

УДК 33

Даутова Э.Р., Вискребенцев И.С.

СОЗДАНИЕ СОБСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ И МИНИМИЗАЦИИ КОЛИЧЕСТВА ОШИБОК КОНТЕЙНЕРНОГО ТЕРМИНАЛА СІТ

***Аннотация:** авторы отмечают, что в настоящее время рынок контейнерных перевозок растёт практически по всем направлениям, ведь контейнеризация стала одним из наиболее активно развивающихся видов доставки в мире. Дальнейшее развитие рынка контейнерных перевозок невозможно без внедрения информационных технологий в терминально-складскую деятельность. Поэтому многие российские контейнерные терминалы находятся на этапе автоматизации и интеллектуализации терминально-складской деятельности, создания современных информационных систем. В статье подробно рассмотрено на примере «С.І.Т.» терминала, как создание собственной информационной системы повышает качество работы контейнерного терминала и сводит ошибки к минимуму.*

***Ключевые слова:** контейнерный терминал, информационная система, грузопереработка, электронный документооборот, цифровизация.*

Современная логистика и развитие технологий в настоящее время позволили контейнерным перевозкам стать лидерами среди всех грузовых перевозок. Информация о цифровизации перевозок в контейнерах стала одной из самых популярных тем в отраслевых средствах массовой информации по всему миру. Многие логистические компании создают свои ИТ-системы; стартапам важно решить коренные изменения в логистике и поддержать данную тенденцию с миллионами долларов венчурного капитала.

В процессе цифровизации деятельности необходимо пересмотреть весь процесс. Уже сейчас можно увидеть примеры работы таких компаний. Внедрение информационных систем по автоматизации деятельности.

Контейнерный терминал «Container Intermodal Technology», который входит в состав группы компаний «Оборонснабсбыт», является современным железнодорожным контейнерным терминалом. Данный объект по техническому оснащению европейского образца и масштаба является уникальным, у него есть потенциал стать одним из самых крупных комплексов грузопереработки в уральском федеральном округе.

Терминал расположен на пересечении главных автотранспортных развязок Уральского федерального округа: в непосредственной близости от аэропорта «Кольцово», станции Свердловской железной дороги. Терминал оснащен беспешальными железнодорожными путями, на базе контейнерного терминала работает пост Екатеринбургской таможни и лаборатория фитосанитарного контроля Российского сельскохозяйственного надзора, оборудован круглосуточный склад по приему экспортно-импортных грузов для основных производственных предприятий.

Технологичность в «СиАйТи Терминал» отражается во многих аспектах деятельности, начиная с оснащения и оборудования основных площадок и складов, формирования электронной очереди, проектирования и реализации «дорожных карт» для государств Ближнего зарубежья, технологий фото- и видеофиксации прибывающих грузов и заканчивая собственной информационной системой.

Зачастую основной причиной появления ошибок, задержек, увеличения трудоемкости операций на контейнерном терминале становится отсутствие точной, полной и своевременной информации. Создание и совершенствование собственной информационной системы способно исключить данную проблему.

Информационная система, на базе которой на данный момент реализует свою деятельность контейнерный терминал «С.И.Т.» уникальна. IT-разработчики компании создали собственный высокотехнологичный цифровой продукт, который является большим конкурентным преимуществом. Информационная система контейнерного терминала интегрирована с финансовым и бухгалтерским учетом в программах 1С, с системами электронного документооборота, софтом «ВЭД-Склад». Так как цифровой продукт продолжает развиваться,

предполагается полная интеграция с информационной системой ОАО «Российские железные дороги». Совмещение вышеперечисленных систем необходимо для ускорения внутренних и внешних процессов контейнерного терминала.

Созданная разработчиками информационная система способна встраиваться в любой программный продукт и работать бесперебойно в режиме online. Внедрение систем электронного документооборота влияет на уровень удовлетворенности клиентов обслуживанием. Данный факт связан с тем, что электронная заявка на погрузку или выгрузку контейнеров предотвращает образование очереди и дает возможность клиентам самостоятельно выбирать время совершения терминальной операции.

Контейнерный терминал предоставляет прямой доступ к услугам и провозным мощностям, автоматизация процессов составления оформления документов сокращает логистическую цепочку до оптимального уровня. В соответствии с тем, как развиваются внутренние операции, происходит ликвидация лишних звеньев и операций во внутренней и внешней среде терминала.

Совокупный вклад в основную площадку, в оборудование и цифровизацию с момента создания «СиАйТи Терминала» и до сегодняшнего дня составил более четырех миллиардов рублей.

Современная концепция, которая предполагает приоритетное внедрение IT-решений в деятельность контейнерных терминалов, по мнению экспертов, сохранит свою актуальность в ближайшие годы. Современные информационные технологии и системы, построенные на основе использования концепций информационных хранилищ и интеллектуальной обработки данных, сегодня могут обеспечивать максимально полезную отдачу.

Таким образом, благодаря созданию собственной информационной системы рабочие процессы и коммуникация оптимизированы, издержки сокращены, ошибки сведены к минимуму в деятельности контейнерного терминала «С.И.Т.».

Наличие высокотехнологичной собственной информационной системы, которая обеспечивает экономию времени клиентов, ускорение внутренних и

внешних процессов, позволяет АО «СиАйТи Терминал» занять достойное место в системе отечественного рынка контейнерных грузовых перевозок.

Стоит отметить, что за счет наиболее полного использования IT-продуктов и технологий на рынке появляются новые виды услуг, тем самым повышается внутриотраслевая и межотраслевая конкуренция.

Список литературы

1. ГК «Оборонснабсбыт»: «Терминал»С.И.Т.» – наш вклад в развитие логистики будущего» // Эксперт Урал. – 2014. – №42. – С. 619.

2. Из истории контейнеризации: «Мы начинали с гектара земли и амбициозной идеи, а теперь наш опыт тиражируется» // Е1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e1.ru/text/business/2021/10/19/70201493/> (дата обращения: 15.01.2023).

3. Контейнерные перевозки: реальность и потенциал // Коммерсантъ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/5119599> (дата обращения: 15.01.2023).

4. Новаков А.А. Логистика в деталях: учеб. пособ. / А.А. Новаков. – М.; Вологда: Инфра-Инженерия, 2021.

5. Пахолкова А.Ю. Анализ новых информационных технологий, используемых в логистике / А.Ю. Пахолкова // Актуальные вопросы экономики и управления: мат. IV Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2016 г.). – М.: Буки-Веди, 2016. – С. 170–174 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moluch.ru/conf/econ/archive/174/10535/> (дата обращения: 18.01.2023).

6. Покровская О.Д. Транспортно-логистические системы регионов, терминалистика / О.Д. Покровская // Экономика России: прошлое, настоящее, будущее: моногр. / под общ. ред. Н.А. Адамова. – М.: Ин-т исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка, 2014. – 248 с.

7. Ярополов В.А. Развитие контейнерных перевозок в России / В.А. Ярополов, С.Г. Барченко // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – №5–1. – С. 151–152 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.top-technologies.ru/article/view?id=33789> (дата обращения: 18.01.2023).

Даутова Эльвира Рамиловна – студентка ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Россия, Екатеринбург.

Выскребенцев Иван Сергеевич – ассистент ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Россия, Екатеринбург.
