

УДК 34

DOI 10.21661/r-555338

*Демиденко Д.А., Бурцева С.Ю.*

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РФ НА ОСНОВЕ КОНЦЕПЦИИ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

***Аннотация:** актуальность темы данной статьи обусловлена тем, что применение концепции «Бережливое производство» органами социальной защиты населения является одной из наиболее значимых задач современного общества и важнейшей частью деятельности государства.*

***Ключевые слова:** бережливое производство, Социальная сфера, Бережливая социальная работа.*

Концепция ориентирована на оптимизацию бизнеса по критерию его издержек путем устранения всех видов потерь и предполагает вовлечение в процесс рационализации бизнеса каждого сотрудника организации.

Идеи бережливого производства помогают повысить качество продукции и услуг, сократить издержки производства, не увеличивая капиталовложений.

Целью данной статьи является анализ принципов, инструментов и методов бережливого производства для определения эффективности их использования в процессе совершенствования социальной политики РФ.

В настоящее время наиболее важной задачей перед организациями социального обслуживания является модернизация системы социальной поддержки, внедрения новых форм социального обслуживания, внедрение современных информационных технологий и автоматизированных систем, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг.

В современных условиях наблюдается повышенный интерес производственных учреждений к внедрению принципов бережливого производства. Этот интерес не остался в стороне и повлек за собой системный переход многих учреждений социальной сферы к применению опыта производственных учреждений.

Применение технологии «Бережливое производство», методов и инструментов ориентировано на повышение качества работ или качественное оказание услуг. Бережливые технологии и методы позволяют:

- 1) повысить удовлетворенность потребителей и других заинтересованных сторон;
- 2) выявить и устранить потери и не создающие ценность процессы;
- 3) оптимизировать результативность и эффективность процессов, создающих ценность;
- 4) упростить организационную структуру, улучшить процессы менеджмента качества;
- 5) быстро и гибко реагировать на изменения внешней среды.

В системе социальной защиты люди занимают особое место, поэтому именно они являются главным объектом её защиты. Самыми уязвимыми слоями населения являются дети, многодетные семьи, пенсионеры, безработные и др. Данные слои населения должны быть избавлены от абсолютной нищеты и адаптированы к условиям рыночной экономики.

Существует немало проектов поддержки таких слоев населения.

Рассмотрим проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» Проект направлен на оказание долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Он должен обеспечить сбалансированное социальное обслуживание и социально-медицинскую помощь на дому.

Дефицит производственных ресурсов для вовлечения в систему долговременного ухода граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, требует устранить потери – действия, на которые расходуются производственные ресурсы, но которые не являются важными с точки зрения ценности для потребителей социальных услуг.

Таким образом применение Lean-технологий («Бережливое производство») для внедрения проекта «Бережливая социальная работа» позволит Учреждению социальной защиты населения Алексеевского городского округа, совместно с

Пенсионным Фондом г. Алексеевка, а также волонтерскими организациями Алексеевского района улучшить качество предоставляемых социальных услуг, повысить удовлетворенность населения социальной помощью, снизить расходы, сократить сроки предоставления мер социальной поддержки, улучшить условия труда работников.

Основными целями внедрения проекта «Бережливая социальная работа» являются:

- 1) повышение конкурентоспособности учреждения, посредством сохранения имиджа надежного и гарантированного поставщика социальных услуг;
- 2) оптимизация деятельности учреждения посредством сокращения потерь;
- 3) вовлечение персонала в деятельность по улучшению в области качества и бережливого производства.

Для достижения поставленных целей необходимо решить ряд задач:

1. Реализация профессиональной компетенции работников учреждения;
2. Повышение уровня доступности социальных услуг, оказываемых учреждением:
  - реализация мероприятий, направленных на обеспечение без барьерного доступа для маломобильных групп населения;
  - обеспечение информационной открытости учреждения;
  - удовлетворение заявленной потребности в социальных услугах.
3. Развитие материально-технической базы учреждения.
4. Реализация мероприятий, направленных на обеспечение безопасности предоставляемых услуг.
5. Обеспечение обратной связи с получателями социальных услуг (оценка качества работы учреждения, мониторинг уровня удовлетворенности качеством и доступностью предоставляемых услуг).
6. Разработка и внедрение инновационных технологий социального обслуживания.
7. Мониторинг эффективности и результативности менеджмента качества и бережливого производства.

### **Список литературы**

1) Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

2) Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года: указ Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 г. №1351 (ред. от 01.07.2014) // Собрание законодательства РФ. – 2007. – №42. – Ст. 5009.

3) О мероприятиях по реализации государственной социальной политики: указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 // Собрание законодательства РФ. – 2012. – №19. – Ст. 2334.

4) О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №606 (ред. от 25.11.2019) // Собрание законодательства РФ. – 2012. – №19. – Ст. 2343.

5) Основы внедрения бережливых технологий в органах власти, государственных и муниципальных учреждениях: методическое пособие / Петрова В.А., Бондаренко О.П. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myopenugra.ru/ugra/publications/detail.php?ID=7157>

6) Социология управления: учебное пособие / Полушкина Т.М., Коваленко Е.Г., Якимова О.Ю. / Издательство: Академия Естествознания Год издания: 2016.

7) Проект «Бережливая социальная работа» с применением Lean-технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://taganrog.bezformata.com/listnews/proekt-berezhlivaya-sotcialnaya-rabota/85774776/> (дата обращения: 24.11.2021).

---

**Демиденко Дмитрий Александрович** – преподаватель, ОГАПОУ «Алексеевский колледж», Алексеевка, Россия.

**Бурцева Снежана Юрьевна** – студентка, ОГАПОУ «Алексеевский колледж», Алексеевка, Россия.