

Митрофанова Яна Сергеевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Самарская область

**ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИЕЙ
УНИВЕРСИТЕТА В УСЛОВИЯХ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ
ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Аннотация: в статье предлагается использовать проектное управление в качестве инструмента цифровой трансформации университета. Рассмотрена концептуальная основа проектного управления университетом, которая упростит и ускорит процесс принятия управленческих решений, сделает его более наглядным для членов проектной команды, проектного офиса и руководства университета в рамках цифровой трансформации в условиях подготовки кадров для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Предложены подходы к моделированию поддержки проектного управления, которые могут быть применимы в деятельности проектных офисов по управлению группой проектов по развитию цифрового университета. Также приведены основные характеристики эффективной цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровая экономика, проектное управление, цифровой университет.

Современное развитие университета невозможно представить без использования новейших методик управления, одной из которых является проектное управление. Проектное управление признано высококлассной организационно-мыслительной культурой реализации проектов самого разного типа. Применение же гибких, итеративных, адаптивных и гибридных сред и «умных» технологий для осуществления проектов является адаптацией проектного подхода как управленческой новации к условиям цифровой экономики [1; 4].

В настоящее время перед университетами стоит задача поиска технологических решений по созданию и развитию такой модели университета и модели научно-образовательного процесса, которые бы соответствовали требованиям национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [2]. В ближайшем будущем конкурентоспособными окажутся также университеты, которые смогут использовать идеи, заложенные в концепции Индустрии 4.0, в том числе индивидуализация траекторий обучения и обучение через всю жизнь. Проектное управление является тем инструментом, который ускорит трансформацию классического университета в университет нового поколения и его дальнейшее развитие, обеспечит быстрое и качественное внедрение цифровых технологий.

В таких условиях необходимостью является наличие методологической и информационной системы поддержки проектного управления университетом, которая упростит и ускорит процесс принятия управленческих решений, сделает его более наглядным для членов проектной команды, проектного офиса и руководства университета.

Проектное управление смарт университетом осложняется блочно-иерархической структурой (иерархическая структура работ), имеющей не только вертикальные, но и горизонтальные связи, разные управляющие воздействия.

В самом общем виде комплексная модель управления развитием смарт-университета может быть сформулирована следующим образом: найти оптимальные управляющие воздействия (стратегии) для сложного динамического процесса, обеспечивающие удовлетворение требований конечного вектора качества (стандарта) при ограниченных материальных и временных ресурсах.

Процесс принятия управленческого решения при проектном управлении должен выражаться в определенных количественных показателях (показатели эффективности), которые позволит получить возможность синтезировать адаптивную систему управления. Определение показателей основывается на применении математических моделей. Наиболее простой математической моделью, применяемой в некоторых организациях, является балльная модель. Данную

модель можно применить и к системе проектного управления развитием цифрового университета [1].

В рамках такой модели для каждой группы проектов и потенциальных возможностей экспертным методом определяются весовые коэффициенты и осуществляется вычисление рейтингов потенциалов по различным видам потенциальных возможностей и рейтингов активности (результативности) по различным проектам. Далее так же, как и в балльной системе, по значениям генерального рейтинга все объекты системы проектного управления (проекты, мероприятия) подразделяются на несколько групп, и в зависимости от принадлежности объекта к той или иной группе, принимаются решения о выделении материальных и финансовых средств на реализацию проектов в определенные сроки. Данные модели могут быть применимы в деятельности проектных офисов по управлению группой проектов по развитию университета в условиях подготовки кадров для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Также в рамках управления цифровой трансформацией университета необходимо сформулировать характеристики эффективной цифровой трансформации [1; 3]. К таким характеристикам можно отнести следующие: внедрение инструментов по работе с Big Data, использование инструментов «умной» учебной аналитики, обеспечение роботизации процессов (используются инструменты экспертных систем и искусственного интеллекта, нейронные сети, внедрены чат-боты). Также все интерфейсы информационных систем между собой должны быть интегрированы и созданы интеллектуальные сервисы. Сформированы цифровые профили преподавателей, обучающихся, сотрудников, менеджмента. Внедрен и работает инструментарий по управлению цифровыми профилями. На наш взгляд, это одни из основных признаков цифровой трансформации университета, которые должны учитываться при разработке проектов цифровизации университета в условиях подготовки кадров для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Список литературы

1. Mitrofanova Y.S. Project management as a tool for smart university creation and development / Mitrofanova Y.S. Popova T.N., Burenina V.I., Tukshumskaya A.V. // Smart Innovation, Systems and Technologies. – 2020. – Т. 188. – С. 317–326. doi:10.1007/978-981-15-5584-8_27.
2. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. №1632-р) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/>
3. Буренина В.И. Применение гибридного подхода в управлении проектами создания и развития смарт-университета / В.И. Буренина, Я.С. Митрофанова // Технологии разработки и отладки сложных технических систем: VII Всероссийская научно-практическая конференция: сборник трудов. – М., 2020. – С. 50–55.
4. Sherstobitova A.A. Integration of Agile Methodology and PMBOK Standards for Educational Activities at Higher School / Sherstobitova A.A., Glukhova L.V., Khozova E.V., Krayneva R.K. // Smart Innovation, Systems and Technologies. – 2020. – Т. 188. – С. 339–349.