

Кочина Ольга Александровна

студент

Научный руководитель

Сорокина Ирина Радиславовна

канд. пед. наук, преподаватель, доцент

Педагогический институт ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых»

г. Владимир, Владимирская область

К ВОПРОСУ О КОНФЛИКТНОСТИ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Аннотация: в статье затрагивается место конфликта в научной разработке, предоставлены различные варианты понятия конфликт, рассматривается специфика конфликта в подростковом возрасте, описываются результаты исследования, выявляются типичные причины конфликтов в среде подростков, определяется уровень конфликтности, описывается стратегия поведения в конфликтной ситуации, также описывается роль стресса в жизни человека, рассмотрен алгоритм решения любого конфликта в подростковом возрасте.

Ключевые слова: Конфликт, подростковый возраст, достоинства и недостатки, сущность, уровень конфликтности.

В настоящее время основное внимание в научной разработке теорий конфликтов в школьной среде уделяется следующим направлениям: конфликты в коллективе школьников В.М. Афонькова, Е.А. Тимоховец.

Конструктивное разрешение конфликтов в подростковом возрасте является очень актуальным вопросом на сегодняшний день, так как психологический климат человека напрямую влияет на взаимоотношения между людьми в коллективе. По Анцупову А.Я, Шипилову А.И. конфликт – это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [Анцупов, 2013, с. 214].

Конфликт – это противоборство, столкновение сторон, при котором хотя бы одна из сторон уверена, что действия несут угрожающий характерам интересам и мотивам другого [Гришина, 2000, с.115]. Важно заметить, что определение охватывает все виды конфликта.

Наиболее частые причины конфликтов подростков в среде сверстников: подросток становится объектом травли (буллинга). Чаще всего травля связана с непохожестью ребенка на других, это могут быть разные увлечения, семейные ситуации и т. п. Второй причиной становится конкуренция, борьба за статус в группе. Это может быть борьба за внимание человека противоположного пола, за статус в компании, за расположение перед учителем.

Конфликт имеет не только недостатки, но и достоинства, которые имеют место быть, рассмотрим несколько из них. Одним из достоинств конфликта является возможность узнать потребности и интересы другой стороны. В процессе конфликта идет сильно энергичный диалог, в котором стороны высказывают абсолютно все свои мысли под действием эмоций. Вторым достоинством конфликтом является снятие психологической напряженности. Субъекты не проявляли инициативу для выяснения проблем, исходя из чего вытекает конфликт, в котором стороны выразили своё мнение, а значит, человек может считать это моральной разгрузкой. Следующее достоинство конфликта является возможность прийти к компромиссу [Белопольская, 2015, с.76].

Когда два субъекта конфликта выражают свои потребности, интересы, у них есть все необходимые условия для обсуждения, поиска наиболее конструктивного разрешения их сложившейся проблемы. Недостатком конфликтной ситуации выступает создание неблагоприятной психологической атмосферы в коллективе, что может вытекать в нарастание конфликта, нанесение вреда большому количеству людей, так как не всегда конфликты могут обрести конструктивное разрешение. Негативной стороной конфликта может выступать потеря репутации. Ситуация конфликта-стрессовая, человек может выйти из состояния равновесия и не справиться со своими эмоциями, может «перегнуть палку», исходя из возможной потери репутации, следующим вытекает понижение самооценки

[Андреев, 2016, с.220]. Возвращаясь к тому, что человек в процессе конфликта выходит из состояния равновесия, человек может потерять контроль над своими эмоциями и словами, что следует неправильному поведению, которым человек уже после завершения конфликта может быть сильно огорчен. Недостаток конфликта, это, прежде всего, психологический и физический стресс. Человек, переживающий конфликтную ситуацию, тратит много ресурсов, он может быть психологически истощен, быть абсолютно пустым. Стресс пагубно влияет на здоровье человека в любом его проявлении, особенно, если этот стресс затяжной, приходящий в организм не первый раз [Бабосов, 2016, с.19].

С целью выявления уровня конфликтности в подростковой среде в общеобразовательном учреждении было реализовано эмпирическое исследование. В эксперименте приняли участие 62 человека.

Была проведена диагностика конфликтности, результаты диагностики показали следующее. У 3 человек конфликтность выражена слабо. У 24 человек выявлена выраженная конфликтность. У 35 человек была выявлена высокая степень конфликтности.

Выявление высокой степени конфликтности у подростков говорит о том, что подростковый возраст считается наиболее сложным, так как происходят изменения в организме, происходит перестройка. Знание причин подростковой конфликтности необходимо для развития у подростков навыков адекватной самооценки, для формирования умения анализировать ситуацию, контролировать свои эмоции, слова, действия. Стремление к развитию подростка приближает к возможности конструктивного разрешения конфликтов в будущем [Бородкин, 2016, с.97].

Единый алгоритм решения любого подросткового конфликта:

1. Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.
2. Второй момент – анализ ситуации без превратности.
3. Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

4. Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу – выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

5. Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем [Леонов, 2016, с.90].

Таким образом, мы выяснили, что в данной продиагностированной группе подросткового возраста преобладает высокий уровень конфликтности личности. Подростковый возраст является очень эмоциональным, экспрессивным, вспыльчивым периодом в жизни каждого человека. Результаты диагностики подтверждают эту мысль, исходя из которой, мы можем убедиться, насколько важным является умение конструктивно разрешать конфликты в подростковом возрасте, так как психологический климат человека напрямую влияет на взаимоотношения между людьми в коллективе.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Владос, 2013. – 169 с.
2. Белопольская А.М. Самосознание проблемных подростков / А.М. Белопольская. – М.: Эксмо, 2017. – 105 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.
4. Бабосов Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – 2016. – 166 с.
5. Леонов Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. – 2016. – 98 с.
6. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И. Андреев. – 2016. – 360 с.
7. Бородкин Ф.М. Внимание: конфликт / Ф.М. Бородкин. – 2016. – 148 с.