

Сергеева Алена Александровна

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тульский государственный
педагогический университет им. Л.Н. Толстого»

г. Тула, Тульская область

ПУТИ ИЗУЧЕНИЯ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КЛАССОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

***Аннотация:** в статье проанализированы пути оценки удовлетворенности выпускников качеством обучения в педагогических классах, приведены результаты диагностики, проводимой в процессе выполнения госзадания и сделаны выводы. Автор отмечает, что исследование удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса в педагогических классах позволит отобрать актуальное содержание обучения, модернизировать технологии организации образовательного процесса, что повысит его эффективность*

***Ключевые слова:** образовательный процесс, выпускник, педагогический класс, степень удовлетворенности, содержание обучения.*

Современный образовательный процесс характеризуется масштабными изменениями в различных его сферах. В этой связи актуальными становятся исследования, посвященные изучению качества обучения и поиска путей его повышения. Важно отметить также, что изучение степени удовлетворенности качеством образования позволяет оценить эффективность процесса обучения, выявить его сильные и слабые стороны, а в дальнейшем предложить пути повышения его эффективности [1].

Анализ психолого-педагогической литературы по данному вопросу позволяет нам понимать под удовлетворенностью качеством образовательного процесса востребованность знаний, полученных в процессе, в конкретных условиях их применения для достижения запланированных целей и повышения качества обучения в целом [2, с. 3]. Особенно значимым мы считаем оценить качество

образовательного процесса в профильных классах, поскольку от эффективности работы в них зависит формирование у будущих абитуриентов интереса к выбранной профессиональной области. В поле нашего исследования лежат профильные педагогические классы, созданные в различных субъектах Российской Федерации. В рамках государственного задания №073-03-2022-117/3 по теме «Исследование профессиональных траекторий выпускников педагогических классов» был проведен мониторинг профессиональных траекторий выпускников педагогических классов. В общей сложности в нем приняли участие 525 обучающихся из 10 регионов Российской Федерации (рис. 1).

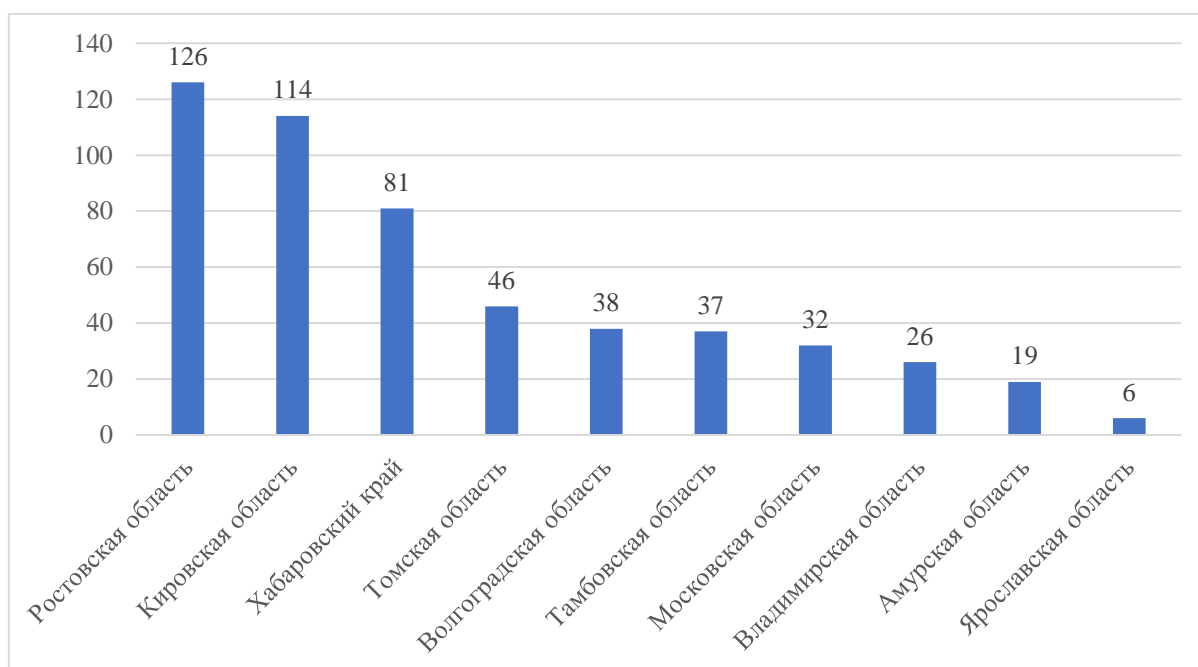


Рис. 1. Выпускники педагогических классов, участвовавшие в анкетировании

Одно из направлений осуществления диагностики было связано с выявлением степени удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса в педагогических классах. С этой целью в тело анкеты был включен вопрос, позволяющий выпускникам педагогических классов оценить качество их обучения, выбрав один, наиболее подходящий, вариант ответа. Мы полагаем, что подобный анализ позволит выявить причины эффективности деятельности педагогических классов, скорректировать содержание и технологии обучения в них.

Так, отвечая на вопрос об удовлетворенности качеством образовательного процесса, 61% опрошенных выпускников педагогических классов указали, что полностью удовлетворены им (рис. 2). Около трети обучающихся (34%) частично удовлетворены образовательным процессом. Лишь небольшая группа выпускников педагогических классов (5%) остались недовольны качеством обучения. Важно отметить, что данная обобщенная выборка коррелирует с данными, полученными в каждом регионе отдельно. В процессе мониторинга не было выявлено регионов, где большинство выпускников было бы недовольно качеством обучения. В каждой из областей, принявших участие в исследовании, подавляющее большинство выпускников отметили свою полную удовлетворенность образовательным процессом.

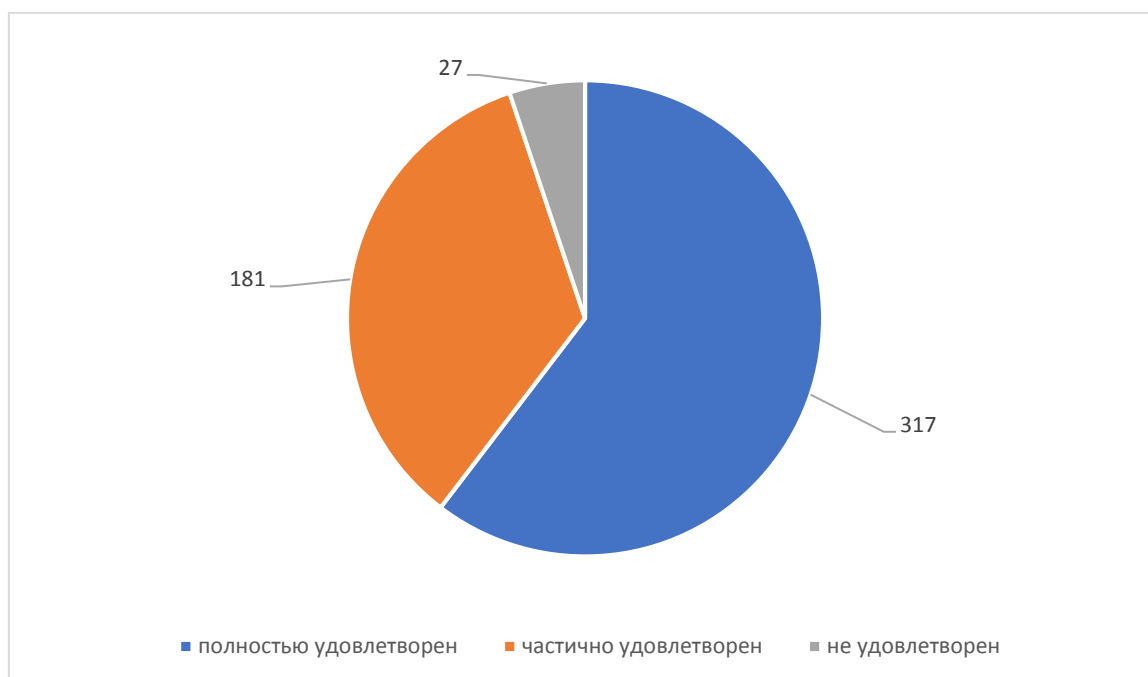


Рис. 2. Степень удовлетворенности выпускников педагогических классов качеством образовательного процесса

Указанные данные подтверждаются и другими полученными результатами, поскольку выпускники, заполняя анкету, называли вариативный спектр использованных педагогических технологий в процессе обучения, отмечали, что с удовольствием посещали большинство занятий, оценивали свой уровень подготовки в педагогическом классе как высокий и средний.

Подводя итог, отметим, что исследование удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса в педагогических классах, позволит отобрать актуальное содержание обучения, модернизировать технологии организации образовательного процесса, что, в свою очередь, обеспечит повышение его эффективности.

Список литературы

1. Гришина Ю.В. Качество довузовского образования: сущностно-содержательная характеристика понятия / Ю.В. Гришина // Современное образование. – 2017. – №1. – С. 47–57 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=19049 (дата обращения: 07.11.2022).
2. Стегний В.Н. Степень удовлетворенности учеников 9–11-х классов качеством образовательного процесса / В.Н. Стегний, Л.Н. Курбатова // Современное общество: вопросы теории, методологии, методы социальных исследований. – 2019. – Т. 1. – С. 188–195.
3. Вахнин Н.А. Комплексное решение для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса / Н.А. Вахнин, А.Б. Маховиков, В.В. Шарок // Современное образование: содержание, технологии, качество. – 2019. – Т. 1. – С. 7–9.