(cc) BY

Ярикова Татьяна Сергеевна
магистрант
ФГБОУ ВО «Чувашский государственный
университет им. И.Н. Ульянова»
г. Чебоксары, Чувашская Республика

ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О ПРОБЛЕМАХ И СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Аннотация*: в данной работе рассмотрены проблемы и способы защиты прав потребителей в сфере оказания медицинских услуг.*

Ключевые слова*: защита прав граждан, формы и способы защиты прав, гражданско-правовая ответственность, медицинская помощь, критерии оценки качества медицинской помощи, обязательное медицинское страхование.*

Защита прав потребителей в сфере оказания медицинских услуг без сомнений обладает большой социальной значимостью правоотношений, так как нет ничего ценнее здоровья и жизни человека. Продолжительность жизни – важный критерий качества системы здравоохранения при его оценке Всемирной организацией здравоохранения. Этот критерий показывает насколько медицинская помощь в стране осуществляется качественно и своевременно. В вопросе защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг имеются некоторые проблемы в применении законодательства, которые будут далее рассмотрены и предложены возможные пути их разрешения.

Согласно пункту 1 статьи 41 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Государство является гарантом защиты и охраны вышеперечисленных прав человека.

В настоящее время люди все чаще прибегают к платным медицинским услугам. Общий объем платных медицинских услуг, оказанных населению в июле 2021 года, составил 77,1 млрд руб. Об этом сообщил Росстат в отчете «Социально-экономическое положение России» за январь-июль 2021 года. Так, в июле

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2021 года россияне заплатили больницам 77,1 млрд руб., что на 25,8% больше, чем годом ранее. При составлении отчета Росстатом был проведен опрос населения, которые выделили следующие проблемы бесплатной медицинской помощи: низкое качество медицинских услуг, оказываемых бесплатно (35,3%) и длительное ожидание их, почти треть (29,9%) отмечали неудобный график работы медицинских учреждений, также отсутствие необходимых специалистов или оборудований.

Причинами обращения в платные медицинские организации для большинства является быстрота и безочередность, также убеждение в том, что такие услуги оказываются качественнее. Однако, как показывает судебная практика, люди сталкиваются с некачественным медицинским обслуживанием и платном и бесплатном оказании медицинских услуг, после которого вынуждены ещё больше тратить времени и сил на лечение и восстановление утраченного здоровья. В чем конкретно была медицинская ошибка (неполное исследование пациента, некачественное их проведение, использование неэффективных методов, недооценка полученных результатов и т. д.), суд устанавливает на основе экспертного заключения. Сложной проблемой является постановка вопросов для эксперта или экспертной комиссии. Закон (ст. 79 ГПК РФ) запрещает ставить на разрешение экспертизы вопросы правового характера. Вопросы эксперту должны звучать следующим образом: 1) исход, т.е. что произошло; 2) причинен ли вред здоровью пациента, и если причинен, то какова его тяжесть; 3) допущен ли дефект оказания медицинской помощи; 4) имеется ли взаимосвязь между допущенным дефектом и наступившим исходом, соответственно, имелась ли возможность предотвращения неблагоприятного исхода?

Для пациентов, которые не удовлетворены качеством оказанных им услуг, способом защиты прав является требование о возмещении причиненного им морального вреда. Моральный вред – это как физические, так и нравственные страдания, причиненные гражданину действиями или бездействием, которые нарушают личные неимущественные права либо посягают на нематериальные блага,

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

принадлежащие ему от рождения либо в силу закона. Суды при определении размера денежной компенсации за причиненный моральный вред, исследуют следующие критерии: степень вины причинившего вред лица и иные обстоятельства, степень нравственных и физических переживаний потерпевшего с учетом его индивидуальных особенностей, а также фактических обстоятельств, при которых вред был причинен.

Для просвещения населения необходимо ввести в обязательную учебную программу дисциплину по правам потребителя, где будут изучены в том числе права на медицинскую помощь и способы их защиты. Жизнь и здоровье граждан – важный показатель успешной деятельности государства. Следовательно, медицинская сфера требует большого внимания как для вкладывания существенных денежных средств для развития данной отрасли, так и для совершенствования правового регулирования.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г., с учетом поправок, внесенных законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ // Российская газета. 1993. №237; 2009. №7; 2014. №27; 2014. №163.

2. О защите прав потребителей: Федеральный закон от 07.02.1992 №2300–1 (ред. от 18.03.2019 №38-ФЗ) // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. 1992.

3. №15. Ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации. 2013. №51. Ст. 6683.

4. Отдельные проблемы защиты прав потребителей в сфере оказания медицинских услуг [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/otdelnye-problemy-zaschity-prav-potrebiteley-v-sfere-okazaniya-meditsinskih-uslug.

5. Платное обслуживание населения в России. 2021: Стат. сб./ Росстат. – М., 2021. – 114 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

6. Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // СЗ РФ. 2012. N 41. Ст. 5628.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)