

Переверзева Ольга Викторовна

старший воспитатель

ГБУ ЦССВ «Берег надежды»

г. Москва

**РАБОТА В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ УЧРЕЖДЕНИЯ,
ВЫПОЛНЯЮЩЕГО ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА. ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНЫЕ
ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

Аннотация: в данной работе автором анализируется современное состояние детских социальных учреждений. Рассматриваются их проблемы, также предложены возможные пути их решения.

Ключевые слова: социальное учреждение, социальный реабилитационный центр, современные условия.

В настоящее время уходят в пассивный словарь такие понятия, как приюты для несовершеннолетних детей, детские дома, но связано это не с исчезновением такого явления, как социальное сиротство, а с переименованием учреждений в семейные центры, центры помощи семье и детям и другие. Несмотря на большое внимание к совершенствованию работы органов системы профилактики семейного неблагополучия в стране, большое количество детей нуждаются в оказании помощи и получении защиты и поддержки в стационарных условиях, в случаях, когда проживание в семье противоречит интересам детей или становится опасным для их жизни и здоровья.

Руководители учреждений в современных условиях наделены многими свободами в организации работы, начиная от формирования штата, планирования финансовой деятельности и перераспределения бюджетных средств до выбора видов оказываемых услуг. Вместе с тем в работе имеются сложности, которые не позволяют создать воспитанникам максимально комфортные условия и за-

трудняют реализовывать поставленные цели. Хотелось бы поделиться собственным опытом на примере одного из центров г. Москвы, в котором автор статьи занимает должность старшего воспитателя.

Для лучшего понимания специфики учреждения необходимо описать некоторые особенности организации работы Центра, его функции и состав воспитанников.

В нашем Центре на двух территориях круглосуточно проживают дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей (далее – дети-сироты), и дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – ТЖС) или социально опасном положении (далее – СОП) в возрасте от 1 года до 18 лет, в некоторых случаях до 23 лет. Работа с категорией детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, очень отличается от работы с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из-за разного юридического статуса.

В соответствии со статьей 155 Семейного кодекса Российской Федерации защита прав и интересов детей-сирот, зачисленных под надзор, возложена на директора детского учреждения. Директор подает заявления в различные инстанции, дает согласия, подает ходатайства, принимает решение о направлении в детское санаторное или оздоровительное учреждение и пр. Воспитанникам ежемесячно выдаются денежные средства на личные расходы, есть возможность свободного выхода за пределы Центра для свободного времепровождения с согласия государственного попечителя. Дети данной категории находятся в ситуации определенности своей дальнейшей судьбы: они не могут вернуться в родную семью и их готовят к переходу в замещающую семью, а в случае невозможности – к самостоятельной жизни после достижения совершеннолетия.

Более подробно хотелось бы остановиться на другой категории. С детьми из семей, находящихся в ТЖС или СОП, ситуация обстоит иным образом: они зачисляются временно в учреждение, которое несет ответственность за жизнь и здоровье воспитанников, предпринимает меры по защите их прав, но законными представителями на период проживания несовершеннолетних в Центре продол-

жают оставаться их родители или опекуны/попечители (далее – законный представитель). Без согласия законных представителей в соответствии с действующим законодательством невозможно оказывать медицинскую помощь, зачислить или перевести ребенка в образовательную организацию, принять решение о направлении в санаторий или организацию детского отдыха, разрешить самостоятельный выход за пределы Центра и пр.

Причины помещения временно детей в Центр разные: ненадлежащее исполнение родительских прав законными представителями, связанное с алкогольной или наркотической зависимостью; трудным финансовым положением или отсутствием необходимых жилищно-бытовых условий у семьи; состоянием здоровья членов семьи, насилием или жестоким обращением с детьми, нарушенными детско-родительскими отношениями и пр. Независимо от причин помещения детей в Центр, почти во всех случаях они при поступлении остро переживают травму потери, так как временно изымаются из привычных для себя условий и находятся в ситуации вынужденной разлуки со значимыми взрослыми. Адаптируясь к новым условиям, зачастую младшие воспитанники горюют, а взрослые реагируют на вынужденные ограничения, режим и необходимость соответствовать определенным правилам протестными реакциями, агрессией (физической и вербальной, в том числе сквернословием) и самовольными уходами. Процесс адаптации усложняется ситуацией неопределенности дальнейшей судьбы (как долго дети будут находиться в Центре и смогут ли вообще вернуться в свою семью), а также постоянной сменяемостью детского коллектива и его нестабильностью из-за частой сменяемости состава.

В соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» разнополые и разновозрастные воспитанники проживают в квартирах семейного типа по 8 человек. Идея совместного проживания такого неоднородного состава детей с целью моделирования отношений по принципу много-

детной семьи, в которой взрослые дети заботятся и помогают младшим, а девочки оберегаются взрослыми мальчиками и между ними формируются уважительные и конструктивные полоролевые взаимоотношения, не так легко и просто реализуется на практике. Учитывая, что многие воспитанники в свои годы прошли сложный путь, имеют различные психологические травмы, многие воспитывались в асоциальных семьях и склонны к девиациям, имеют ранний сексуальный опыт, педагогически запущены и пр., в часто меняющемся детском коллективе внутри каждой семейной группы возникает много проблем различного характера. Часто поступают дети из многодетных семей, состоящих из 4–6 сиблингов, между которыми не развиты родственные отношения, а наблюдается только вражда и конкуренция, поэтому формировать заботу, взаимопонимание и взаимовыручку среди чужих детей, прибывших из семей, в которых они подобного никогда не видели, практически невозможно. Максимально положительный результат в формировании часто меняющегося состава детского коллектива, для которого так характерны установочные конфликты, – это достижение мирного co-существования – развитие умений у ребят проживать по правилам общежития: реализуя свои права и желания, не нарушать границы другого, с терпением относиться к беспокойному сну и капризам малышей.

Воспитатель, имеющий в составе своей группы детей от 1 года, а бывают случаи и от 9 месяцев, до 18 лет, на мой взгляд, не в состоянии уделить полноценно внимание всем детям. Ведь надо кормить с ложки и учить ходить малыша, менять ему памперсы, купать, сажать на горшок и играть с теми, что постарше, обучать их ролевым играм и успокаивать не поделивших игрушки, выписывать цифры и буквы с первоклассником, а с учащимися младших и средних классов разбирать примеры и контролировать выполнение домашних заданий, которые они зачастую дома не делали, да и до школы не всегда доходили, разобрать конфликтную ситуацию и предложить возможные конструктивные формы поведения в конкретной ситуации, во время прогулки организовать игру и понаблюдать за погодными явлениями и своевременно предотвратить драку между подрост-

ками, а еще скольких приласкать и утереть слезы из-за разлуки, хоть и с непутевой, но единственной и такой любимой мамой... И все это надо сделать одновременно!!! Говорить о том, сколько требуется внимания к разнополым подростками, чтобы не допустить развития отношений, переходящих границы допустимого и не нарушающих моральные нормы поведения в детском коллективе, и сформировать конструктивные формы взаимодействия, надеюсь, излишне. В составе воспитанников зачастую попадают дети сексуально расторможенным поведением, уже имеющие сексуальный опыт или воспитывавшихся в семьях родителей с аморальным поведением, не скрывающих интимные отношения от детских глаз.

Отдельного разговора заслуживает проблема организации обучения детей школьного возраста. Все воспитанники переводятся на период пребывания в центре в близлежащую школу, перевод или зачисление в 1 класс через портал ПГУ также возможно только с согласия законного представителя, который не всегда готов к сотрудничеству, так как не согласен с помещением своего ребенка в центр. В своем большинстве у несовершеннолетних не сформирована учебная мотивация, отмечается педагогическая запущенность, неуспеваемость по нескольким предметам, прогулы учебных занятий, в связи с чем школа неохотно принимает таких учеников, особенно при отсутствии свободных мест. Наиболее сложно оказывать содействие в обучении учащимся 9 классов, некоторые из которых проходят обучение повторно: необходимо помочь восполнить пробелы в знаниях при отсутствии в штате учителей-предметников, повысить успеваемость, что не всегда удается.

Все описанное выше как раз и характеризует специфику учреждений, выполняющих функции приюта или реабилитационного центра для несовершеннолетних. Наиболее сложные категории воспитанников – подростки, длительное время употребляющие психоактивные вещества, и дети с серьезными психическими отклонениями. Для оказания помощи зависимым детям разработаны специальные программы, реализация которых возможна только в специальных реа-

билигационных центрах соответствующими специалистами. В нашем центре такие специалисты отсутствуют, нет в штате и должности врача-психиатра. Нахождение такого контингента в семейных группах не всегда безопасно для остальных воспитанников. Для детей с зависимостями и психическими отклонениями характерны: нестабильный эмоциональный фон, сниженная критичность к своему поведению и прогнозированию последствий своих действий, повышенная раздражительность, конфликтность, агрессивность вербальная и физическая, но самое главное – отрицание своих проблем и нежелание принимать специализированную помощь. Учитывая, что только законный представитель может дать свое согласие на оказание медицинской квалифицированной помощи в амбулаторных или стационарных условиях, организация работы зависит от мнения родителя или его желания сотрудничать с сотрудниками учреждения, с одной стороны, с другой стороны, в соответствии с действующим законодательством дети, достигшие 15-летнего возраста, также должны дать свое согласие на оказание им той или иной помощи, прохождение лечения в стационарной форме или перевод в другое учреждение, например, по работе с зависимыми подростками, при наличии мест. В результате, с одной стороны, указанные выше воспитанники не могут или отказываются получать квалифицированную помощь, что не соответствует их интересам, с другой стороны, своим поведением они нарушают права других воспитанников.

Повысить эффективность социально-реабилитационной работы, проводимой с воспитанниками, и создать максимально комфортные условия для всех детей, проживающих в семейных группах, соблюсти и реализовать права несовершеннолетних, на мой взгляд, помогли бы следующие решения.

1. Формирование групп с учетом возраста и пола детей. Объединение воспитанников в отдельные группы по возрастам позволит обеспечить уход, создать развивающую, обучающую среду и организовать досуговую деятельность для воспитанников всей группы одновременно, а также минимизирует риски неблагоприятного влияния подростков на младших воспитанников и защитит их от

физического воздействия. Воспитанников подросткового возраста необходимо еще делить и по половому признаку.

2. Открытие образовательных организаций профессионального обучения на базе 8 классов, что позволит получить рабочие профессии детям, не способным успешно пройти государственную итоговую аттестацию.

3. Увеличение количества или открытие профильных учреждений для организации работы с целевой аудиторией:

– учреждений для оказания помощи детям, склонным к употреблению психоактивных веществ, и помещение в них несовершеннолетних с зависимостями для дальнейшего прохождения реабилитации без учета их мнения;

– организаций для детей с делинквентным поведением, склонных к самовольным уходам, с организацией обучения в пределах организации (очно или дистанционно) в целях предотвращения самовольных уходов и обеспечения безопасности их жизни и здоровья, а также исключения их пагубного влияния на остальных детей, нуждающихся в защите государства;

– учреждений для интеллектуально сохранных детей с психиатрическими диагнозами и трудно поддающимся коррекции поведением для создания условий безопасного содержания других воспитанников, а также своевременной коррекции.

Понимая, что все предложения по изменению в организации деятельности учреждений требуют серьезных изменений на законодательном уровне, все затрагиваемые в статье проблемы исчерпываются размышлениями. Своей статьей автор стремится привлечь внимание различных ведомств для совместного обсуждения смежных вопросов и выработки новых моделей оказания помощи всем детям, оказавшимся в кризисной ситуации и нуждающимся в защите государства.

Список литературы

1. Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».