

**Поляков Семен Александрович**  
бакалавр, научный исследователь  
ФГБОУ ВО «Российский государственный  
педагогический университет им. А.И. Герцена»  
г. Санкт-Петербург

## РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Аннотация:* в настоящей статье описывается необходимость и возможности развития социальных навыков обучающихся средствами дополнительного образования детей.

**Ключевые слова:** социальные навыки, дополнительное образование, soft-skills.

Социальная сущность человека реализуется через коммуникативные навыки, которые формируются в течение всей жизни. Успешность личности в социуме напрямую зависит от степени сформированности ключевых компетенций. В детском и подростковом возрасте закладываются основы взаимодействия человек-человек, человек-общество. Особое значение для развития социальных компетенций ребенка имеет возможность реализации личных образовательных потребностей в учреждениях дополнительного образования. Широкий спектр программ, реализуемых центрами дополнительного образования, направлен на всестороннее развитие у детей и подростков творческих способностей, коммуникативных навыков, креативность и адаптацию через социокультурную деятельность.

Дополнительное образование детей и молодежи, понимаемое как система организованных образовательно – культурных сред, наиболее гармонично задает систему обстоятельств в целях формирования социальной, а также культуро-творческой деятельности развивающейся личности. В социокультурной

среде внешкольного учреждения организация деятельности задается через образование, никак не характеризуемое образовательными стандартами, то есть

«дополняющее до целостности» когнитивную составляющую основного образования. Среди компетенций, которые по мнению авторов будут наиболее востребованы в ближайшем будущем, «Атлас новых профессий» выделяет практически все надпрофессиональные [1].

Soft skills – это социальные навыки. Они далеко не настолько просто измерямы, как твёрдые, однако как раз они более результативно могут помочь показать и использовать твердые навыки. Мягкие навыки нужны в любом виде деятельности. К ним принадлежат способность общаться, работать в команде, убеждать, регулировать трудности, принимать решения, распоряжаться собственным временем, мотивировать себя и коллег. В науке на текущий день нет конкретной однозначной трактовки термина soft skills. Оксфордский словарь определяет «мягкие навыки», как «личные качества человека, которые делают возможным взаимодействовать с другими людьми наиболее эффективно и гармонично».

Таким образом, под soft skills подразумевается совокупность неспециализированных, значимых для профессионального роста, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и считаются сквозными, то есть никак не связаны с определенной предметной областью. Гибкие умения, в отличие от профессиональных способностей в классическом представлении, не находятся в зависимости от особенности определенной работы, непосредственно объединены с индивидуальными свойствами и установками (ответственность, дисциплина, самоменеджмент), а также социальными навыками (коммуникация, в частности, слушание; работа в команде, эмоциональный интеллект). Также управленческими способностями (управление временем, лидерство, разрешение проблем, критическое мышление) [2].

Американский университет Strayer University в своем курсе по менеджменту дает следующие рекомендации по развитию мягких навыков:

1. Помнить, что коммуникация – ключ ко всему. Успешное межличностное общение – это основа всех «мягких навыков».

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Практиковать совместную работу. Умение работать в команде ценит большинство работодателей.
3. Развивать творческое мышление. Страйтесь даже обыденные задачи решать нестандартными способами.
4. Принимать любую критику и делайте из нее выводы. Будьте благодарны людям за их время и обратную связь.
5. Сохранять высокую мотивацию и позитивный настрой.
6. Учиться полезной многозадачности. Со временем это позволит выяснить, как выполнить задачи максимально эффективным способом.
7. Уметь адаптироваться. Это повысит способность общаться с другими людьми и строить прочные отношения.
8. Учиться слушать. Это умение помогает улучшить отношения с окружающими [4].

В рамках общеразвивающих программ дополнительного образования основной упор можно сделать на развитие следующих навыков из этого списка: эффективная коммуникация, креативность, комплексность, эмпатия, а также социальный и эмоциональный интеллект.

«Концепция 4К», разработанная американской организацией Partnership for 21 century skills, включает в себя четыре самые актуальные социальные компетенции для нашего времени: коммуникативные навыки, креативность, критическое мышление и коллaborация (умение работать в команде). Именно на основе данной концепции фонд «Вклад в будущее» совместно с НИУ ВШЭ создал доклад «Ключевые компетенции и новая грамотность: от деклараций к реальности», содержащий анализ иностранного опыта работы в сфере развития социальных компетенций в образовании. Основные тезисы данного доклада содержатся в стратегии европейской кооперации в области образования. Особое внимание уделяется следующим позициям:

- непрерывность образования в ходе всей жизни человека;
- качество и эффективность обучения;
- гарантия ответственного, равного подхода;

– креативность и инновационность.

По мнению авторов доклада, полноценное усвоение знаний возможно только при уравновешенном совмещении в процессе обучения развития профессиональных, общих когнитивных и социальных навыков [3].

Обладая открытостью, мобильностью и гибкостью, система дополнительного образования детей способна быстро и точно реагировать на образовательный запрос ребенка и семьи, решая задачи адаптации детей к жизни в обществе, способствуя формированию общей культуры, позволяя организовать содержательный досуг. Таким образом, она может и должна являться тем инструментом, который обеспечит развитие у детей и подростков soft skills как основу успешности человека 21 века.

### ***Список литературы***

1. Атлас новых профессий 3.0. / под ред. Д. Варламовой, Д. Судакова. – М.: Интеллектуальная Литература, 2020. – 456 с.
2. Ивонина А.И. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А.И. Ивонина, О.Л. Чуланова, Ю.М. Давлетшина // Науковедение. – 2017. – Том 9, №1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/90EVN117.pdf>.
3. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности / под ред. М. С. Добряковой, И. Д. Фрумина ; при участии К. А. Баранникова, Н. Зиила, Дж. Мосс, И. М. Реморенко, Я. Хаутамяки ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. – 472 с.
4. Развитие soft skills в системе дополнительного образования. Методические рекомендации. Санкт-Петербург, 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://innovation.na-lenskoy.ru/files/19–21/products/03.pdf>