

УДК 33

DOI 10.21661/r-554845

*Митрофанова Я.С.*

## **ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ И ИНТЕГРИРОВАННЫХ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ**

*Аннотация:* в статье рассматриваются основы государственного и муниципального управления на основе данных, которое ускоряет процессы оказания государственных услуг, принятия решений. Также управление, основанное на данных, создает благоприятные условия для цифровой трансформации государственного управления. При этом в статье поднимается вопрос об обязанности органов власти управлять полученными данными, а также нести ответственность не только за их использование, но и за решения, которые должны быть приняты при их использовании. Предлагаются изменения подхода к управлению данными, который должен быть основан на новых цифровых технологиях и цифровой трансформации управления. Для этого необходимо осуществление цифровой трансформации государственных органов и органов местного самоуправления, которое возможно реализовать при внедрении комплексных интегрированных цифровых решений – цифровых платформ.

**Ключевые слова:** цифровая экономика, цифровая платформа, государственное и муниципальное управление, управление данными.

В соответствие со «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» и Национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации» (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. №1632-р) [1] данные являются одним из основных ресурсов государства. Данные о людях, обществе, социальном и экономическом развитии помогают прогнозировать развитие общества и государства в целом.

Управление, основанное на данных, сокращает время оказания государственных услуг, и принятия необходимых и срочных решений, и создает благоприятные условия для цифровой трансформации государственного управления [2].

К примеру, в отношении государственных данных органы власти регионов имеют право формировать, использовать, удалять, а также имеют обязанности обеспечивать доступ (в том числе путем предоставления, раскрытия, распространения), хранить данные. Несмотря на наличие прав и обязанностей, нормативного закрепления ответственности органов власти за формирование и управление данными, в том числе за их актуализацию, нет [3].

В рамках реализации своих полномочий у органа исполнительной власти при реализации функций, например, оказание государственных услуг возникает не только полномочие по запросу и предоставлению данных, а также должна возникать обязанность по дальнейшему использованию данных, которые были получены в раках исполнения функций. Реализация данного подхода позволит сформировать региональный фонд управления государственными данными, который станет региональной составляющей Национальной системы управления данными [4].

Необходимо четко закрепить ответственность за органами исполнительной власти, являющимися поставщиками государственных данных, в рамках реализации своих полномочий, за их сбор, актуальность и хранение.

Важным является то, что управление государственными данными одним органом власти порождает обязанность других органов власти управлять полученными данными, а также нести ответственность не только за их использование, но и за решения, которые должны быть приняты при их использовании.

На основе данных формируются цифровой профиль, цифровой двойник и другие решения. И здесь необходимо понимать, что все решения, основанные на данных, не могут быть реализованы без изменения подхода к управлению,

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

который должен быть основан на новых цифровых технологиях и цифровой трансформации управления, для которой необходимы ресурсы, такие как информационные системы и инфраструктура.

Решение задачи по осуществлению цифровой трансформации государственных органов и органов местного самоуправления возможно реализовать только при широкомасштабном внедрении комплексных интегрированных цифровых решений – цифровых платформ, которые должны стать основой для формирования единого цифрового пространства региона. Описание существующей системы управления и системы управления на основе цифровой платформы представлены в таблице 1 [4].

Таблица 1

Описание существующей системы управления  
и системы управления на основе цифровой платформы

№	Существующая система	Система на основе цифровой платформы
1	Ориентация на отдельные функции. Управление только по запросу услуг	Ориентация на пользователя, клиента. Цикл PDCA. Управление качеством процессов
2	Показатели в отдельных программах и поручениях, внешняя статистика используется только как индикатор	Показатели по каждому процессу (результативность, эффективность, качество), процессная модель управления
3	Работа в отделах, подразделениях	Работа в кросс-ведомственных командах, заинтересованных в решении жизненных ситуаций потребителей, участвующих в них
4	Локальные данные, нет интеграции с другими системами	Единая платформа, нет дублирования, общий доступ к данным
5	Локальная система принятия решений	Единый контур решений в командах Платформы

При построении новых процессов управления на основе цифровой платформы рекомендуется руководствоваться основными принципами бережливого производства и управления [5].

Формирование современной системы управления, в которой устанавливаются стратегические приоритеты на основе потребностей общества, требует интеграции в управлеченческую практику процессного подхода, где деятельность системы представляет собой сеть взаимосвязанных процессов, каждый из которых добавляет определенную ценность в удовлетворение запроса конечного потребителя.

В современной России в государственном и муниципальном управлении в основном используется вертикальная модель управления, при которой потребителями являются не граждане страны, а руководители разных уровней органов власти.

Интересы гражданина в такой модели вторичны. Нередко органы власти занимаются выполнением собственных локальных функций в отрыве от взаимодействия с другими органами государственной и муниципальной власти и потребителями государственных услуг.

Внедрение модели процессного управления потребует от чиновника переориентации с выполнения функций ведомства на удовлетворение потребностей граждан и бизнеса.

Ключевым положением в концепции цифрового государственного управления (Сервисного государства 2.0), предложенной Министерством цифрового развития, массовых коммуникаций и связи [4, 6], стало понятие «суперсервисов» – комплексных услуг по решению конкретной жизненной ситуации гражданина.

Участниками единого цифрового пространства должны стать все государственные органы и органы местного самоуправления, а также их подведомственные организации и учреждения.

Итогом цифровой трансформации станут не только подробные проектно-изыскательские работы, которые позволят выявить и расширить «узкие места», что повлечёт резкое снижение транзакционных издержек за счёт применения цифровых платформ, и, как следствие, появление новых моделей деятельности, но и

---

появление новых продуктов и процессов, с принципиально новыми качествами, за счёт соединения возможностей цифровых технологий и традиционных видов деятельности.

### ***Список литературы***

1. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. №1632-р) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.government.ru/>
2. Mitrofanova, Y. S. Smart University: Development of Analytical Management System Based on Big Data / Mitrofanova Y.S., Aleksandrov A.Y., Ivanova O.A., Nemtcev A.D., Popova T.N. // Smart Innovation, Systems and Technologies. Singapore, 2021. – С. 373–382.
3. Лошкарев А.В. Реализация проектов цифровой трансформации в государственном управлении на территории Самарской области / Лошкарев А.В., Гостева О.Н. // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – №10–2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-proektov-tsifrovoy-transformatsii-v-gosudarstvennom-upravlenii-na-territorii-samarskoy-oblasti> (дата обращения: 08.09.2021).
4. Центр стратегических разработок: доклад «Государство как платформа» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.csr.ru/wp-content/uploads/2018/05/GOSUDARSTVO-KAK-PLATFORMA\\_internet.pdf](https://www.csr.ru/wp-content/uploads/2018/05/GOSUDARSTVO-KAK-PLATFORMA_internet.pdf) (Дата обращения: 21.03.2021).
5. Сморгунов Л.В. Институты Доступности Цифровых Платформ И Государственная Управляемость // Южно-российский журнал социальных наук. – 2020. – Т. 21. – №3. С. 6–19.
6. Брадул Н.В. Концептуализация понятия «Smart Government»: научометрический подход / Н.В. Брадул, Э.М. Лебезова // Управленец. – 2020. – Т. 11. – №3. – С. 33–45.

**Митрофанова Яна Сергеевна** – доцент института финансов, экономики и управления ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет», Тольятти, Россия.

---