумы по труду, социальной политике и делам ветеранов *Олега Шеина*, на рост числа волонтеров могла повлиять пандемия коронавируса, во время которой в волонтерскую деятельность были вовлечены обучающиеся медицинских специальностей. Например, студент лечебного факультета Воронежского государственного медицинского университета имени Н.Н. Бурденко *Алексей Толбин* воспринимает опыт волонтерства как профессиональный долг, а в настоящее время он работает на станции скорой помощи. Вот что говорит Алексей: «Меня всегда привлекала медицина как возможность помочь людям. Когда вирус добрался до России, а тем более до Воронежа, все советовали бросать работу и переждать эту «войну» дома. Но я понимал, что это только начало, и сейчас нужно набраться опыта, чтобы потом в сложном бою не унывать и держаться достойно. Сейчас сложное время, когда нужна любая помощь. Мы пока учимся и помогаем, как можем» [10].

Таким образом, социальный феномен *студенческого волонтерства* приобретает сегодня всё большее звучание в общественной жизни страны. Развитие студенческого волонтерского движения в вузах может стать эффективным способом организации воспитательного процесса в студенческой среде. Сталкиваясь с чужими бедами и проблемами, студент испытывает чувство уважения, сострадания и сопереживает людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Как показывают исследования Московского государственного психолого-педагогического университета, знакомство с проблемой инвалидности является одним из внешних факторов мотивации к участию в волонтерской деятельности,

базирующимся на формировании отдаленного сострадания к незнакомым лицам под воздействием эмоционально значимых примеров милосердия и сострадания [14].

В процессе оказания посильной помощи нуждающимся людям, студент проявляется как человек, как личность, способный влиять на окружающий его мир. Наблюдая за людьми, которые не в состоянии помочь себе без помощи окружающих, они сами начинают задумываться о ценности жизни.

Регулярная деятельность студенческих волонтерских отрядов способствует развитию трудового воспитания, которое было забыто в современной России. Студенты начинают бережно относиться к чужому труду, а также ценить собственный труд. Кроме того, видя плоды своей деятельности, молодые люди осознают, что духовные ценности порой более значимы, чем ценности материальные и получают настоящее моральное удовлетворение от собственной работы. В этом и заключается основной воспитательный эффект волонтерской деятельности студентов.

Основными участниками волонтерского движения могут стать студенты 1–4 курсов. Привлечение студентов в данную организацию будет осуществляться при помощи профкома, студенческого сайта, студенческой газеты и внутренних СМИ. Так, в СПбГЛТУ им. Кирова действует газета «Зелёный вестник», оповещающая обучающихся о различных студенческих мероприятиях, в т.ч. связанных с волонтерской деятельностью. Для привлечения студентов также задействованы социальные сети, в которых создаются сообщества от лица студенческих организаций.

Для более успешной работы добровольческих студенческих отрядов, приобретения и передачи опыта, следует проводить периодические тренинги по лидерству, коммуникационным навыкам, работе в команде, мастер-классы с участием представителей благотворительных организаций и добровольческих движений.

Особенности студенческого волонтерства:

– взгляд на других людей «изнутри» и другую страну;

- возможность показать иностранцам особенности собственной страны и культуры;
- воспоминания и впечатления – эмоциональная подзарядка на весь год вперед;
- знакомства, которые могут перерасти в долгую дружбу;
- освоение новых видов деятельности, в том числе творческой;
- приобщение к местной культуре без туристических гидов;
- участие в проектах значимых для общества.

Основными целями студенческого волонтерства являются:

- оказание услуг тем, кто в них нуждается;
- социальная поддержка отдельным категориям людей;
- помощь личностному и профессиональному развитию личности, а также ее самореализации и социализации;
- просвещение, информирование населения и интеграции института волонтерства в общественную среду;
- реабилитация людей с ограниченными физическими возможностями и социально незащищенных категорий населения.

Принцип обучения и развития, являясь основополагающим в деятельности студентов, как будущих бакалавров, предъявляет определённые требования к формированию знаний и умений по ряду учебных дисциплин гуманитарного цикла, необходимой для эффективной работы со студентами с ограниченными возможностями здоровья.

Например, учебный курс *«Правоведение»* может быть специализированной адаптационной дисциплиной.

Адаптированные программы овладения дисциплиной предполагают учет общих закономерностей развития лиц с ОВЗ и специфических особенностей, связанных с нарушением здоровья. Изучение дисциплины *«Правоведение»* построено на использовании таких традиционных технологий как лекции в сочетании с практическими занятиями (семинарами), взаимодействии традиционных и технико-электронных средств в виде применения мультимедийных технологий для

показа презентаций на лекциях, при организации тестирования, а также самостоятельном изучении определенных разделов. Например, *обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды* могут самостоятельно изучить такие важные разделы курса «Правоведение», как Конституционное право, Семейное право, Трудовое право, делая акцент на социальную составляющую по защите своих прав. Конституция РФ 1993 года широко определяет *правовой статус человека и гражданина*. Этому посвящена гл. 2 Конституции РФ (ст. 17 – 64). В Конституции РФ 1993 г. закрепляются *личные права и свободы граждан*: право на жизнь (ст. 20); право на личную неприкосновенность (ст. 22); право на личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени (ст. 23); неприкосновенность жилища (ст. 25); право свободного выбора места жительства, пользования родным языком (ст. 26, 27).

Конституция РФ закрепляет право граждан и на судебную защиту; получение квалифицированной юридической помощи, пользование помощью адвоката (ст. 45 – 48). Свободное распоряжение способностью к труду, гарантии юридической защиты трудовых прав граждан содержатся в ст. 37 Конституции РФ.

Важным положением в Конституции РФ является разрешение гражданам защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. Граждане для защиты своих прав могут обращаться в суд, использовать средства массовой информации, создавать комитеты (общественные объединения) в свою защиту и даже могут использовать право необходимой обороны, если их жизнь и здоровье подвергаются непосредственной опасности.

Образовательные технологии преподавания дисциплины включает в себя: базово-информационные установочные элементы; инновационное обучение, нацеленное на решение новых для обучаемых проблем; интерактивное взаимодействие педагога и студента; взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий; использование деятельностного подхода; сочетание средств эмоционального и рационального воздействия; сочетание индивидуального и коллективного обучения.

Образовательные программы адаптируются к *индивидуальным возможностям и потребностям обучающихся с ОВЗ*, обеспечиваются специальными техническими дидактическими средствами обучения в зависимости от потребностей обучающегося и специфики учебной дисциплины. Большую помощь в освоение учебных дисциплин для лиц с ограниченными возможностями здоровья может оказать волонтерское движение.

Инклюзивное образование нужно восстанавливать и поддерживать, считает министр просвещения *Ольга Васильева*: «Инклюзивное образование надо восстанавливать, надо поддерживать. Если в обществе изменится отношение к детям и людям-инвалидам, то это общество изменится само!». В поддержку значимости инклюзивного обучения волонтеров Оргкомитет Регионального этапа чемпионата «*Абилимпикс*» в Свердловской области рекомендовал Волонтерскому инклюзивному центру Свердловской области обучить по методике «Волонтер «Абилимпикс» до 50% от общего числа волонтеров в регионе (протокол от 24.07.2019 г.).

ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» по рекомендации Министерства общего и профессионального образования Свердловской области была разработана и утверждена Программа инклюзивной подготовки волонтеров, которая с успехом опробована в 2018 году при подготовке волонтеров национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» [13].

Также 17 ноября 2020 года РУМЦ РГПУ им. А.И. Герцена реализовал дополнительную общеразвивающую программу «Инклюзивное волонтерство в университете» с применением дистанционных образовательных технологий для студентов Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

На вопрос о том, что нужно для того, чтобы стать волонтером, ответил директор института дефектологического образования и реабилитации кандидат педагогических наук, профессор кафедры олигофренопедагогики, почетный работник высшего профессионального образования РФ *Александр Антропов*:

«Безусловно, главное – желание. Волонтеры в вузе набираются на добровольной основе. Участником волонтерского движения может стать любой желающий студент вуза, добровольно принимающий идеи волонтерства: оказание различных видов помощи и поддержки инвалидам и лицам с ОВЗ; помощь в разработке мероприятий для студентов с ОВЗ, акций и участие в них; сопровождение инвалидов в подготовке к различным мероприятиям, оказание им моральной поддержки. Однако, ребятам-волонтерам необходимы дополнительные знания и навыки по взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. Например, знание ценности инклюзии и этики взаимодействия с людьми с инвалидностью, способов взаимодействия волонтеров с людьми с инвалидностью и их сопровождения в зависимости от особенностей и потребностей и много другое» [5].

Применение цифровых технологий для обучающихся студентов с нарушением слуха

Представление в письменном и электронном вариантах новых терминов с подробным их разъяснением, четкими проговариванием визуального учебного материала в ходе его представления на лекционных и практических занятиях, предъявление обучающимся студентам карточек, схем. Плакатов, глоссария, видеоматериала, фрагменты учебных и научно-популярных фильмов, тексты статей и выдержки из монографий ведущих ученых – правоведов, наглядности, обеспечивающей развитие устной и письменной речи, обогащение и активизацию словаря, формулировать и решать различные правовые задачи (ситуации) по темам дисциплины.

В процессе обучения лиц с нарушением слуха учитывается, что основным способом восприятия речи глухими обучающимися является чтение с губ, слабослышащим – слухо-зрительное восприятие. В этих условиях необходима помощь со стороны, например, волонтеров. Они могут осуществлять контроль за тем, чтобы студенты с нарушением слуха пользовались индивидуальными слуховыми аппаратами, обеспечивающими более точное слухо-зрительно

восприятие речи. На экзаменах и зачетах таким обучающимся предоставляется возможность ответа в письменной форме.

Применение цифровых технологий для обучающихся с нарушением зрения

При освоении учебной дисциплины предоставляются тифлотехнические средства: прибор для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, грифель, специальная бумага, увеличительная лупа, установленная в библиотеке или аудитории; некоторые учебные пособия переведены в формат по Брайлю и в виде аудиозаписи. В учебном процессе вуза активно используются современные компьютерные технологии. Компьютеры оснащены специальным программным обеспечением: программа экранного доступа JAWS (фирма Freedom Scientific), VIRGO или COBRA (Baum Retec AG), а также NVDA. Данная программа позволяет человеку с нарушением зрения через речевой вывод считывать информацию с экрана компьютера, вводить текст, получать и отправлять почтовые сообщения, пользоваться интернет-ресурсами и т. д. Для слабовидящих обучающихся с остротой зрения от 0,05 до 0,3 D, у которых зрительный анализатор является ведущим при восприятии окружающего мира используется программа увеличения экрана Magic Screen Manification, а также электронные лупы VideoLight VGA VISIO (Baum Retec AG), увеличивающие изображение от 3-х до 72 и от 3-х до 52-х раз соответственно.

Тифлоинформационные средства: диктофон, ноутбук со специализированным программным обеспечением для незрячих. Компьютеры со специальными программами и тифлотехнические средства позволяют обучающимся оперативно получать в удобной для восприятия форме: тактильно, аудио, или в увеличенном формате, получать доступ к печатным литературным источникам, имеющимся в библиотеке: журналам, учебникам, учебными пособиям, монографиям и т. д. Обучающиеся могут пользоваться *услугами волонтеров*, библиотеки ВОС, где им предоставляется расширенный спектр услуг для незрячих. Например, «Читающая машина «Книголюб-стандарт», предназначенная для незрячих и слабовидящих пользователей. Такая машина дает возможность прочесть любую книгу, которая не представлена в виде рельефного шрифта по Брайлю или в виде

аудиозаписи. Машина сканирует информацию и воспроизводит ее в звуковом формате. В библиотеке ВОС обучающиеся также могут пользоваться услугами «чтеца» и пр. услугами, обеспечивающими доступ к научно-методической литературе по российскому законодательству.

На экзаменах и зачетах по билетам для слабовидящих обеспечивается достаточное освещение, допускается использование собственных увеличительных устройств, незрячим экзаменационные вопросы зачитываются преподавателем или ассистентом.

Применение цифровых технологий для обучающихся с нарушением ОДА

Создаются условия, обеспечивающие самостоятельное передвижение по вузу: пандус, широкие дверные проемы в аудиториях в спортивном зале, в туалетах, столовой, библиотеке и пр. помещениях вуза. *Безусловно, помощь в передвижении обучающимся лицам с ограниченно-двигательным аппаратом может предоставляться и волонтерами.*

Ввиду того, что перемещение людей с выраженными нарушениями ОДА затруднено, для таких обучающихся разрабатывается индивидуальный график посещения занятий в сочетании с дистанционными формами обучения (вебинары, связь преподавателя с обучающимся по скайпу, по электронной почте, по телефону и пр. способы взаимодействия). Обучающимся с поражением верхних конечностей предоставляется возможность пользоваться диктофоном для записи лекционного материала, индивидуальные консультации преподавателей.

Всем обучающимся, вне зависимости от нозологии, предоставляется возможность получения информации в процессе обучения с помощью индивидуальных консультаций преподавателя, ведущего данный курс.

По изучаемой дисциплине предоставляются учебные материалы: учебники, учебные пособия, лекционный материал, презентации, списки рекомендуемой литературе, глоссарий, перечень заданий по самостоятельной работе, списка рекомендуемых тем для подготовки рефератов и сообщений на практических занятиях, тем для проведения дискуссий, круглых столов, деловых игр и др.

Таким образом, процесс обучения в высших учебных заведениях и работа *волонтеров* определяется созданием условий для комфортного психологического пребывания студентов-инвалидов, обеспечивающих:

- право студентов на поддержку;
- право на реализацию своих потенциальных возможностей;
- ответственность студента за свои действия;
- право на уважение человеческого достоинства и т. д.

Эти условия ориентированы на полноценное и эффективное получение образования всеми учащимися образовательного учреждения, реализующего инклюзивную практику.

Непосредственно в рамках образовательного процесса должна быть создана атмосфера эмоционального комфорта, формирование взаимоотношений в духе сотрудничества и принятия особенностей каждого, формирование позитивной, социально-направленной учебной мотивации.

Необходимо применение адекватных возможностям и потребностям обучающихся современных технологий, методов, приемов, форм организации учебного процесса вуза, а также адаптация содержания учебного материала, выделение необходимого и достаточного для освоения студентом-инвалидом, адаптация имеющихся или разработка необходимых дидактических материалов.

Таким образом, при изучении в Вузах различных учебных дисциплин («Правоведение») гуманитарного цикла, особо важным является волонтерская помощь инвалидам и студентам с ограниченными возможностями здоровья в постижении основ Конституции РФ и реализации своих прав. Будучи наиболее уязвимыми членами общества, инвалиды в целях защиты собственной безопасности, должны не только знать закон, свои права, но и обязанности. Точно представлять себе куда и в какие организации обращаться, уметь самостоятельно составлять и оформлять тексты нормативных документов. Чтобы не чувствовать себя беспомощными – волонтерское движение им в помощь!

Список литературы

1. Всеобщая Декларация прав человека (Генеральная ассамблея ООН. 10 декабря 1948 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120805/
2. Декларация о правах инвалидов (Генеральная ассамблея ООН. 9 декабря 1975 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: docs.cntd.ru/document/901739159
3. Конвенция о правах инвалидов Генеральная ассамблея ООН. 13 декабря 2006 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: docs.cntd.ru/document/902114182
4. Конституции РФ 1993г [Электронный ресурс]. – Режим доступа: consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
5. Официальный сайт РГПУ им. А.И. Герцена. «Инклюзивное волонтерство в университете» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: herzen.spb.ru/news/27-11-2020_3/
6. Постановление КС РФ от 16.12.1997 №20-П*(20)) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: constrf.ru/razdel-1/glava-1/st-7-krf
7. Программа «Доступная среда» на 2011–2020 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: static.government.ru/media/files/6kKpQJTEgR1Bmijjyqi6GWqpAoc6OmnC.pdf
8. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями (Всемирная конференция по образованию лиц с особыми потребностями Саламанка, Испания, 7–10 июня 1994 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: perspektiva-inva.ru/en/protec-rights/law/international/62-salamanskaya-deklaratsiya-o-printsipakh-politike-i-prakticheskoy-deyatelnosti-v-sfere-obrazovaniya-lits-s-osobymi-potrebnostyami
9. Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020годы и др. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/ViewFcp/View/2017/450

10. Федеральный сайт партии «Единая Россия». Как и почему студенты работают в волонтерских центрах в регионах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: er.ru/activity/news/eto-moya-blagodarnost-rossii-pyat-trogatelnyh-istorij-otom-kak-i-pochemu-studenty-rabotayut-v-volonterskih-centrah-v-regionah

11. ФЗ №181 «О социальной защите инвалидов» от 24.11.1995г [Электронный ресурс]. – Режим доступа: consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/

12. ФЗ №273 «Об образовании в РФ» от 29. 12. 2012г [Электронный ресурс]. – Режим доступа: fzrf.su/zakon/ob-obrazovanii-273-fz/

13. Фонд президентских грантов. Проект «Волонтеры инклюзии» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/item?id=95FF4AB3-9A23-4515-9BF1-432341C08476).

14. Электронный журнал «Клиническая и специальная психология». Особенности психологического выбора волонтеров, оказывающих помощь детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: psyjournals.ru/files/110487/Tkacheva.pdf

15. RT: «В России увеличилось число официально зарегистрированных волонтеров» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: russian.rt.com/russia/news/781359-rossiya-rost-zaregistrirovannye-volontyory

16. Акрушенко А.В. Психология развития и возрастная психология: учебное пособие / Акрушенко А.В., Ларина О.А.

17. Балашов А.И. Правоведение: допущено М-вом образования РФ в качестве учебника для студ. вузов / А.И. Балашов, Г.П. Рудаков. – СПб.: Питер, 2005. – 512 с.

18. Братусь Б.С. Общая психология в 7 т. Т.4. Внимание: учебное пособие / Б.С. Братусь. – М.: Изд. центр «Академия», 2010. – 480 с.

19. Волков Б.С. Возрастная психология в 2-х ч / Б.С. Волков. – М., 2010.

20. Головей Л. Практикум по возрастной психологии / Л. Головей, Е. Рыбалко. – СПб., 2008.

21. Грэйс К. Психология развития / К. Грэйс, Б. Дон. – 9-е изд. – СПб.: Питер, 2005 – 940 с.

22. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПб., 2009.
23. Катарьян Т.В. Электрон. текстовые данные / Т.В. Катарьян. – Саратов: Научная книга, 2012. – 127 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6328.html>
24. Крысько В. Социальная психология: учебник / В. Крысько. – М.: 2010.
25. Мархгейм М.В. Правоведение: учебник для студ. вузов / М.В. Мархгейм, М.Б. Смоленский, Е.Е. Тонков; ред. М.Б. Смоленский. – 8-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 412 с.
26. Николаев А.В. Охрана окружающей среды и основы экологического права: учебное пособие для студентов всех форм обучения / А.В. Николаев. – СПб.: СПБГЛТА, 2008.
27. Правоведение [Текст]: рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студ. вузов / ред. М. Б. Смоленский. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Дашков и К, 2009. – 480 с.
28. Правоведение [Текст]: рек. М-вом образования РФ в качестве учебника для студ. вузов / В.А. Алексеенко, О.Н. Булаков, И.В. Зыкова [и др.]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2007. – 436 с.
29. Психология личности в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. и общ. ред. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2009.
30. Хьелл Л. Теории личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб.: Питер, 2006.
31. Шкатулла В.И. Правоведение: учеб. пособие / В.И. Шкатулла. – М.: Академия, 2011. – 384 с.