

*Свиридова Екатерина Валерьевна*

старший воспитатель

*Курчина Елена Анатольевна*

старший воспитатель

МАДОУ «ЦРР – Д/С №74 «Забава»

г. Белгород, Белгородская область

DOI 10.21661/r-557844

**МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА МАДОУ «Д/С №74 «РАСТЕМ ВМЕСТЕ» С РОДИТЕЛЯМИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА «СОВРЕМЕННАЯ ШКОЛА» НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ОБРАЗОВАНИЕ»**

*Аннотация:* в статье представлены механизмы взаимодействия специалистов Консультационного центра МАДОУ д/с №74 «Растем вместе» с родителями (законными представителями) дошкольников. Авторы подробно описали разнообразные формы и технологии взаимодействия с родителями (законными представителями), а также результаты оценки качества услуг консультативной помощи и деятельности консультационного центра.

*Ключевые слова:* дошкольное образование, консультационный центр, психолого-педагогическая, методическая помощь, консультационная помощь, специалисты консультационного центра.

Приоритетным направлением государственной образовательной политики нашей страны в соответствии с письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 ноября 2021 г. №ДГ-1997/07 «О направлении методических рекомендаций» является оказание методической, психолого-педагогической и консультативной помощи родителям детей дошкольного возраста [1].

Качество образования ребёнка в системе дошкольного образования РФ полностью зависит от слаженной командной работы всех участников образовательных отношений. Одну из ключевых ролей в этой системе играет семья, которая также организует образовательную среду дома, вне зависимости от того,

посещает ли ребёнок дошкольное учреждение. Родители детей, которые не посещают детский сад, не всегда осведомлены о стандартах и образовательных ориентирах, и зачастую им необходима помощь специалистов для создания качественной образовательной среды в семье.

В целях создания условий, направленных на повышение компетентности родителей (законных представителей) в области воспитания и образования детей, посредством внедрения новых форм и технологий консультирования, на базе МАДОУ д/с №74 г. Белгорода организован Консультационный центр «Растем вместе» в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».

Консультативная помощь в очном формате оказывается в процессе разовых либо регулярных индивидуальных или групповых обращениях. Консультация представляет собой устные ответы на вопросы. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно в зависимости от выявленных потребностей, особенностей семьи и ребёнка. Целевая группа – родители (законные представители) детей от 0 до 8 лет, не посещающих и посещающих детский сад, в том числе родители детей с ОВЗ.

Опыт оказания консультативной помощи посредством организации и проведение нестандартных форм педагогического и методического просвещения родителей показывает, что наиболее эффективной технологией повышения воспитательной и образовательной культуры родителей являются адресные образовательно-игровые ситуации, в которых родители получают консультацию специалистов Консультационного центра. Адресные образовательно-игровые ситуации позволяют родителям (законным представителям) обмениваться опытом, мнениями по вопросам развития и воспитания детей с раннего возраста до школы, а также и между собой.

Данная работа показывает востребованность родителями услуг специалистов Консультационного центра. Активность родителей обусловлена возросшими требованиями к детям со стороны общественности и образовательных

организаций, повышенной озабоченностью родителей за будущее своих детей, а также возросшее количество детей с особыми образовательными потребностями на которые современный родитель уже не может закрыть глаза или переложить на плечи государственных организаций.

В условиях пандемии мы столкнулись с проблемой ограничения вариантов общения, когда наиболее распространенные и эффективные очные формы взаимодействия детского сада с семьями воспитанников нереализуемы. В период ограничения возникла необходимость актуализации дистанционных форм работы. И перед сотрудниками Консультационного центра «Растем вместе» была поставлена задача повышения эффективности дистанционных форм взаимодействия с родителями (законными представителями).

Важным условием для эффективной работы Консультационного центра является компетентность педагогов и их мотивация. В состав Консультационного центра «Растем вместе» вошли опытные педагоги: учителя-логопеды, учитель-дефектолог, воспитатели, педагоги психологи, социальный педагог, инструкторы по физической культуре. Специалисты выгодно отличаются на рынке подобных услуг тем, что в детском саду функционируют группы компенсирующей направленности, и они не просто имеют опыт работы с детьми с ОВЗ, а контактируют с этими детьми ежедневно. Вопросы и проблемы родителей таких детей им известны и понятны, а значит, есть большая вероятность, что консультация принесет пользу, ликвидирует проблему, поможет найти правильное решение.

Самыми востребованными направлениями консультаций стали: физическое развитие детей по возрастам; сенсорная интеграция; проблемы поведенческого характера; развивающие игры с детьми; вопросы по готовности ребенка к школе; вопросы о возможности проведения мониторинговых и диагностических процедур.

Огромная роль в работе Консультационного центра отводится Интернет-ресурсам, на которых размещается основная информация для родителей о работе, направлении и способах взаимодействия детского сада с семьями детей дошкольного возраста. Развиваясь и расширяя границы охвата родителей

(законных представителей) информацией о своей работе Консультационный центр занял еще одну большую информационную нишу – социальные сети. Зайдя на страницы, которых можно познакомиться с актуальными темами за последний период, а полистав выложенный материал подчеркнуть для себя интересную информацию не только по работе центра, но также посмотреть видеоинструкции с рекомендациями, мастер-классы, видео творческого взаимодействия с детьми детского сада и повторить это дома со своим ребенком. Современное поколение молодых родителей активно пользуются именно этим ресурсом для получения информации, а для педагогов это еще один инструмент для привлечения внимания родителей и ненавязчиво заинтересовать их вопросами воспитания и развития подрастающего поколения.

Руководителем Консультационного центра МАДОУ д/с №74 «Растем вместе» систематически осуществляется оценка качества услуг консультационной помощи с использованием Интернет-ресурсов: web-анкет, google-таблиц, рассылка писем для обратной связи через сайт Консультационного центра и группы в социальных сетях. Так же проводится мониторинг эффективности деятельности с целью определения успешности деятельности и создания условий для дальнейшего функционирования Консультационного центра. Анализ полученных результатов показывает, что деятельность центра востребована родителями (законными представителями). Практика оказания консультационных услуг позволила выявить наиболее типичные проблемы, волнующие взрослых, обращающихся за помощью. Анализ показывает, что приходят как с обоснованными, так и с необоснованными проблемами. Среди обоснованных тревог родителей следует выделить такие вопросы, как: незначительное продвижение ребёнка в разных сферах компетенции (интеллектуальной, физической, художественно-эстетической); не соответствие психофизического развития ребенка возрастным нормам; нарушения в развитие у ребенка правильной речи; стрессовые события в жизни ребенка (появление в семье второго, третьего ребенка, развод родителей и т. д.); вопросы поведения ребенка и другое. Необоснованные проблемы связаны с искаженным родительским поведением, психологической и педагогической

неграмотностью в вопросах развития, образования ребенка, укрепления его здоровья. Одним из основных достижений функционирования Консультационного центра мы считаем сформировавшийся имидж службы, подтверждением чего является положительная оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

О высоком качестве оказанных консультаций говорит высокий процент родителей (законных представителей), обратившихся в Консультационный центр МАДОУ д/с №74 «Растем вместе» повторно. Люди возвращаются сами и рекомендуют нас своим знакомым.

Таким образом, процесс взаимодействия Консультационного центра с родителями (законными представителями) при реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» является одним из приоритетных направлений с безграничными вариациями использования в работе дошкольного учреждения.

### ***Список литературы***

1. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации №ДГ-1997/07 от 17 ноября 2021 г. «О направлении методических рекомендаций».
2. Ресурсы образования. Инновационный потенциал дошкольного учреждения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.resobr.ru>
3. Самоходкина Л.Г. Консультационный центр в условиях дистанта / Л.Г. Самоходкина, Н.В. Сологубова // Дошкольное воспитание. – 2021. – №9. – С. 52.
4. Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».