Костина Анастасия Сергеевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет

науки и технологий им. академика М.Ф. Решетнева»

г. Красноярск, Красноярский край

СУЩНОСТЬ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Аннотация*: в статье анализируются причины споров, возникающих при оказании платных образовательных услуг в учебных заведениях. Автор подробно рассматривает основания, на которых предоставляются платные образовательные услуги.*

Ключевые слова*: платные образовательные услуги, споры, иск, нарушение договора.*

Споры, возникающие по оказанию платных образовательных услуг, разрешаются судами, которые при разрешении данных дел опираются на Федеральный закон «Об образовании» №273 [3], Гражданский кодекс [1] и на закон «О защите прав потребителей» №2300-1 [2].

Учебное заведение, или же родитель, или законный представитель могут являться истцами в исках, связанных с оказанием платных образовательных услуг.

Основания для обращения в суд могут быть различными, в основном, связанными с невыполнением учебным заведением условий договора, предоставление некачественных услуг, отсутствие безопасности, наличие лицензии и аккредитации.

Со стороны учебных заведений могут следовать иски о неуплате оказанных образовательных услуг, о возмещении материального ущерба.

Также немаловажным фактом является, что от госпошлины избавляются дела, связанные с платными образовательными услугами.

Договоры о платных образовательных услугах не должны перечить действующим законам РФ и иным нормативно-правовым документам.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Споры, возникающие в следствии некачественно оказанных платных образовательных услуг, рассматриваемые в суде в большинстве случаев, носят подобный характер:

– -Оказание услуг человеком с недостаточным уровнем образования или навыков, практическим примером служит в образовательных учреждениях, когда учитель без дополнительных навыков и специализаций ведёт кружки не связанные с его основной профессиональной деятельностью, либо причиной спора может быть замена специалиста оказывающего услугу ранее, на другого не соответствующего определенным требованиями. Распространены споры со сменой учителя или преподавателя, поскольку заказчики выбирали изначально заявленного педагога, как правило такие споры касаются ситуации подготовки к школе, спортивных секций, работа определенных узких специалистов.

– сокращением утвержденного времени занятия, отсутствие продолжительного времени занятий (например, специалист оказывающий платную услугу уволился и организация не может оказывать данный вид услуг, из-за отсутствия специалиста, что ведет к дальнейшей невозможностью оказания заявленных услуг, а заказчик уже их оплатил);

– отсутствие результата в прописанные в договоре сроки. Также являются основанием для обращения заказчиком в суд с целью возмещения ущерба, за некачественно оказанные услуги;

– отзыв лицензии у учебного заведения;

– любой из возникающих споров со стороны образовательного учреждения по несоблюдению заказчиком пунктов договора будет разрешаться в судебной форме, точно так же, как и споры, возникающие у заказчика по отношению к платным образовательным услугам образовательного учреждения.

Список литературы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/?ysclid=lbf9aqtt6e425270725 (дата обращения: 08.12.2022).

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

2. Закон РФ от 07.02.1992 №230011 (ред. от 05.12.2022) «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/?ysclid=lbf9h3z834869810112 (дата обращения: 08.12.2022).

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/?ysclid=lbf9j298vw267416617 (дата обращения: 08.12.2022).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)