(cc) BY

Тесленко Елизавета Анатольевна
Студентка
Научный руководитель
Собина Ирина Юрьевна
магистр, преподаватель
ОГАПОУ «Алексеевский колледж»
г. Алексеевка, Белгородская область

ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНАХ ВЛАСТИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ С ЦЕЛЬЮ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Аннотация*: в статье описаны инструменты бережливого производства в муниципальных органах власти.*

Ключевые слова*: бережливое производство, муниципальные органы власти.*

Бережливое производство – концепция управления учреждением, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь, которое предполагает вовлечение в процесс оптимизации учреждения каждого сотрудника и максимальную ориентацию на клиента УСЗН. Проекты с применением инструментов бережливого производства в учреждениях социальной защиты населения должны быть направлены на внедрение клиент-ориентированных технологий, сокращение ожидания клиентом в очереди, использование интернет-ресурсов для сокращения затрат времени клиента и специалиста.

Внедрение бережливого управления в деятельность УСЗН осуществляется в несколько этапов:

1) диагностика корпоративной культуры УСЗН;

2) обучение сотрудников УСЗН основам бережливого управления;

3) внедрение инструментов бережливого управления в деятельность УСЗН;

4) инициация и реализация бережливых проектов.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Цель оптимизации деятельности учреждения социальной защиты состоит в повышении удовлетворенности потребителей, заинтересованных сторон и персонала за счет сокращения трудоемкости операций и сокращения сроков оказания услуг при фиксированном уровне финансирования.

Технология бережливого производства кайдзен (Kaizen) – комплексная концепция, направленная на изучение новых методов и инструментов. Она предполагает больше самоорганизации на местах с помощью способных сотрудников, больше личной ответственности всех участников, больше развития инновационного потенциала на предприятии.

Kaizen базируется на 5 важных моментах.

1. Работа в команде. Все сотрудники должны командно работать, делать все, что нужно для блага коллег и своего работодателя-компании.

2. Персональная дисциплина. Основа кайдзена – самодисциплина, включающая управление своим рабочим временем, уровнем качества работы, выполнение требований, соблюдение регламентов и пр.

3. Моральное состояние. Руководство обязано внедрять систему результативной мотивации, создавать хорошие условия для работы, предусмотреть все моменты, связанные с обеспечением своих сотрудников всем необходимым.

4. Кружки качества. Такие кружки позволят сотрудникам при обмене информацией проводить оценку своих достижений и стремиться к более высоким результатам в своей работе.

5. Предложения по улучшению. Руководству необходимо обеспечить, чтобы каждый сотрудник мог внести свои предложения, причем независимо от должности.

Выявлены новые подходы к решению проблемы оптимизации деятельности социальных учреждений с применением принципов бережливого производства. В работе учреждения социальной защиты применяются такие методы как: 5S, стандартизированная работа, синхронизация работ, «рока-уока» и визуализация.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

1. Организации рабочего пространства 5S. Метод применятся при создании условий для эффективного выполнения операций, экономии времени, повышения производительности и безопасности труда; создания и поддержания порядка и чистоты на каждом рабочем месте.

2. Стандартизация позволяет создать основу для стабильности в работе. Заключается в улучшении условий труда (чистота, эргономика и экономичность каждого рабочего места) и безопасности; проявлении инициативы и творческого потенциала работников при организации рабочего пространства; сокращении времени на поиск необходимых предметов (инструмента, материалов, комплектующих, документации); повышении степени вовлеченности работников в процессы улучшения рабочего пространства.

3. Синхронизация работ. Речь идет о согласованном выполнении работы персонала как единой команды, то есть каждый сотрудник знает правила работы не только на своем рабочем месте, но и имеет допуск к работе на других рабочих местах.

4. POKA-YOKE – предотвращение ошибок, метод, благодаря которому работу можно сделать только одним, правильным способом и дефект просто не может появиться. Принцип нулевой ошибки означает: допускается минимум ошибок или всего одна.

5. Визуализация. Метод визуализации применяется в организации с целью представления информации в наглядной форме (рисунок, фотография, график, диаграмма, схема, таблица, карта и т. п.) и доведение ее до сведения персонала в режиме реального времени для анализа текущего состояния и принятия обоснованных и объективных решений.

На сегодняшний день инструменты и методы бережливого производства активно применяются в учреждениях социальной защиты населения. Конечная цель – обеспечить идеальную ценность для клиента, иметь совершенные процессы предоставления услуг и нулевые затраты времени.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Список литературы

1. Закон Белгородской области от 31 декабря 2003 г. №108 «Устав Белгородской области» (принят областной Думой 24 декабря 2003 г.) (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства РФ. – 2003. – №40. – Ст. 3822.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)