

Докучаева Ирина Анатольевна

учитель

Безух Алеся Владимировна

учитель

МБОУ «СОШ №2»

г. Строитель, Белгородская область

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Аннотация: авторы отмечают, что дистанционное обучение – это процесс получения знаний, при котором учитель и ученик физически не находятся в одном месте. В статье рассматриваются проблемы дистанционного обучения, предлагаются пути их решения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, организация процесса обучения, качественное образование, интерактивное общение, учитель, учащиеся.

Дистанционное обучение – способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии между учителем и учащимися. Технология дистанционного обучения заключается в том, что обучение и контроль усвоения материала происходит с помощью компьютерной сети Интернет. Цель внедрения дистанционных образовательных технологий в систему обучения состоит в обеспечении доступности качественного образования для обучающихся, независимо от места проживания, социального положения и состояния здоровья [1]

Преимущества дистанционного обучения. Дистанционное обучение позволяет:

- решить проблему интерактивного общения при взаимодействии учителя и учащихся, учителя и учебной группы, отдельного учащегося и учебной группы;
- обеспечить постоянный контроль за степенью усвоения учебного материала;

- обеспечить учащихся учебными материалами и учебной информацией, хранящимися на разнообразных информационных серверах и в базах данных телекоммуникационных сетей;
- развить у учащихся умение самостоятельно учиться;
- обеспечить гибкое обучение с возможностью индивидуально построенного курса по предмету;
- обеспечить обучение детей с особыми образовательными потребностями, а также часто болеющих детей;
- организовать работу с одаренными детьми (индивидуальные дополнительные задания повышенного уровня);
- оказывать помощь учащимся по самостоятельному освоению отдельных тем или разделов школьного курса;
- оказывать помощь по профильному изучению интересующих учащихся предметов;
- при заочной форме обучения;
- организовать выполнение проектов и исследовательских работ [3].

Минусы дистанционного обучения:

- отсутствие очного общения между обучающимися и преподавателем. То есть все моменты, связанные с индивидуальным подходом и воспитанием, исключаются. А когда рядом нет человека, который мог бы эмоционально окрасить знания, это значительный минус;
- отсутствует постоянный контроль над обучающимися. При дистанционном обучении вероятность списываний может резко возрасти. Учитель не видит, как занимается ученик, самостоятельно ли он выполняет все задания с чьей-либо помощью (родитель, готовые решения и пр.). Поэтому могут возникнуть сложности с оценкой домашнего задания и общего рейтинга учащихся;
- необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий. Для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, результат обучения напрямую зависит от самостоятельности и сознательности учащегося;

- для учителя дистанционное обучение означает ненормированный рабочий день. И это не всегда положительно отражается на качестве образования;
- необходимость постоянного доступа к источникам информации. Нужна хорошая техническая оснащённость: компьютер и выход в Интернет;
- многодетные семьи оказались в неравных условиях: сразу всем детям организовать дистанционное обучение физически крайне сложно, а иногда невыполнимо;
- младшим школьникам дистанционное обучение даётся с огромным трудом. Для них способность учиться самостоятельно, без контроля, не всегда заканчивается успешно. Трудно представить, как первоклассники будут обучаться дистанционно. Дети день и ночь мечтают пойти в школу, общаться с первым учителем, одноклассниками. Ребёнок и не поймёт, как ему правильно учиться;
- трудности с контролем поведения детей, а следить за их поведением онлайн кажется и вовсе невозможным. Особенно, если всё время возникают какие-нибудь трудности: то соединение плохое, то не открывается файл, а то и вовсе компьютер сломался;
- в дистанционном образовании основа обучения только письменная. Для некоторых отсутствие возможности изложить свои знания также и в словесной форме может превратиться в камень преткновения;
- воздействие технических средств на учеников (рябь монитора, шум от системного блока или ноутбука, колонок, микрофона, светоотражение лучей от экрана или электронной доски);
- недостаток живого общения отрицательно сказывается на психоэмоциональном состоянии учащегося, его способностях адаптироваться в новом окружении, к новым обязанностям и пр. Всем известно, что при групповых занятиях дети сравнивают свои достижения с успехами одноклассников / одноклассников, тем самым у них появляется дополнительная мотивация к успеху. При виртуальном обучении данная возможность отсутствует.

Для устранения проблем при обучении с применением дистанционных технологий важно учитывать, что в виртуальном пространстве большую роль играют мотивация и заинтересованность учащегося. Даже самые лучшие и

передовые технологии, такие как информационные и психолого-педагогические, без оптимизации учебного процесса могут оказать обратное воздействие, поэтому для качественного и доступного образования недостаточно просто внедрить систему дистанционного образования в процесс обучения, необходим творческий подход к делу, создание налаженной системы организации учебной деятельности учителей и учащихся. Ведь обучение с применением дистанционных образовательных технологий – это всего лишь специфическая форма организации обучения, требующая изменения устоев традиционного учебного процесса и пересмотра принципов и методов в педагогической деятельности [5].

Переход на дистанционное обучение стал неожиданностью для многих педагогов. Оказавшись в незнакомой ситуации, мы по инерции стремимся действовать по привычной схеме. Многие учителя пытаются повторить обычные школьные уроки в онлайн-режиме. Однако, дистанционное обучение требует других способов подачи материала и методик для вовлечения детей. Видеоуроки значительно упрощают процесс передачи информации и создают условия, максимально похожие на обстановку в классе: дети устанавливают зрительный контакт с учителем и получают визуальную репрезентацию происходящего. Однако такой способ проведения уроков несёт в себе немало трудностей.

В конце концов, мы не обучены работе в прямом эфире: реальность такова, что этот метод преподавания требует много времени и может быть действительно стрессовым для человека, проводящего урок. Но так как мы поставлены перед необходимостью проводить видеоуроки, то, возможно, стоит попробовать записать пробный видеоурок. Это поможет избежать лишнего стресса и неприятных казусов во время прямой трансляции. Кроме того, наличие записи означает, что контент будет доступен в любое время, а значит, ученик всегда сможет пересмотреть видео и повторить пройденный материал.

Дистанционное обучение создает определенные проблемы в коммуникации и одной из таких проблем является предоставление обратной связи. Работая с учениками онлайн, важно помнить, что у них по-прежнему будут возникать вопросы и вам, как учителю, нужно будет на них отвечать. Если вопросов несколько, то это

не так трудно, но со временем они накапливаются и педагогу нужно что-то предпринять, чтобы не тратить на ответы много времени. То же касается и обратной связи о результатах домашних заданий: как быстро педагог сможет написать комментарии к нескольким десяткам работ? Чтобы хоть как-то упростить предоставление обратной связи, можно использовать голосовые сообщения в качестве ответов. Так вы сможете ускорить процесс коммуникации с учениками и сэкономите немного времени для других заданий. Если у ученика по своим каким-то причинам (техническим, семейным) не получилось выполнить работу вовремя, в ходе урока, то нужно предоставить ему возможность доделать эту работу, и предоставить ее результаты, обговорив конкретные сроки. Фото домашнего задания наши ученики продолжают отправлять на электронную почту учителя. Конечно, проверка через экран, очень неудобна: плохое качество фото, нет возможности исправить ошибки. Но небольшие комментарии с указанием ошибок мы можем отправить каждому ученику (тем более, что мы определили 25% работ). Одну из, верно, выполненных работ учитель может отправить в группу класса как эталон решения, или продемонстрировать на экране во время следующего урока.

Дистанционная учеба в условиях, когда невозможно обучаться в очном формате – идеальное решение не только для школьников, но и для тех, кто по разным причинам не может совершать поездки в школу. Возможность получать знания, не выходя из дома, делает процесс обучения комфортным, гибким и менее утомительным, потому что не нужно тратить время на сборы, дорогу в учебное заведение.

Список литературы

1. Викторова Т.С. Переход от дистанционного обучения к электронному на современном этапе / Т.С. Викторова, М.С. Мушкатова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.architektura> (дата обращения: 28.11.2022).
2. Закон РФ «Об образовании» от 10 июля 1992 г. №3266-1 в редакции Федерального закона РФ «О внесении изменений и дополнений в Закон Российской Федерации «Об образовании» от 13 января 1996 г. №12-ФЗ с последующими изменениями.
3. ФЗ №273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»

4. Приказ Минобрнауки РФ от 09.01.2014 г. №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

5. Как будет развиваться электронное обучение в России? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.menobr.ru/news/39819/> (дата обращения: 28.11.2022).

6. Долгай Н.Л. Дистанционное обучение: проблемы, пути решения / Н.Л. Долгай [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/doklad-distantcionnoe-obuchenie-problemy-puti-resh.html> (дата обращения: 30.11.2022).