

*Хотиева Людмила Ивановна*

воспитатель

*Волкова Наталья Валерьевна*

учитель

ГБОУ «Шебекинская гимназия-интернат»

г. Шебекино, Белгородская область

## **ГИБКИЕ НАВЫКИ (SOFT SKILLS): УМЕНИЕ ОБЩАТЬСЯ С ЛЮДЬМИ В РАБОТЕ ИНТЕРНАТА С ПРИМЕНЕНИЕМ ПРАКТИК SKILLFOLIO**

*Аннотация:* в статье рассматривается вопрос развития гибких навыков (soft skills) в работе гимназии-интерната. Авторы отмечают, что Skillfolio – платформа комплексной диагностики и развития (soft skills) гибких навыков – ключевых компетенций в эпоху цифровой экономики: интеллекта, креативности, критического мышления, умение принимать решение в условиях неопределенности.

*Ключевые слова:* развитие гибких навыков, практики Skillfolio, коммуникабельность.

Государственное образовательное учреждение для девочек «Шебекинская гимназия-интернат» создано в 2000 году.

Цель создания нашего учреждения – оказание помощи семье в получении качественного образования для девочек, интеллектуальное, нравственное и культурное развитие, адаптация к жизни и всестороннее раскрытие творческих способностей будущих женщин – хранительниц культурных традиций своего народа. В этом году ГБОУ «Шебекинская гимназия-интернат» присвоен статус региональной инновационной площадки.

Региональная площадка реализует программу «Внедрение модели тьюторского сопровождения обучающихся по развитию гибких навыков (soft skills) посредством цифровой платформы Skillfolio.

Актуальность данной темы обусловлена стратегическими направлениями развития системы образования Российской Федерации, требованиям ФГОС в обеспечении качественного образования и конкурентоспособности выпускников образовательных организаций.

Все гибкие навыки перечислять не будем. Остановимся на «Умении общаться с людьми». Коммуникабельность – это способность к общению, открытость и умение наладить контакт с другими людьми и производить нужное впечатление. Работа учителя и воспитателя в интернате должна быть направлена на развитие умений доступно и интересно излагать свои идеи и мысли; уверенно говорить как с группой сверстников, так с другими взрослыми; выступать перед аудиторией.

#### *Практика «Солнечная система моей жизни».*

Она предназначена для развития системного мышления, понимания важных составляющих твоей жизни. Данная практика поможет выделить важные для тебя сферы жизни, чтобы помнить о них. В солнечной системе каждый элемент важен и необходим. Планеты, звезды, луна, солнце – без них невозможно ее представить. Подумай, без чего ты не можешь представить свою жизнь? Это прежде всего, то, что тебе интересно, твои друзья, увлечения – все, что для тебя важно. Посмотри на «карточку-практику». Ты видишь планеты солнечной системы. А что составляет твою собственную вселенную? Подумай и запиши в планетах то, без чего ты не представляешь своей жизни. В результате у тебя получится вселенная, которая отражает твое представление о собственной жизни.

#### *Практика «Прежде, чем дать совет».*

Практика предназначена для развития гибких навыков (soft skills) коммуникативных навыков. Посмотри на «карточку-практику». Ты видишь список вопросов. Вспомни одну-две ситуации, когда бы ты хотел дать совет и делал это, но твой собеседник не был этому рад и благодарен. Проверь свой совет этому чек-листу. Постарайся запомнить эти вопросы и прежде, чем кому-то что-то советовать, проверяй свои советы по этому чек-листу. Чек – лист: Это правда?; Это полезно?; Это вдохновляет?; Это необходимо?; Это бережно? В результате у тебя

получится формулировать свои советы, чтобы собеседнику было приятно принимать.

Еще одним из основных качеств, необходимых для организации эффективного общения является позитивность. Воспитывать позитивность лучше всего собственным примером. Поддержка и внимание учителя, воспитателя и гимназисток – главный инструмент развития позитивности. Учитель и воспитатель в школе-интернате всегда должен быть готов помочь советом, обратить внимание на положительные события. Современным людям нужны гибкие навыки (soft skills): умение представлять свой проект, работать в команде, решать конфликтные ситуации, контролировать свои эмоции.

### *Список литературы*

1. Волосков И.В. Социальная антропология / И.В. Волосков. – М.: НИЦ Инженер, 2009. – 130 с.
2. Ткаченко А.В. Проектная методика преподавания социологии / А.В. Ткаченко // Актуальные проблемы инновационного развития образования. – М.