

УДК 34

DOI 10.21661/r-555109

Э.З. Сакаева

**ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ
ПО РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ**

***Аннотация:** представлена информация, позволяющая на функционирующих сайтах ознакомиться с целями, задачами, принципами деятельности органов государственной и муниципальной власти. Раскрыто содержание принципов обеспечения доступа к информации сайтов, раскрыто содержание к требованиям технологических и программных и лингвистических средств обеспечения пользования официальными сайтами федеральных, региональных, муниципальных органов исполнительной власти.*

***Ключевые слова:** информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», требования к средствам обеспечения пользования сайтами, сайт государственного органа или органа местного самоуправления, пользователи информацией, обращение пользователя в виде электронного документа.*

Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления – это информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий государственными органами, их территориальными органами, органами местного самоуправления или организациями, подведомственными государственным органам, органам местного самоуправления, либо поступившая в указанные органы и организации. К информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления относятся законы, иные нормативные правовые акты, а к информации о деятельности органов местного самоуправления – муниципальные правовые акты, устанавливающие структуру, полномочия, порядок формирования и

деятельности указанных органов и организаций, иная информация, касающаяся их деятельности.

Основными *принципами обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления* являются:

- 1) *открытость и доступность информации* о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
- 2) *достоверность информации* о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и своевременность ее предоставления;
- 3) *свобода поиска, получения, передачи и распространения информации* о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления любым законным способом.

Государственные органы – это органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и иные государственные органы, образуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации.

Пользователь информацией – это гражданин (физическое лицо), организация (юридическое лицо), общественное объединение, осуществляющие поиск информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Пользователями информацией являются также государственные органы, органы местного самоуправления, осуществляющие поиск указанной информации в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Запрос – обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа.

Официальный сайт государственного органа или органа местного самоуправления – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, электронный адрес которого включает доменное

имя, права на которое принадлежат государственному органу или органу местного самоуправления. Федеральным законом может быть предусмотрено создание единого портала, на котором размещаются официальные сайты нескольких государственных органов.

В основу организации сайтов органов государственной и муниципальной власти положены требования, предъявляемые к официальным сайтам государственных органов и органов местного самоуправления. Основополагающим нормативным правовым актом, определяющим требования к официальным сайтам государственных органов и органов местного самоуправления, *является* федеральный закон №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», *и принятое* Постановление Правительства Российской Федерации №953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти». Технологические требования к официальным сайтам представлены в Приказе Минэкономразвития России №470 «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти»:

1. Требования к технологическим средствам. Информация, размещаемая на официальном сайте органов государственной и муниципальной власти в информационно-телекоммуникационной сети Интернет круглосуточно доступна пользователям информацией для получения, ознакомления и использования, а также для автоматической (без участия человека) обработки информационными и поисковыми системами.



Рис. 1. Комплекс требований к средствам обеспечения пользования сайтами органов государственной и муниципальной власти

2. *Требования к программным средствам.* Информация должна быть доступна пользователям информацией без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информацией требует заключения пользователем лицензионного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы.

Информация не должна быть зашифрована, защищена от доступа средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователя с содержанием информации, а также получение информации без использования конкретного программного обеспечения или технических средств, чем веб-обозреватель. Доступ к информации не должен быть обусловлен требованием регистрации пользователей информации, предоставления ими персональных данных, требованием заключения ими лицензионных соглашений.

Суммарная длительность перерывов в работе официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) не должна превышать 4 часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей информацией к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей информацией к официальному сайту или к его отдельным страницам, на официальном сайте должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

Информация в виде текста размещается на официальном сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»). Нормативные правовые акты, проекты актов, судебные акты, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату размещаются на официальном сайте в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста *средствами программы для просмотра («документ в электронной форме»).*

Нормативные правовые акты, а также судебные акты могут дополнительно размещаться на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти в графическом формате в виде графических образов их оригиналов («графический формат»).

Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования официальным сайтом, а также форматы размещенной на нем информации обеспечивают и предоставляют:

а) *обеспечивают немедленный и свободный доступ пользователей к информации, размещенной на официальном сайте.* Пользование информацией, размещенной на официальном сайте, не может быть обусловлено требованием использования пользователями информацией *определенных веб-обозревателей* или установки на технические средства пользователей информацией

программного обеспечения, *специально созданного для доступа к информации, размещенной на официальном сайте;*

б) предоставляют пользователям информацией возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на официальном сайте, включая поиск документа среди всех документов, опубликованных на сайте, по его реквизитам, содержанию документа, а также по фрагментам текста, содержащегося в размещенном на официальном сайте документе;

в) предоставляют пользователям информацией возможность поиска и получения информации, размещенной на официальном сайте, *средствами автоматизированного сбора* данных в сети Интернет, в том числе поисковыми системами;

г) предоставляют пользователям информацией возможность определить дату и время размещения информации, а также дату и время последнего изменения информации на официальном сайте;

д) обеспечивают работоспособность действующего официального сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями информации, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта; вновь созданного либо функционирующего менее 6 месяцев официального сайта – под нагрузкой не менее 10000 обращений к сайту в месяц;

е) обеспечивают учет посещаемости всех страниц официального сайта *путем размещения на всех страницах официального сайта программного кода («счетчика посещений»)*, предоставляемого общедоступными системами сбора статистики в сети Интернет и обеспечивающего фиксацию факта посещения страницы пользователем информации. На официальных сайтах допускается применение программного обеспечения (*программного кода «счетчика посещений»*), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

ж) обеспечивают бесплатное раскрытие в сети Интернет *сводных данных о посещаемости официального сайта* (количество посещений и уникальных посетителей официального сайта, его отдельных страниц по часам, дням и месяцам), хранение и доступность для пользователей информацией указанных сводных данных за последние три года;

з) обеспечивают пользователю информацией возможность навигации, поиска и использования текстовой информации, размещенной на официальном сайте, при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе;

и) предоставляют пользователям информацией возможность пользоваться официальным сайтом, в том числе посредством клавиатуры, без необходимости удерживать отдельные клавиши определенное время или необходимости придерживаться определенной последовательности ввода, производить одновременные нажатия нескольких клавиш, а также возможность пользоваться официальным сайтом с применением различных устройств ввода или вывода, в том числе сенсорных экранов;

к) предоставляют пользователям информацией возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса официального сайта средствами веб-обозревателя;

л) предоставляют пользователям доступность размещенной на официальном сайте информации для чтения с использованием программного обеспечения, предназначенного для использования на электронных вычислительных машинах, размер диагонали экрана которых составляет более 48 миллиметров;

м) при использовании официального сайта пользователю информацией предоставляется возможность выбора версий сайта, оптимизированных для использования посредством электронных вычислительных машин с различными размерами диагонали экрана.

3. Требования к навигационным средствам официального сайта. Навигационные средства официального сайта соответствуют следующим требованиям:

а) вся размещенная на официальном сайте информация *доступна пользователям информацией путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы* официального сайта. Количество таких переходов (по кратчайшей последовательности) не более пяти;

б) пользователю информацией предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта и о местонахождении отображаемой страницы в этой структуре;

в) *на каждой странице официального сайта размещены: главное меню, явно обозначенная ссылка на главную страницу, ссылка на карту официального сайта, наименование органов государственной и муниципальной власти.*

г) заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа; наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), отображаются в заголовке окна веб-обозревателя;

д) текстовый адрес в сети Интернет (универсальный указатель ресурса, URL) каждой страницы отображает ее положение в логической структуре сайта и соответствует ее содержанию (назначению), а также в текстовом адресе используются стандартные правила транслитерации.

4. *Требования к лингвистическим средствам официального сайта.* Информация размещается на официальном сайте органа государственной и муниципальной власти на русском языке. По решению руководителя органа государственной власти отдельная информация на официальном сайте, помимо русского языка, может быть размещена на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках. Наименования иностранных юридических и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.

5. *Требования к средствам защиты информации официальных сайтов.* В целях защиты информации, размещенной на официальном сайте органов государственной и муниципальной власти, должно быть обеспечено:

а) применение средств электронной подписи или иных аналогов собственноручной подписи при размещении, изменении или удалении информации на официальном сайте;

б) ведение электронных журналов учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения официального сайта, позволяющих обеспечивать учет всех действий по размещению, изменению и удалению информации на официальном сайте, фиксировать точное время, содержание изменений и информацию об уполномоченном сотруднике федерального органа исполнительной власти (территориального органа) или операторе официального сайта, осуществившем изменения на официальном сайте;

в) ежедневное копирование всей размещенной на официальном сайте информации и электронных журналов учета операций на резервный материальный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления;

г) защита информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;

д) хранение резервных материальных носителей с ежедневными копиями всей размещенной на официальном сайте информации и электронных журналов учета операций – не менее одного года, с еженедельными копиями всей размещенной на официальном сайте информации – не менее двух лет, с ежемесячными копиями всей размещенной на официальном сайте информации – не менее трех лет;

е) применение шифрованных транспортных механизмов и сертификатов безопасности при передаче данных, обеспечивающих шифрование и защиту передаваемой информации, в том числе персональных данных пользователей официальных сайтов.

Представлена информация, позволяющая на функционирующих сайтах ознакомиться с целями, задачами, принципами деятельности органов государственной и муниципальной власти. Раскрыто содержание принципов обеспечения доступа к информации сайтов, раскрыто содержание к требованиям технологических и программных и лингвистических средств обеспечения пользования официальными сайтами федеральных, региональных, муниципальных органов исполнительной власти.

Список литературы

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 года №424 «Об особенностях подключения федеральных государственных информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/195593/>
2. Постановление Правительства Российской Федерации №953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/196682/paragraph/1/doclist/36744/>
3. Приказ Министерства экономического развития РФ от 16.11.2009 г. №470 «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» (в ред. от 29.11.2016 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // <https://base.garant.ru/197214/>
4. Сакаева Э.З. Теоретические положения о формировании кластера услуг жизнеобеспечения региона Крым: Монография. – Sterlitaamak: Sterlitaamakskiy filial BashGU, 2015. – 215 с. – ISBN 978–5-86111–536–0

Сакаева Эльвира Зинуровна – канд. экон. наук, доцент, Sterlitaamakskiy filial FGBOU VO «Bashkirskiy gosudarstvennyy universitet», Sterlitaamak, Rossiya.