

Несмеянова Татьяна Сергеевна

преподаватель

Бендерский филиал Приднестровского государственного университета

г. Бендеры, Приднестровье

КЕЙС-МЕТОД КАК СОВРЕМЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация: кейс-метод в образовательном процессе способствует формированию профессиональных компетенций будущего специалиста. Целью использования этого метода ситуационных задач является предположение об оптимизации процесса подготовки студентов. В статье представлена технология применения кейс-метода в образовательном процессе.

Ключевые слова: кейс-технологии, кейс-метод, ситуация, анализ, метод инцидента.

В концепции отечественного образования сформулирована основная задача – «формировать целостную систему универсальных знаний, навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся».

Таким образом, в ходе преподавания конечным итогом является формирование у обучающихся ключевых компетенций в различных сферах: познавательной, трудовой, массовой коммуникации и др[2]

Исходя из этого, следует задать себе следующие вопросы:

- как оптимизировать процесс обучения, чтобы сделать его более качественным и интересным?
- что изменить в процессе обучения, на занятии, чтобы сделать его современным?
- как увеличить мотивацию студента к обучению, чтобы повысить его ответственность за результативность работы?

Отвечая на поставленные вопросы, пересматривая различные педагогические технологии, была найдена та, которая способствует формированию общих

и профессиональных компетенций – метод ситуационного анализа или кейс-технология.

Кейс-метод в процессе обучения позволяет:

1. Развивать навыки анализа и критического мышления;
2. Соединять теорию и практику;
3. Демонстрировать различные позиции и точки зрения.

Кейс-технология – это анализ конкретной ситуации, который заставляет повышать уровень полученных знаний и применять их на практике.

Предлагаемая методика кардинально отличается от традиционных технологий как по целям, так и по содержанию[1]

В настоящее время в педагогической деятельности автором используются следующие разновидности кейс-технологии:

1. Метод инцидента. Особенность этого метода в том, что студент сам находит информацию для принятия решения. Студенты получают короткое сообщение о проблеме или ситуации в организации. Для принятия решения имеющейся информации явно недостаточно, поэтому студент должен собрать и проанализировать необходимую информацию. Например, по дисциплине «Основы аудита» специальности 5.38.02.06 «Финансы» был сформирован и успешно используется сборник кейс-задач. В данном сборнике представлены кейс-задачи в нескольких вариациях:

а) короткие задания, в котором рассматривается конкретная ситуация, ее необходимо проанализировать с точки зрения законодательства и Кодекса этики аудиторов.

б) более развернутые задания, в котором также необходимо проанализировать ситуацию, но при этом для нахождения верного решения необходимо проработать большее количество нормативных документов.

в) задания, которых также следует проанализировать конкретную ситуацию в кейсе, но результатом решения такого кейса должен стать составленный документ, например, аудиторское заключение или программа аудита.

Варианты кейс-заданий из сборника, о котором говорилось выше, представлены на экране.

Вторая разновидность кейс-технологий, используемой на своих занятиях – это

2. Метод ситуационного анализа. Данный метод является более распространенным, так как позволяет досконально и подробно разобраться в сложной ситуации. Студенту предлагается текст с подробным описанием ситуации и решаемой проблемы. Так, на занятиях по дисциплине «Налоги и налогообложение» используются кейс-задачи, в которых обучающимся предлагается представить себя в качестве налогового инспектора. Обучающимся необходимо проверить правильность исчисления налогов, заполнения форм налоговой отчетности, корреспонденцию счетов по начислению и перечислению налогов в бюджет и внебюджетные фонды, а в случае обнаружения нарушений налогового законодательства – рассчитать размер штрафных санкций. Таким образом, ситуационные задачи по данной дисциплине носят всеобъемлющий характер. Пример задания можно увидеть на данном слайде. Решение подобных задач подготавливает обучающихся к прохождению учебной, а потом и производственной практике по профессиональному модулю 02 «Ведение расчётов с бюджетами бюджетной системы ПМР».

На занятиях по учебной дисциплине «Основы анализа финансовой отчетности» также применяются кейс-технологии. Весь курс по данной дисциплине построен на погружении обучающихся в конкретную производственную ситуацию: в начале изучения курса каждому обучающемуся выдается отдельный комплект финансовой отчетности (Балансовый отчет о финансовом положении и иные формы, расшифровывающие отдельные статьи балансового отчета). На протяжении всего курса ребята решают одну большую сквозную задачу, в которой рассчитывают ряд показателей, характеризующих финансовое состояние конкретного предприятия, расположенного на территории республики, начиная с горизонтального и вертикального анализа форм финансовой отчетности и заканчивая

факторным анализом базовых показателей финансовой устойчивости организации и определения вероятности наступления банкротства. Каждый этап анализа сопровождается написанием выводов по результатам исследования.

Итоговым заданием является формирование мероприятий, направленных на улучшение финансовой устойчивости, платежеспособности, деловой активности и рентабельности организации. И здесь обучающиеся не только описывают пути улучшения эффективности деятельности предприятия, но и производят расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий.

В качестве проверки уровня усвоения материала по учебной дисциплине обучающимся предлагаются кейс-задания, в которых перед студентами ставится конкретная ситуация (в ней описана проблема, с которой столкнулась организация, например, уменьшились объемы реализации продукции, наблюдается текучесть кадров и др.), студенты, работающие в малых группах, предлагают варианты решений поставленной проблемы, далее определяется наиболее оптимальное разрешение поставленной задачи.

Цель общего обсуждения и решения предложенного кейса – выработка стратегии поведения предприятия в кризисных условиях. Решение подобных задач подготавливают обучающихся к написанию дипломной работы в части выполнение практического раздела.

3.Третья разновидность используемых мной кейс-технологий – это комплексные кейс. Комплексные кейс – технологии как вид дистанционной образовательной технологии. Данная группа технологий дистанционного обучения основана на самостоятельном изучении мультимедийных и печатных учебных материалов, представленных в виде лекционного материала, практических заданий и т. д. Каждый кейс – это законченный учебно-методический комплекс, где все материалы взаимосвязаны и образуют единое целое. Данная технология предполагает регулярную рассылку заданий обучающимся и организацию преподавателем консультаций на постоянной основе со студентами. Для обучающихся по специальности 5.38.02.06 «Финансы» разработаны УМК по различным дисциплинам.

Наибольший интерес у студентов вызывают курсы, созданные мною на Платформа для корпоративного обучения iSpring Free. Программа позволяет превратить обычную презентацию в онлайн-курс, помогает собрать интерактивный тест, электронные книги, видеоуроки и тренажеры. Т.е., все то, что расширяет возможность передачи учебной информации в дистанционном формате, сделает изучение курса более эффективным и интересным.

Постоянная постановка перед обучающимся проблемных ситуаций приводит к тому, что он не «пасует» перед проблемами, а стремится их разрешить, тем самым мы формируем творческую личность, всегда способную к поиску. Таким образом, войдя в трудовую деятельность после окончания колледжа, выпускник будет более защищен от стрессов и приспособлен к встрече с трудностями.

Использование кейс- технологии развивает и активизирует обучающихся. На уроках они не просто «изучают» теоретический материал, а погружаются в конкретную ситуацию, с которой могут столкнуться уже в трудовой деятельности.

Список литературы

1. Учительский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.uchportal.ru/publ/23-1-0-254>
2. Ф.-Й. Кайзер, Х. Камински, Методика преподавания экономических дисциплин (основы концепции, направленной на активизацию процесса обучения), М.: Вита пресс, 2007. – С. 182.